

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 21/01/2026

Article 1 – Champ d'application et acceptation

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des ventes de **formations en ligne**, de **produits numériques** et de **prestations de services** proposées sur le site www.ero-orthophonie-formations.fr (ci-après « le Site »).

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à la validation de sa commande.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 2 – Informations sur l'Éditrice

Éditrice du Site et vendeuse des produits et services :

Nom / Prénom : Estelle ROUFFLE

Statut : Orthophoniste – Exercice libéral (Entreprise individuelle)

Adresse professionnelle : 4 square Dennis Gabor, 85300 Challans

SIRET : 804122547000

Email de contact : estelle.rouffle@gmail.com

Le Site est hébergé par **Système.io**.

Article 3 – Produits et services proposés

Le Site propose notamment :

3.1 Formations en ligne

- Formations professionnelles accessibles en ligne (modules vidéo, supports téléchargeables, exercices, ressources pédagogiques)
- Accès immédiat ou différé selon les modalités précisées sur la page de vente

3.2 Produits numériques

- Fichiers numériques téléchargeables (PDF, documents imprimables, supports professionnels, outils numériques)

3.3 Prestations de services

- Accompagnements individuels ou collectifs
- Supervision professionnelle
- Coaching et accompagnement personnalisé

Les caractéristiques essentielles de chaque formation, produit ou prestation sont décrites sur la page de vente correspondante.

Article 4 – Public visé

Les produits et services sont principalement destinés à des **professionnels de santé ou du secteur médico-social**, dans le cadre de leur activité professionnelle.

Toutefois, sauf mention expresse contraire, les dispositions du **Code de la consommation** demeurent applicables lorsque le Client est juridiquement considéré comme consommateur.

Article 5 – Commande

La commande est considérée comme ferme et définitive après validation du paiement, lequel vaut acceptation expresse des présentes CGV.

Un email de confirmation est adressé au Client après validation du paiement.

L'Éditrice se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige antérieur, de non-paiement ou de suspicion de fraude.

Article 6 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, **TTC**, et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

L'Éditrice se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes déjà validées.

Article 7 – Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

Les paiements sont réalisés via des plateformes de paiement sécurisées, notamment **Stripe** (carte bancaire).

Les données bancaires ne sont ni stockées ni accessibles par l'Éditrice.

Toute commande non réglée intégralement ne sera pas traitée.

Article 8 – Accès aux formations et livraison des produits numériques

Les formations en ligne et produits numériques sont accessibles **après validation du paiement**, via :

- un espace personnel,
- et/ou un lien d'accès ou de téléchargement envoyé par email.

Le Client est responsable de la vérification de la compatibilité de son matériel informatique et de sa connexion internet.

Aucun envoi postal n'est effectué.

Article 9 – Prestations d’accompagnement, supervision et coaching

Les modalités (durée, format, visio ou autre, nombre de séances) sont précisées sur la page de vente.

Sauf indication contraire :

- les prestations doivent être utilisées dans un délai de **12 mois** à compter de la date d’achat ;
- toute séance annulée par le Client moins de **48 heures** avant l’horaire prévu est considérée comme due, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Article 10 – Droit de rétractation

10.1 Formations en ligne et produits numériques

Conformément à l’article **L.221-28** du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s’applique pas aux contenus numériques fournis sous forme dématérialisée dont l’exécution a commencé après accord préalable du Client.

En validant sa commande, le Client :

- accepte l’accès immédiat à la formation ou au contenu numérique ;
- renonce expressément à son droit de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après l’accès aux contenus.

10.2 Prestations de services

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d’un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation tant que la prestation n’a pas commencé, sauf renoncement exprès à ce droit.

Article 11 – Propriété intellectuelle et licence d’utilisation

L’ensemble des contenus proposés sur le Site est protégé par le **Code de la propriété intellectuelle**.

L’achat confère au Client une **licence d’utilisation personnelle et/ou professionnelle**, strictement limitée à son usage propre.

Il est strictement interdit de :

- partager, céder ou revendre les contenus ;
- diffuser les formations ou fichiers, gratuitement ou contre rémunération ;
- modifier les supports à des fins commerciales ;
- publier tout ou partie des contenus sans autorisation écrite préalable.

Toute violation pourra entraîner des poursuites.

Article 12 – Responsabilité

Les formations, produits et prestations proposés ont une finalité **pédagogique et d'accompagnement professionnel**.

Ils ne constituent en aucun cas :

- un acte de soin ;
- un avis médical ;
- un conseil juridique, fiscal ou comptable.

L'Éditrice ne saurait être tenue responsable de l'usage fait des contenus, des résultats obtenus ou non, d'une mauvaise interprétation, d'une incompatibilité technique ou d'une interruption temporaire du Site.

La responsabilité de l'Éditrice est en tout état de cause limitée au montant payé par le Client.

Article 13 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

Les modalités de traitement sont précisées dans la **Politique de confidentialité** accessible sur le Site.

Article 14 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.