🔒 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : *03:03/2026*

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **formaclim.fr** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et stockées, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la législation française.

---

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées via le site est :
El Aissati Ilias
Email : contact@formaclim.fr
Téléphone : 06 22 56 81 61
SIRET : 939 575 494

---

2. Données collectées

Dans le cadre de ses activités, Formaclim collecte les données suivantes :

Données fournies volontairement par l'utilisateur :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations transmises via les formulaires de contact
- Informations liées à l'inscription aux formations ou contenus

Données collectées automatiquement :

- Cookies

- Données de navigation
- Adresse IP
- Données de performance et statistiques
- Données fournies via le Pixel Facebook

---

3. Finalités de la collecte

Les données collectées servent à :

- Permettre l'inscription aux formations
- Répondre aux demandes effectuées via les formulaires
- Envoyer des emails d'information ou commerciaux
- Améliorer le site et l'expérience utilisateur
- Suivre les performances marketing (Pixel Facebook)
- Envoyer des offres personnalisées
- Assurer la gestion administrative et fiscale de l'activité

---

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- **Le consentement** de l'utilisateur (formulaires, newsletter, cookies)
- **L'exécution d'un contrat** (achat de formations)
- **L'obligation légale** (facturation, comptabilité)
- **L'intérêt légitime** de Formaclim (statistiques, marketing contrôlé)

---

5. Destinataires des données

Les données collectées peuvent être transmises à des prestataires nécessaires au fonctionnement du service, notamment :

- **Systeme.io** (hébergement, emailing, espace formation)
- **Facebook/Meta** via le Pixel Facebook
- Outils d'analyse statistique

Aucune donnée n'est vendue ou transférée à des tiers non autorisés.

---

6. Durée de conservation des données

Les données sont conservées :

- **Emails / téléphone** : jusqu'à désinscription ou 3 ans après la dernière interaction
- **Données liées aux achats** : 10 ans (obligation légale)
- **Cookies** : maximum 13 mois
- **Formulaires de contact** : maximum 3 ans

---

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose de :

- **Droit d'accès** à ses données
- **Droit de rectification**
- **Droit d'opposition**

- **Droit à l'effacement**
- **Droit à la portabilité**
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit de retirer son consentement à tout moment**

Pour exercer ces droits, envoyer une demande à :
📩 **contact@formaclim.fr**

L'utilisateur reçoit une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

---

8. Désinscription

L'utilisateur peut se désinscrire de toute communication en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email ou en écrivant à :
➡️ **contact@formaclim.fr**

---

9. Cookies et technologies de suivi

Le site utilise des cookies pour :

- Mesurer l'audience
- Personnaliser les contenus
- Analyser la navigation
- Afficher des publicités ciblées via le Pixel Facebook

L'utilisateur peut consentir, refuser ou modifier ses préférences via le bandeau cookies ou les paramètres de son navigateur.

---

10. Sécurité des données

Formaclim met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données collectées contre :

- L'accès non autorisé
- La perte
- L'altération
- La divulgation illégale

---

11. Modifications de la politique de confidentialité

La présente politique peut être mise à jour à tout moment.
En cas de modification importante, les utilisateurs seront informés via le site ou par email.

---

12. Contact

Pour toute question concernant la gestion des données personnelles :
📧 **contact@formaclim.fr**