

Conditions Générales de Vente (CGV)

Le Labo Créatif by Psychopourtous

1. Présentation du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de formations en ligne proposées par Isabelle CHOLLET, exerçant en profession libérale sous l'enseigne :

Isabelle CHOLLET — 147 chemin du Vérail — 30260 Carnas — France

Email : contact@labocreatif.com — SIRET : 410 787 212 00050

Site : www.labocreatif.com — Plateforme : Systeme.io

Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Le Labo Créatif by Psychopourtous propose et vend ses formations en ligne destinées aux professionnels de la relation d'aide souhaitant intégrer des médias créatifs dans leur pratique professionnelle.

3. Description des formations — Programme structuré en 3 niveaux

La formation est organisée en trois niveaux progressifs et indépendants. Chaque niveau comprend des vidéos pédagogiques et des exercices pratiques.

Niveau 1 — S'initier

6 modules · 587 € TTC

Contenu des modules :

- Présentation — la pédagogie du Labo
- Module 1.1 — Définir la créativité et la désacraliser
- Module 1.2 — Le cadre d'intervention éthique
- Module 1.3 — Créativité et joie
- Module 1.4 — 9 types d'explorations créatives en consultation
- Module 1.5 — La prise de notes clinique autrement
- Module 1.6 — Rituels de début et fin de séance

Inclus :

- 10 Fiches pratiques d'exercices créatifs à utiliser en entretien et/ou en intervention
- 5 Méditations simples (textes + versions vidéo incluses dans le pack bonus 1+2)
- Groupe WhatsApp privé (accès facultatif) pour célébrer vos victoires et échanger sur ce qui vous a fait évoluer
- 1 live par mois (master class ou FAQ)
- Jusqu'à 2 supervisions individuelles express de 30 min

Niveau 2 — S'établir

4 modules · 487 € TTC — Accessible après ou en complément du Niveau 1.

Contenu des modules :

- Module 2.1 — Le Relationnel Créatif
- Module 2.2 — Passer de comprendre à accompagner
- Module 2.3 — Apprendre à sélectionner et créer ses propres outils
- Module 2.4 — Médias créatifs dans différents contextes

Inclus :

- 10 Fiches pratiques d'exercices créatifs de niveau 2 à utiliser en entretien et/ou en intervention
- 5 Méditations élaborées (textes + versions vidéo)
- 1 live par mois (master class ou FAQ)
- Jusqu'à 2 supervisions individuelles express de 30 min

Niveau 3 — S'incarner

3 modules + 3 jours en présentiel · 987 € TTC

Contenu des modules :

- Module 3.1 — Nouvelles technologies au service de votre pratique
- Module 3.2 — Créer sa nouvelle identité professionnelle créative
- Module 3.3 — Bilan créatif et projection
- 3 jours d'explorations créatives en présentiel

Inclus :

- Accès à l'application Générateur de Propositions Créatives (cf. article 9)
- 5 Fiches pratiques d'exercices créatifs de niveau 3 à utiliser en entretien et/ou en intervention
- 1 live par mois (master class ou FAQ)

Accessible uniquement après validation des niveaux 1 et 2. Hébergement et repas non inclus.

Pack complet 1 + 2 + 3

1 761 € TTC

4. Durée d'accès

L'accès à la plateforme de formation est accordé pour une durée d'un an à compter de la date d'inscription.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de l'inscription.

Formule	Paielement en une fois	Paielement en trois fois
Niveau 1 — S'initier	587 € TTC	—
Niveau 2 — S'établir	487 € TTC	—
Niveau 3 — S'incarner	987 € TTC	3 × 361 € = 1 083 € TTC
Pack Niveaux 1 + 2	874 € TTC	3 × 320 € = 960 € TTC
Pack complet 1 + 2 + 3 ★	1 761 € TTC	3 × 645 € = 1 935 € TTC

★ Le paiement en trois fois est disponible pour le Niveau 3 et les packs. Il entraîne une majoration liée à l'échelonnement, proche de 10 % par rapport au tarif en une fois. Pour le Pack complet, les échéances de 3 × 645 € correspondent à un coût total de 1 935 € TTC, soit un coût supplémentaire de 174 € par rapport au tarif en une fois. Les montants contractuels exacts sont ceux affichés au moment de la commande.

L'accès à la formation est accordé après validation du paiement.

6. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat de chaque niveau.

Toute demande doit être adressée à : contact@labocreatif.com

Si l'accès à la formation est demandé immédiatement et que le participant commence à consommer les contenus numériques avant la fin du délai légal, il reconnaît que le droit de rétractation peut être limité conformément à la réglementation applicable aux contenus numériques.

7. Accès à la plateforme

L'accès à la formation est strictement personnel. Les identifiants de connexion sont confidentiels. Le participant s'engage à ne pas partager l'accès à la plateforme, ni transmettre ses identifiants à un tiers.

En cas de partage d'accès constaté, Le Labo Créatif by Psychopourtous se réserve le droit de suspendre ou supprimer l'accès à la formation sans remboursement.

8. Supervisions individuelles Express

Les sessions de Supervision Express sont des séances individuelles de 30 minutes visant à accompagner la réflexion du participant autour du média créatif qu'il utilise, et non de la situation clinique dont il est entièrement responsable. Chaque session est structurée comme suit :

- Introduction / échanges
- 5 minutes pour comprendre la situation rencontrée
- 5 minutes pour clarifier le blocage
- 5 minutes pour définir des pistes d'action

L'objectif est de favoriser l'autonomie du participant dans sa pratique professionnelle autour de l'utilisation des médias créatifs.

Le nombre de supervisions incluses et leur période d'accès varient selon le niveau :

- Niveau 1 : jusqu'à 2 supervisions individuelles express, accessibles pendant les 6 modules du Niveau 1
- Niveau 2 : jusqu'à 2 supervisions individuelles express, accessibles pendant les 4 modules du Niveau 2

Les séances se réservent via Cal.com grâce à un lien de réservation transmis aux participants. Les séances se déroulent via Google Meet. Lors de la réservation, les participants doivent renseigner :

- Prénom et nom, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Leur fonction, le public accompagné, la situation rencontrée et le blocage lié à l'expérimentation créative

Retards et absences :

- En cas de retard supérieur à 10 minutes, la séance pourra être annulée.
- En cas d'absence non signalée, la séance est considérée comme utilisée.
- Toute annulation doit être effectuée au moins 48 heures à l'avance.

En cas de maladie, urgence ou événement imprévu, Le Labo Créatif by Psychopourtous peut être amené à reporter ou annuler une séance de Supervision Express ou une session live. Les participants seront informés dans les meilleurs délais.

9. Application « Générateur de Propositions Créatives »

Le Labo Créatif by Psychopourtous met à disposition une application numérique, le Générateur de Propositions Créatives.

Conditions d'accès :

L'accès à l'application est réservé aux participants ayant souscrit le Pack complet 1 + 2 + 3, ou ayant suivi et validé les trois niveaux acquis séparément. L'application est débloquée après la participation au présentiel du Niveau 3.

Installation et connexion :

Chaque participant recevra un code d'installation personnel et à usage unique. Ce code permet d'installer l'application sur un seul appareil choisi par le participant. Le choix de l'appareil doit être effectué avec attention, car le même code ne permet pas une seconde installation. L'appareil retenu doit disposer d'une connexion à Internet pour permettre l'utilisation de l'application.

Nature et limites de l'outil :

Les propositions générées au moyen de l'intelligence artificielle constituent des suggestions et non des recommandations professionnelles. Il appartient à chaque participant d'évaluer leur pertinence au regard de sa pratique, de son cadre d'intervention et de la situation rencontrée.

Usage personnel :

L'application, son code et ses accès sont strictement personnels. Ils ne peuvent être cédés, partagés ou transmis à un tiers. Les contenus générés ne peuvent être utilisés pour créer, commercialiser ou diffuser un outil ou une formation concurrente.

Disponibilité technique :

Le prestataire se réserve le droit de faire évoluer, suspendre temporairement ou modifier l'application afin d'en garantir le bon fonctionnement, sans que sa responsabilité puisse être engagée en cas d'indisponibilité ponctuelle.

10. Évaluations

Des évaluations seront proposées de façon formelle à la fin du niveau 1 et du niveau 2. Elles consisteront en un entretien à distance avec un membre du Labo Créatif d'une durée de 30 minutes pour vérifier que les participants ont bien intégré de la créativité dans leurs pratiques d'intervention ainsi que les contenus du niveau. Les rendez-vous d'évaluation seront pris comme les supervisions express via un lien Cal.com.

11. Lives et Master class

Un live mensuel, prenant notamment la forme d'une master class, d'une expérimentation ou d'un temps d'échange, peut être proposé aux participants. Les lives se déroulent via Google Meet à partir d'un lien communiqué aux participants.

Les lives peuvent être enregistrés. Le Labo Créatif choisit les lives ou extraits de lives qui seront éventuellement mis à disposition sur la plateforme Systeme.io. La mise à disposition d'un replay n'est donc pas systématique. Lorsqu'un live est publié, les participants peuvent y accéder pendant la durée d'accès à leur formation.

Lors des lives, qu'il s'agisse d'échanges en direct ou de présentations de situations, aucune information permettant d'identifier une personne accompagnée, notamment un patient, un client, un étudiant ou un usager, ne doit être divulguée. Toute situation évoquée doit être strictement anonymisée, en direct comme dans un éventuel replay.

12. Canal WhatsApp privé et partage des contributions

Dans le cadre de la formation, un canal WhatsApp privé peut être proposé aux participants sur la base du volontariat. Ce canal est administré par Le Labo Créatif by Psychopourtous. En le rejoignant, les participants sont informés que certaines données liées à leur compte WhatsApp, notamment leur nom de profil et, selon les paramètres de l'application, leur numéro de téléphone, peuvent être visibles.

Le canal permet au Labo Créatif de diffuser des annonces relatives à la formation et de partager, lorsqu'elles présentent un intérêt pédagogique pour la communauté, des réussites, des victoires professionnelles, des interrogations ou des retours d'expérience en lien avec l'utilisation des médias créatifs. Il n'a pas vocation à accueillir des consultations, des situations cliniques détaillées, des échanges approfondis ni des analyses détaillées.

Les participants peuvent utiliser le GPT créé par Le Labo Créatif sur la plateforme ChatGPT afin de structurer leur réflexion et de produire un document PDF. Cet outil sert notamment à faciliter la présentation des contributions susceptibles d'être partagées dans le canal. Les participants peuvent également utiliser leurs PDF pour constituer une bibliothèque personnelle, conserver une trace de leurs explorations ou présenter plus clairement une situation, une victoire ou une interrogation, notamment à l'occasion d'une supervision. Son utilisation est facultative.

Tout document transmis au Labo Créatif doit avoir été préalablement anonymisé par son auteur. Il ne doit contenir aucun nom, coordonnées, lieu précis ni aucune autre information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne accompagnée, un patient, un client, un collègue ou une institution. Il appartient également au participant de ne communiquer au GPT aucune donnée

personnelle, confidentielle, sensible ou identifiable.

Le participant demeure responsable du contenu qu'il transmet, de son anonymisation et du respect du secret professionnel, de la confidentialité et des règles applicables à sa profession. La transmission volontaire d'un document au Labo Créatif autorise son utilisation, sa reproduction, sa reformulation et sa diffusion, sans rémunération, à des fins pédagogiques au sein des espaces du Labo Créatif. Le Labo Créatif conserve la responsabilité éditoriale du canal et peut sélectionner, raccourcir, reformuler, compléter l'anonymisation ou ne pas publier une contribution. Cette possibilité ne dispense pas le participant de son obligation d'anonymisation préalable.

13. Confidentialité

Les participants s'engagent à ne jamais partager d'informations permettant d'identifier une personne accompagnée. Toute situation évoquée devra être strictement anonymisée.

Il est interdit de diffuser les propos d'autres participants ou de partager des captures d'écran des espaces privés.

14. Responsabilité professionnelle

Les outils créatifs présentés dans la formation sont destinés à être utilisés par des professionnels dans leur cadre d'intervention. Chaque participant demeure entièrement responsable de l'utilisation des outils dans sa pratique professionnelle.

Le prestataire ne peut être tenu responsable des réactions émotionnelles ou psychologiques des personnes accompagnées, ni des résultats obtenus dans la pratique du participant. Le Labo Créatif by Psychopourtous ne garantit aucun résultat spécifique.

15. Propriété intellectuelle

Tous les contenus de la formation (vidéos, supports pédagogiques, exercices, méditations, méthodes) ainsi que l'application Générateur de Propositions Créatives sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils demeurent la propriété exclusive d'Isabelle CHOLLET — Le Labo Créatif by Psychopourtous.

Utilisation autorisée :

Les participants peuvent utiliser les fiches d'exercices créatifs, les textes de méditation, les outils présentés et les propositions générées par l'application dans leur pratique professionnelle (consultation, ateliers, formation, analyse de pratique).

Utilisation interdite :

Il est interdit de diffuser, montrer, utiliser, reproduire ou redistribuer les vidéos, contenus pédagogiques et l'application elle-même à des tiers, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable du prestataire. Les contenus pédagogiques, méthodes, supports et l'application ne peuvent en aucun cas être utilisés pour créer, commercialiser ou diffuser une formation ou un outil concurrent ou similaire.

16. Responsabilité technique

Le prestataire ne peut être tenu responsable des problèmes techniques liés à la connexion internet du participant ou au matériel informatique utilisé.

17. Modification du programme

Le prestataire se réserve le droit de modifier ou améliorer le contenu de la formation afin d'en garantir la qualité pédagogique.

18. Protection des données personnelles (RGPD)

Dans le cadre de l'inscription, certaines données personnelles peuvent être collectées : nom, prénom, courriel, téléphone. Ces données sont utilisées pour la gestion des inscriptions, l'accès à la formation, l'organisation des accompagnements et la communication relative aux formations.

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers. Conformément au RGPD, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données. Toute demande peut être adressée à : contact@labocreatif.com

19. Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du prestataire.

20. Respect du cadre de la formation

La formation est destinée aux professionnels de la relation d'aide souhaitant intégrer des médias créatifs dans leur pratique. Le prestataire se réserve le droit de refuser une inscription ou de suspendre l'accès à la formation en cas de comportement portant atteinte au bon déroulement de la formation, au respect des autres participants ou aux règles de confidentialité. Dans ce cas, aucune indemnité ne pourra être réclamée.