



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MIZANE.STORE

	Version en vigueur 01 janvier 2026
Exploitant	Talent Boost — Mizane.store est une plateforme développée par Talent Boost
SIRET	918 286 394 00021
Siège social	100 rue des Fougères, Lyon 9e, France
Représentante	Farida Amirache
Contact	contact@mizane.store
	À retenir — abonnement Mizane.store Le premier paiement intervient le jour de la souscription. L'abonnement est ensuite renouvelé et facturé chaque mois à la date d'échéance. Il n'existe aucune durée minimale d'engagement. La résiliation peut être demandée à tout moment, sans préavis contractuel, depuis l'espace personnel ou par email à contact@mizane.store. Elle empêche le renouvellement suivant et les prélèvements futurs ; l'accès reste ouvert jusqu'à la fin de la période déjà payée.



1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la souscription et l'utilisation des abonnements payants donnant accès aux services proposés sur Mizane.store (ci-après la « Plateforme »), développée et exploitée par Talent Boost.

Elles s'appliquent à toute personne physique agissant en qualité de consommateur ou, lorsque l'offre le permet, de client non professionnel, qui souscrit un abonnement à distance sur la Plateforme (ci-après le « Client »). Pour les clients professionnels, des conditions particulières peuvent être convenues.

Toute souscription implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, accessibles avant la commande et remises ou rendues disponibles au Client sur un support durable après la conclusion du contrat.

2. Identification du vendeur et contact

Mizane.store est une plateforme développée par Talent Boost.

- SIRET : 918 286 394 00021
- Siège social : 100 rue des Fougères, Lyon 9e, France
- Représentante : Farida Amirache
- Adresse électronique : contact@mizane.store

Toute demande relative à une commande, un abonnement, une résiliation, une facturation ou l'exercice d'un droit peut être adressée à contact@mizane.store.

3. Description des services

Mizane.store est une plateforme numérique proposant, selon la formule souscrite, des fonctionnalités, contenus, outils, ressources, analyses, recommandations, espaces personnels et/ou services d'accompagnement liés notamment à l'orientation, aux compétences, aux opportunités professionnelles et entrepreneuriales.

Le détail précis des fonctionnalités incluses, le prix applicable et, le cas échéant, les limitations propres à une formule sont ceux affichés sur la page de présentation ou de paiement au moment de la commande.

Nature des résultats

Les analyses, recommandations et mises en relation proposées par Mizane.store constituent des services d'aide, d'orientation et de mise en relation. Sauf mention expresse dans une offre particulière, elles ne constituent pas une garantie d'embauche, de mission, de chiffre d'affaires, de financement ou de résultat professionnel.



4. Conditions d'accès et création du compte

L'accès aux services nécessitant un espace personnel suppose la création ou l'activation d'un compte. Le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour et à préserver la confidentialité de ses identifiants.

Le Client est responsable de l'utilisation de son compte, sauf utilisation frauduleuse qui ne lui serait pas imputable. Il doit informer Mizane.store sans délai en cas d'accès non autorisé ou de compromission de ses identifiants.

5. Souscription et formation du contrat

Le Client sélectionne la formule d'abonnement souhaitée, prend connaissance de ses caractéristiques essentielles et de son prix, renseigne les informations demandées, choisit son moyen de paiement et valide définitivement sa commande.

Avant validation, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et d'en corriger les éventuelles erreurs. La validation de la commande emporte obligation de paiement.

Le contrat est conclu lorsque le paiement initial est autorisé et que la souscription est confirmée. Une confirmation est adressée ou mise à disposition du Client par voie électronique.

6. Prix, facturation et paiement

6.1 Prix

Le prix de l'abonnement est celui affiché lors de la souscription. Sauf indication contraire, les prix destinés aux consommateurs sont affichés toutes taxes comprises, lorsque la TVA est applicable.

6.2 Premier prélèvement

Le premier paiement est effectué le jour de la souscription. L'accès payant est activé après confirmation du paiement, sous réserve des éventuelles vérifications de sécurité.

6.3 Échéances mensuelles

L'abonnement est facturé mensuellement. Après le premier paiement, un nouveau paiement est demandé automatiquement à chaque échéance mensuelle, selon la date de souscription et les modalités du prestataire de paiement utilisé. Le Client autorise ces paiements récurrents lors de la souscription.

6.4 Moyens de paiement

Les moyens de paiement disponibles sont indiqués lors de la commande et peuvent notamment inclure paiement par CB, PayPal ou tout autre prestataire proposé sur la Plateforme. Les données de paiement peuvent être traitées directement par le prestataire de paiement concerné conformément à ses propres conditions et règles de sécurité.



6.5 Échec de paiement

En cas d'échec ou de refus d'un paiement à l'échéance, Mizane.store peut inviter le Client à régulariser sa situation et, après information du Client, suspendre l'accès aux fonctionnalités payantes tant que le paiement dû n'est pas régularisé. Aucun frais de recouvrement ne sera mis à la charge d'un consommateur en dehors des cas autorisés par la loi.

7. Durée de l'abonnement — aucune durée minimale d'engagement

Clause essentielle

L'abonnement Mizane.store est un abonnement mensuel sans engagement. Il n'existe aucune durée minimale obligatoire. Le Client peut demander sa résiliation à tout moment.

Chaque paiement mensuel ouvre l'accès au service pour une nouvelle période d'un mois. Tant que le Client n'a pas demandé la résiliation, l'abonnement est renouvelé automatiquement à l'échéance mensuelle suivante.

La résiliation n'entraîne pas, sauf disposition légale contraire ou geste commercial, le remboursement de la période mensuelle déjà commencée et payée. Le Client conserve l'accès aux services inclus jusqu'à la fin de cette période.

8. Résiliation de l'abonnement

8.1 Résiliation possible à tout moment

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment, sans avoir à justifier d'un motif et sans durée minimale d'engagement.

8.2 Modalités de résiliation

La demande de résiliation peut être effectuée par l'un des moyens suivants :

- depuis l'espace personnel du Client, au moyen de la fonctionnalité de résiliation mise à disposition en ligne ;
- par email à : contact@mizane.store.

Pour faciliter le traitement d'une demande adressée par email, le Client est invité à indiquer l'adresse électronique utilisée lors de la souscription et, si disponible, toute référence de commande ou de paiement permettant d'identifier l'abonnement.



8.3 Préavis

Aucun délai de préavis contractuel n'est imposé. Pour éviter le renouvellement suivant, la demande doit toutefois être effectuée avant le déclenchement du prochain paiement mensuel. Une demande reçue après qu'une nouvelle échéance a déjà été valablement débitée produit effet pour l'échéance suivante, sous réserve des droits légaux du Client.

8.4 Date de prise d'effet

La résiliation met fin au renouvellement automatique. Elle prend effet, pour l'accès au service, à l'expiration de la période mensuelle déjà payée en cours au moment de la demande, sauf demande ou obligation légale imposant une autre date.

8.5 Arrêt des prélèvements automatiques

Une fois la résiliation enregistrée, aucun nouveau renouvellement mensuel ne doit être initié par Mizane.store après la fin de la période en cours. Les prélèvements ou paiements automatiques futurs liés à l'abonnement sont arrêtés pour les échéances suivantes.

Lorsque le paiement récurrent est géré par un prestataire tel que PayPal, le Client peut également disposer, dans son compte auprès de ce prestataire, d'une fonctionnalité permettant de consulter ou de désactiver une autorisation de paiement automatique. Cette démarche complémentaire ne remplace pas la demande de résiliation auprès de Mizane.store lorsque celle-ci est nécessaire pour clôturer correctement l'abonnement et le compte de service.

8.6 Confirmation

Mizane.store adresse ou met à disposition du Client une confirmation de la résiliation sur un support durable, précisant la date à laquelle le contrat prend fin ou cesse de se renouveler.

Résumé opérationnel

0 mois d'engagement minimum • 0 préavis contractuel • résiliation à tout moment • accès maintenu jusqu'à la fin du mois déjà payé • pas de nouveau prélèvement après la prise d'effet de la résiliation.

9. Droit de rétractation

Lorsqu'il est consommateur et que le contrat est conclu à distance, le Client dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Lorsque le Client demande expressément que l'exécution du service commence avant l'expiration du délai de rétractation, il reconnaît que le service peut être exécuté immédiatement. S'il exerce ensuite son droit de rétractation avant la fin du délai légal, il peut être redevable, lorsque la loi le permet, d'un montant proportionnel aux services effectivement fournis jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.



Lorsque les conditions légales d’une exception au droit de rétractation sont réunies — notamment pour certains contenus numériques fournis immédiatement — cette exception ne s’applique que si les consentements et reconnaissances requis par la loi ont été valablement recueillis.

Pour exercer son droit, le Client peut envoyer à contact@mizane.store une déclaration dénuée d’ambiguïté indiquant sa volonté de se rétracter, ou utiliser le modèle figurant en annexe des présentes CGV.



10. Disponibilité, maintenance et évolution de la Plateforme

Mizane.store met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement de la Plateforme. Des interruptions temporaires peuvent toutefois intervenir, notamment pour maintenance, mise à jour, sécurité, incident technique ou intervention d'un prestataire tiers.

Les fonctionnalités peuvent évoluer afin d'améliorer le service, d'assurer sa sécurité ou de tenir compte d'évolutions techniques ou réglementaires. Toute modification affectant substantiellement un service numérique fourni de manière continue est gérée conformément aux règles applicables aux contrats de fourniture de contenus et services numériques.

11. Obligations du Client et usages interdits

Le Client s'engage à utiliser la Plateforme de manière loyale et conforme aux lois, aux présentes CGV et à la finalité des services. Sont notamment interdits :

- la transmission d'informations volontairement fausses ou usurpées ;
- l'accès ou la tentative d'accès au compte d'un tiers ;
- l'extraction massive, la copie, la revente ou la redistribution non autorisée des contenus ou données de la Plateforme ;
- toute action visant à perturber, contourner ou compromettre la sécurité de la Plateforme ;
- l'utilisation des services à des fins illicites, frauduleuses, discriminatoires ou portant atteinte aux droits de tiers.

En cas de manquement grave ou répété, Mizane.store peut suspendre ou résilier l'accès après information du Client, sauf urgence de sécurité, fraude ou obligation légale justifiant une mesure immédiate.

12. Propriété intellectuelle

La structure de la Plateforme, ses interfaces, méthodes, textes, ressources, contenus, bases, signes distinctifs, éléments graphiques et autres éléments protégés demeurent la propriété de Talent Boost et/ou de leurs titulaires respectifs.

La souscription confère au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et limité à la durée de l'abonnement pour utiliser les services conformément à leur destination. Aucun transfert de droits de propriété intellectuelle n'est réalisé au profit du Client.

13. Données personnelles

Les données personnelles nécessaires à la gestion du compte, de l'abonnement, des paiements, du support et à la fourniture des services sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

Le Client dispose, dans les conditions prévues par la réglementation, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsqu'il est applicable, de portabilité. Les demandes relatives aux données personnelles peuvent être adressées à contact@mizane.store.

Les informations détaillées relatives aux traitements, durées de conservation, destinataires et éventuels transferts doivent être précisées dans la politique de confidentialité publiée sur la Plateforme.



14. Responsabilité

Mizane.store répond de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans les conditions prévues par la loi. Sa responsabilité ne peut toutefois être engagée pour un dommage imputable au Client, à un tiers, à un cas de force majeure ou à un événement extérieur échappant raisonnablement à son contrôle, sous réserve des dispositions impératives applicables aux consommateurs.

Les informations, scores, recommandations, ressources, suggestions d'opportunités ou mises en relation fournis par la Plateforme ne dispensent pas le Client de réaliser ses propres vérifications et de prendre ses décisions en fonction de sa situation personnelle.

Aucune clause des présentes CGV n'a pour objet ou pour effet d'exclure ou de limiter les droits impératifs reconnus au consommateur, notamment les garanties légales applicables aux services numériques.

15. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence françaises, pendant la durée et dans la mesure où cet événement empêche l'exécution de l'obligation concernée.

16. Réclamations

Toute réclamation relative au service, à une facture ou à un abonnement peut être adressée en priorité à : contact@mizane.store. Mizane.store s'efforce d'apporter une réponse dans un délai raisonnable.



17. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au professionnel, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Mizane.store restée sans solution satisfaisante.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Talent Boost et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon

Le Client peut également utiliser, lorsqu'elle est applicable, toute plateforme ou procédure européenne ou nationale de règlement amiable légalement disponible au moment du litige.

18. Modification des CGV ou du prix

Les CGV applicables à une commande sont celles acceptées lors de la souscription, sous réserve des modifications rendues nécessaires par une évolution légale ou réglementaire.

Pour un abonnement en cours, toute modification substantielle des conditions contractuelles ou du prix applicable aux échéances futures est portée à la connaissance du Client sur un support durable dans un délai raisonnable avant son entrée en vigueur. Lorsque la réglementation l'exige, le Client est informé de son droit de refuser la modification ou de résilier sans frais avant sa prise d'effet.

19. Preuve et communications électroniques

Les échanges électroniques, confirmations de commande, factures, journaux techniques, données de compte et enregistrements conservés dans des conditions assurant leur intégrité peuvent constituer des éléments de preuve des opérations réalisées, sous réserve des règles légales applicables.

Le Client accepte de recevoir par voie électronique les informations contractuelles liées à son abonnement, notamment confirmations, factures, avis relatifs à la résiliation et informations nécessaires à l'exécution du contrat.

20. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforcent de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.



À défaut d'accord amiable ou de médiation aboutie, le consommateur peut saisir la juridiction compétente selon les règles de procédure applicables. Aucune stipulation des présentes CGV ne prive le consommateur d'une règle impérative de compétence ou de protection dont il bénéficie.

21. Nullité partielle et non-renonciation

Si une stipulation des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations demeurent en vigueur dans toute la mesure permise par la loi. Le fait pour Mizane.store de ne pas se prévaloir ponctuellement d'une stipulation ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

22. Entrée en vigueur

Les présentes CGV entrent en vigueur le 01 janvier t 2026 et demeurent applicables jusqu'à leur remplacement par une version ultérieure.



Annexe 1 — Formulaire de demande de rétractation

À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat dans le délai légal applicable.

À l'attention de : Talent Boost — Mizane.store — contact@mizane.store

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'abonnement Mizane.store souscrit le :

Nom du consommateur : _____

Adresse électronique utilisée lors de la souscription : _____

Référence de commande ou de paiement (si disponible) : _____

Date : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas d'envoi sur papier) : _____