

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 21/01/2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.ero-orthophonie-formations.fr (ci-après « le Site ») de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Nom / Prénom : ROUFFLE Estelle

Profession : Orthophoniste – formatrice

Statut : Entreprise individuelle

Email de contact : estelle.rouffle@gmail.com

2. Données personnelles collectées

Le Site peut collecter les données personnelles suivantes :

a) Données fournies directement par l'utilisateur

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale et/ou de facturation
- Informations nécessaires à la commande et au paiement
- Informations liées à l'accès aux formations (identifiants de connexion)
- Contenu des messages envoyés via les formulaires de contact ou d'inscription
- Informations nécessaires à la réalisation des prestations de services (accompagnement, suivi, etc.)

b) Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le Site, certaines données peuvent être collectées automatiquement :

- adresse IP (anonymisée si possible),
- type de navigateur et terminal utilisé,
- pages consultées,
- données de navigation via cookies et outils de suivi.

Aucune donnée de santé n'est collectée via le Site.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- gestion des commandes, inscriptions et paiements,
- fourniture et accès aux formations en ligne,
- livraison de fichiers numériques,

- organisation et réalisation de prestations de services (accompagnement, coaching, supervision, etc.),
- gestion des comptes utilisateurs,
- réponse aux demandes de contact,
- gestion de la relation client et du suivi pédagogique,
- envoi d'emails liés au fonctionnement du service (accès, informations importantes, support),
- respect des obligations légales et comptables,
- amélioration du fonctionnement et du contenu du Site.

Les données ne sont jamais utilisées à d'autres fins sans consentement explicite de l'utilisateur.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur les bases légales suivantes :

- **l'exécution d'un contrat** (achat de formations, de produits numériques ou de prestations de services),
- **le consentement de l'utilisateur** (formulaire, cookies, inscription à une newsletter le cas échéant),
- **le respect d'obligations légales** (facturation, comptabilité).

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement :

- à l'éditrice du Site,
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du Site, notamment :
 - **Système.io** (hébergement de la plateforme, gestion des formations, tunnels de vente, emails),
 - les prestataires de paiement sécurisés.

Ces prestataires agissent en tant que **sous-traitants** au sens du RGPD et sont contractuellement tenus de garantir la confidentialité et la sécurité des données.

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou cédée à des tiers.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- données de commande et de facturation : **durée légale obligatoire (10 ans)**,
- données liées aux comptes utilisateurs et à l'accès aux formations : **durée de l'accès + 3 ans**,
- données de contact : **3 ans maximum après le dernier échange**,
- données liées à la relation commerciale : **durée de la relation + 3 ans**,
- cookies : **13 mois maximum**, selon leur nature.

7. Sécurité des données

Le responsable du traitement met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de garantir la sécurité des données personnelles et d'empêcher leur accès non autorisé, leur perte, leur altération ou leur divulgation.

Les paiements sont traités via des plateformes de paiement sécurisées.

Les coordonnées bancaires ne sont **jamais stockées** par le Site.

8. Cookies

Le Site utilise des cookies afin de :

- assurer son bon fonctionnement,
- permettre l'accès aux espaces de formation,
- mesurer l'audience et améliorer l'expérience utilisateur,
- permettre certaines fonctionnalités techniques et marketing.

Lors de la première visite, un bandeau permet à l'utilisateur d'accepter, refuser ou paramétrier les cookies non essentiels.

L'utilisateur peut également gérer les cookies via les paramètres de son navigateur.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données,
- droit de rectification,
- droit d'effacement (« droit à l'oubli »),
- droit d'opposition,
- droit à la limitation du traitement,
- droit à la portabilité de ses données.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter :

 estelle.rouffle@gmail.com

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime, après avoir contacté le responsable du traitement, que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL :

<https://www.cnil.fr>

11. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à l'évolution de la législation ou des pratiques du Site.

La version en vigueur est celle publiée sur le Site à la date de consultation.