Algemene Voorwaarden

1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens My Master Journey. 1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met My Master Journey verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Bedrijfsgegevens 2.1 Bedrijfsnaam: My Master Journey 2.2 Adres: Nassaulaan 64, 2382 GN Zoeterwoude 2.3 Contact: info@master-journey.com 2.4 KvK-nummer: 85774820 2.5 BTW-nummer: NL004145143B83

3. Diensten en Activiteiten 3.1 My Master Journey richt zich op het aanbieden van persoonlijke ontwikkelingsprogramma's, coaching, retraites, sessies, cursussen en workshops. 3.2 De diensten en activiteiten van My Master Journey zijn ontworpen om klanten te ondersteunen in hun reis van bewustwording en persoonlijke groei.

4. Betalingsvoorwaarden 4.1 Betalingen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. 4.2 Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim en is My Master Journey gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur.

5. Annuleringen 5.1 Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend via info@master-journey.com. 5.2 Bij annulering tot 15 dagen voor de geplande datum worden annuleringskosten ter hoogte van 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. 5.3 Annuleringen die minder dan 15 dagen voor de geplande datum worden ingediend, zijn niet restitueerbaar en de volledige overeengekomen prijs zal in rekening worden gebracht.

6. Overmacht 6.1 In geval van overmacht is My Master Journey gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de levering van diensten op te schorten, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding. 6.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van My Master Journey onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van My Master Journey kan worden verlangd. 6.3 My Master Journey zal de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen in geval van overmacht.

7. Aansprakelijkheid 7.1 My Master Journey is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat My Master Journey is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8. Toepasselijk recht en geschillen 8.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij My Master Journey partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. 8.2 Geschillen tussen My Master Journey en de klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar My Master Journey is gevestigd.

9. Wijzigingen van de voorwaarden 9.1 My Master Journey behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. 9.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door My Master Journey aan de klant medegedeeld. 9.3 Indien de klant een wijziging van de algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen per die datum.