



Algemene Voorwaarden Mind Body met Moreen

Behandel- en coachingstrajecten op basis van de mind body visie en stressorth therapie

Versie augustus 2026

Mind Body met Moreen is een eenmanszaak gedreven door Moreen van der Mooren, opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **95371273**.

Voor het leveren van de diensten werkt Mind Body met Moreen met algemene voorwaarden. Vooraan in dit document wordt een aantal begrippen toegelicht, zodat daar in het verdere document geen onduidelijkheid over kan bestaan. Voor de leesbaarheid van de Algemene Voorwaarden wordt in het geval van 'opdrachtgever' in de jij-vorm geschreven. Hierdoor zijn de voorwaarden makkelijker te lezen.

Mind Body met Moreen
Moreen van der Mooren
Praktijkadres: Emmy van Leersumhof 24B, 3059 LT Rotterdam

moreen@mindbodymetmoreen.nl

1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- d) Bedenktijd: de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- e) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- f) Koop op afstand: een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals telefonische of digitale verkoop.
- g) Modelformulier: het modelformulier voor herroeping dat Mind Body met Moreen ter beschikking stelt die een opdrachtgever kan invullen wanneer opdrachtgever gebruik wil maken van diens herroepingsrecht.

- h) Offerte: Elke aanbieding van Mind Body met Moreen wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- i) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Mind Body met Moreen geleverd wordt.
- j) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (bedrijf) met wie Mind Body met Moreen de overeenkomst sluit.
- k) Schriftelijk: Alle communicatie tussen Mind Body met Moreen die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- l) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Mind Body met Moreen en opdrachtgever waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst of welk product Mind Body met Moreen tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- m) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mind Body met Moreen geen invloed kan uitoefenen en waardoor Mind Body met Moreen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
- n) Partijen: Mind Body met Moreen en de opdrachtgever samen.
- o) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.

2. Algemeen

1. Mind Body met Moreen richt zich met name op het online en offline klachtgericht behandelen en coachen van mensen, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere (toekomstige) aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mind Body met Moreen en jou, waarop Mind Body met Moreen deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. Door de volgende zaken verklaar je dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat:
 - a. (online) ondertekening of goedkeuring van een offerte of overeenkomst (waarbij de voorwaarden zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
 - b. schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking (waarbij de voorwaarden vooraf zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
 - c. mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking.Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Mind Body met Moreen altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden en zal terstond een versie nazenden.
5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Mind Body met Moreen, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

6. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
8. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondelinge of schriftelijke) aanvaarding van jou van het aanbod van Mind Body met Moreen inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan je geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen, et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. Mind Body met Moreen kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door Mind Body met Moreen zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. De in de offerte vermelde prijzen zijn uitgesplitst naar exclusief en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
6. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Mind Body met Moreen daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Mind Body met Moreen anders aangeeft.
7. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Het aanbod van Mind Body met Moreen wordt gebaseerd op door of namens jou verstrekte gegevens. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor jouw rekening en risico.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Mind Body met Moreen zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Mind Body met Moreen.

3. Van jou wordt volledige commitment verwacht, omdat dit noodzakelijk is voor het welslagen van de behandelingen.
4. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. De behandeltrajecten die Mind Body met Moreen uitvoert, kunnen tot (neven)effecten leiden. Denk hierbij aan dat jij meer leiderschap toont, kiest voor jezelf tot het verbreken van relaties of het aangaan van een nieuwe functie.
6. Mochten deze beslissingen/eigen initiatieven van de opdrachtgever op enigerlei wijze negatieve gevolgen hebben, dan kan Mind Body met Moreen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
7. Mind Body met Moreen heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
8. De looptijd van een programma traject kan variëren. Dit wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

5. Inschakelen van derden

1. Mind Body met Moreen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien Mind Body met Moreen derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Mind Body met Moreen zo nodig communiceren.

6. Betaling(svoorwaarden)

1. De betaaltermijn die Mind Body met Moreen aanhoudt, is 7 dagen en deze wordt altijd vermeld op de factuur.
2. Facturatie gebeurt altijd digitaal en wordt voldaan per bankoverschrijving.
3. Betaling gebeurt voorafgaand aan de dienstverlening, tenzij partijen hier van tevoren andere afspraken over hebben gemaakt.
4. Het is mogelijk om na overleg in termijnen te betalen.
5. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Mind Body met Moreen een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer je binnen 14 dagen nog niet aan je verplichtingen hebt voldaan, ben je vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

Deze incassokosten bedragen:

- ✎ 15% over openstaande bedragen tot €2.500,-;
 - ✎ 10% over de daaropvolgende €2.500,- en
 - ✎ 5% over de volgende €5.000,-
- met een minimum van €40,-.

6. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Mind Body met Moreen het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. Mind Body met Moreen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij hierdoor lijdt.
7. Indien hetgeen in lid 7 zich voordoet, heeft Mind Body met Moreen het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar jou.
8. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.
9. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Mind Body met Moreen het recht de opdracht meteen te stoppen/op te schorten. Dit ontslaat jou niet van je betaalverplichting.
10. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld te worden bij Mind Body met Moreen. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
11. Bij bestaande klanten kan Mind Body met Moreen besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

7. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)

1. Zowel Mind Body met Moreen als jij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement;
 - ii) (voorlopige) uitstel van betaling;
 - iii) of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting van Mind Body met Moreen tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Mind Body met Moreen heeft bij tussentijdse annulering van het behandeltraject het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit alle tot dan toe kosten en de redelijke kosten van gederfde winst.

3. (Online) Programma/traject

Bij het volgen van een programma/traject, geldt dat annuleren niet mogelijk is. Als je niet coachbaar bent of wangedrag vertoont – denk aan (doch niet uitsluitend) je niet houden aan afspraken, de aangedragen perspectieven niet in de praktijk inzetten, deelnemers respectloos behandelen – dan zal Mind Body met Moreen schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog na te komen, oftewel je coachbaar op te stellen en het gedrag aan te passen. Gebeurt dit niet, dan ben je in verzuim en heeft Mind Body met Moreen het recht om jou uit het programma/traject te zetten, zonder restitutie van de totaal afgesproken vergoeding of zonder dat de betaalverplichting daarmee vervalt.

Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen hierna te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot een eventuele online omgeving en eventuele andere systemen zal worden ontzegd.

4. Spreekopdrachten en trainingen

Bij een boeking voor een spreekopdracht of training gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- ✎ Tussen de 2 en 6 maanden tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten;
 - ✎ Tussen 0 en 2 maanden tot het moment van de opdracht: 100% annuleringskosten.
5. Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per email te geschieden. Annulering is een feit als Mind Body met Moreen de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de annuleringsmail.
 6. Het annuleren van een (losse) afspraak/behandeling kan kosteloos tot 48 uur van tevoren. Binnen deze 48-24 uur voorafgaand aan een (losse) afspraak heeft Mind Body met Moreen het recht om 50% annuleringskosten en binnen 24 uur 100% annuleringskosten en eventuele extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera. Alleen Mind Body met Moreen kan hierover met jou alternatieve afspraken maken.
 7. Mind Body met Moreen heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
 8. Is Mind Body met Moreen toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Mind Body met Moreen zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Mind Body met Moreen zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

8. Herroepingsrecht en uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij de koop op afstand van diensten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen kenbaar te maken aan Mind Body met Moreen.
3. Als je een bedrag betaald hebt, zal Mind Body met Moreen dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.

4. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, tenzij je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
5. Mind Body met Moreen kan het herroepingsrecht van de opdrachtgever uitsluiten voor diensten zoals hierna omschreven.
6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als Mind Body met Moreen dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
7. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor te leveren diensten die direct (althans binnen 14 dagen) worden geleverd, voor zover:
 - ✎ de nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming, en
 - ✎ je hebt verklaard dat je daarmee afstand doet van het recht van ontbinding.

9. Overmacht

1. Mind Body met Moreen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Mind Body met Moreen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Mind Body met Moreen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Mind Body met Moreen het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Jij bent verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Mind Body met Moreen zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

10. Aansprakelijkheid

1. Indien Mind Body met Moreen aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door jou ter hand zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van jou, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens Mind Body met Moreen ingeschakelde derden;
 - d. overmachtssituaties;tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Mind Body met Moreen slechts aansprakelijk voor het bedrag dat de verzekeraar uitkeert en mocht dit onverhoopt niet zo zijn, tot vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Aansprakelijkheid van Mind Body met Moreen, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten.
4. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mind Body met Moreen of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid van Mind Body met Moreen tot de vergoeding van Mind Body met Moreen voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Mind Body met Moreen is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van door Mind Body met Moreen ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden op advies of met toestemming van jou zijn ingeschakeld.
6. Je vrijwaart Mind Body met Moreen hiertegen en stelt Mind Body met Moreen schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
7. Jij bent te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor je geestelijke en lichamelijke welbevinden tijdens en na het gebruik van de diensten en producten van Mind Body met Moreen en kan Mind Body met Moreen niet aansprakelijk stellen voor het correct dan wel incorrect toepassen van alle aan Mind Body met Moreen gerelateerde diensten.
8. Mind Body met Moreen maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Mind Body met Moreen nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.
9. De inhoud van de coachingssessies, (online) trainingen/programma's, retraites en overige diensten zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een arts, medisch specialist, psycholoog, psychiater of diëtist. Het volgen van het traject en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of het traject, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Mind Body met Moreen aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Daarnaast heeft Mind Body met Moreen recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist, psycholoog, psychiater of diëtist als Mind Body met Moreen dit nodig acht of aan jou adviseert.

11. Welzijn

1. Jij verklaart jezelf voldoende op de hoogte te hebben gesteld van de aard en inhoud van de desbetreffende diensten van Mind Body met Moreen.
2. Als je twijfelt of het gepast is om deel te kunnen (blijven) nemen aan een dienst, uit oogpunt van jouw welzijn, is het oordeel van Mind Body met Moreen doorslaggevend.

Mind Body met Moreen • Emmy van Leersumhof 24B • 3059 LT Rotterdam •

moreen@mindbodymetmoreen.nl • www.mindbodymetmoreen.nl •

KvK: 95371273 • BTW-id: NL005149136B84

12. Aanvullende bepalingen: coachingtraject en online leeromgeving

1. Zodra de klant het aanbod van Mind Body met Moreen heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor jou.
2. De kennis die door jou wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.
3. In aanvulling op artikel 12.2 is het jou niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Mind Body met Moreen aan te bieden of te doen geven. Als Mind Body met Moreen waarneemt dat je de content geheel of gedeeltelijk hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 13 van toepassing.
4. Je erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van jou zelf en de manier waarop jij de opdrachten uitvoert en resultaten binnen de leefstijl implementeert. Mind Body met Moreen geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door jou.
5. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Mind Body met Moreen waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of andere afgeschermd content van Mind Body met Moreen, is Mind Body met Moreen gerechtigd de toegang voor jou, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontfeggen zonder restitutie van het door jou betaalde bedrag.
6. Mind Body met Moreen mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Mind Body met Moreen dit nodig acht.
7. Je bent gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen en/of masterclasses en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van Mind Body met Moreen en in beperkte mate.
8. Je hebt toegang tot de online leeromgeving en content van Mind Body met Moreen zo lang het door jou gekochte product beschikbaar is. Mind Body met Moreen kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van individuele producten. Indien Mind Body met Moreen besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Mind Body met Moreen je hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en het eventueel downloaden van bestanden.
9. Mind Body met Moreen maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan jou beschikbaar te stellen. Mind Body met Moreen kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.
10. Mind Body met Moreen mag, wanneer je in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig hebt gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma en

toegang tot de online leeromgeving en eventuele online community blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving en online community is ontzegd, zal je weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

13. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Mind Body met Moreen tenzij anders is overeengekomen. Het is jou in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De intellectuele eigendomsrechten op door Mind Body met Moreen ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Mind Body met Moreen tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
3. Mind Body met Moreen is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via jou met Mind Body met Moreen wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door jou aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal je Mind Body met Moreen vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van jou.
4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Mind Body met Moreen recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Mind Body met Moreen gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

14. Klachten

1. Je dient bij een (mogelijk) tekortschieten van Mind Body met Moreen in de uitvoering van de overeenkomst, Mind Body met Moreen hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
2. Mind Body met Moreen moet eerst in de gelegenheid worden gesteld de tekortkoming(en) binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. Mind Body met Moreen valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over de klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl.
4. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

15. Geheimhouding en privacy/AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - ✎ Mind Body met Moreen verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - ✎ de informatie algemeen bekend wordt;
 - ✎ Mind Body met Moreen optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Mind Body met Moreen verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Mind Body met Moreen houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de AVG. In de privacyverklaring lees je hier meer over.

16. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Mind Body met Moreen is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing en worden gedeeld met jou.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Mind Body met Moreen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Mind Body met Moreen behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.



BIJLAGE 1. Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Mind Body met Moreen
Moreen van der Mooren
Emmy van Leersumhof 24
3059 LT Rotterdam
mindbodymetmoreen@gmail.com

Ik heb mij bedacht en ik wil graag de overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst(en) herroepen:

De bestelling is gedaan / ontvangen (*) op [datum]:

Naam consument:

Adres consument:

Datum:

Handtekening:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is