CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FormaClim
SIRET : 939 575 494
Formation : **Formation Désinfection Clim**

---

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de la formation en ligne « Formation Désinfection Clim » proposée par FormaClim, immatriculé sous le SIRET 939 575 494.

---

2. Acceptation des CGV

Avant tout achat, le client doit **obligatoirement cocher la case** :
« J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente. »

Cette validation vaut signature électronique.

---

3. Nature du service

La formation vendue est un **contenu numérique** accessible immédiatement après paiement, composé de supports pédagogiques et fichiers numériques.

---

4. Accès immédiat et renonciation au droit de rétractation

En acceptant ces conditions générales de vente:

« Je demande l'accès immédiat à la formation et je renonce expressément à mon droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation. »

le client reconnaît :

✔ qu'il souhaite avoir **accès immédiat** au contenu numérique
✔ que cette livraison immédiate constitue l'exécution totale du service
✔ qu'il **renonce définitivement** à son droit légal de rétractation
✔ qu'**aucun remboursement ne sera possible**, même dans le délai de 14 jours

➡️ Cette renonciation est **exigée par la loi** pour les contenus numériques fournis immédiatement.

➡️ Une fois l'accès envoyé, **le client perd irrévocablement son droit de rétractation**.

---

5. Absence de remboursement

En raison de la nature numérique de la formation et de la renonciation volontaire du client :

AUCUN REMBOURSEMENT
ne sera accordé après que l'accès à la formation a été délivré,
quelle que soit la raison invoquée (erreur, changement d'avis, absence de résultats, etc.).

Cette clause est conforme à l'article **L221-28, 13°** du Code de la consommation.

---

6. Propriété intellectuelle

Toute reproduction, partage, diffusion ou revente du contenu est strictement interdite.
Toute violation entraînera une suppression d'accès sans remboursement et des poursuites civiles.

---

7. Responsabilité

FormaClim n'est pas responsable :
– des résultats personnels du client
– d'une mauvaise utilisation du contenu
– de problèmes techniques liés au matériel du client

---

8. Données personnelles

Les données collectées servent uniquement à la gestion de la commande, conformément au RGPD.

---

9. Litiges

En cas de litige, les parties cherchent une solution amiable.
À défaut, **le tribunal compétent est celui du siège de FormaClim**.