

Talent Boost

100 rue Des Fougères
69009 Lyon
Email : contact@talent-boost.fr
Tel : +33478352408



Conditions Générales de Vente

Prestations de formation et d'accompagnement

Désignation

La société Talent Boost désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 100 rue Des Fougères Lyon 69009

Talent Boost met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Lyon, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les présentes conditions générales de vente, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique procédant à l'achat d'une prestation proposée par Talent Boost.
- **Apprenant** : la personne participant à la formation ou au programme.
- **Prestation** : formation, programme d'accompagnement ou incubation proposé par Talent Boost.
- **CGV** : les présentes Conditions Générales de Vente.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Talent Boost pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de vente et de réalisation des prestations proposées par Talent Boost.

Toute inscription ou achat d'une prestation implique **l'acceptation pleine et entière des présentes CGV**

Modalités d'inscription

L'inscription à une prestation peut être réalisée :

- via une **page de vente en ligne**
- via un **lien de paiement sécurisé**
- ou à la suite d'un **entretien préalable**.

L'inscription est considérée comme définitive après :

Talent Boost

100 rue Des Fougères
69009 Lyon
Email : contact@talent-boost.fr
Tel : +33478352408



- validation de l'inscription
- acceptation des présentes CGV
- paiement de la prestation

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société Talent Boost peut fournir un devis au client. Dans ce cas le client est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Talent Boost et le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des prestations sont indiqués en **euros toutes taxes comprises (TTC)**.

Talent Boost se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le prix applicable est celui en vigueur **au moment de la commande**.

Le paiement de la prestation s'effectue **avant le démarrage de celle-ci**.

Le règlement peut être effectué :

- en **paiement comptant**
- en **4 fois via PayPal**
- en **2 fois via le système de paiement Systeme.io**

En cas de paiement échelonné, le client s'engage à respecter les échéances prévues.

En cas de défaut de paiement, Talent Boost se réserve le droit de **suspendre l'accès à la prestation jusqu'à régularisation**.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la vente à distance, le client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la date d'achat.

Toute demande de rétractation doit être adressée par écrit à l'organisme.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, si le client demande l'accès immédiat au contenu ou le démarrage de la prestation avant la fin du délai de rétractation, il **renonce expressément à son droit de rétractation**.

Talent Boost

100 rue Des Fougères
69009 Lyon
Email : contact@talent-boost.fr
Tel : +33478352408



Annulation et interruption

En cas d'annulation par le client après expiration du délai de rétractation et avant le démarrage de la prestation, les sommes versées restent acquises à Talent Boost.

En cas d'abandon du programme en cours, aucun remboursement ne pourra être exigé

Modalités de réalisation des prestations

Les prestations peuvent être réalisées :

- en **ligne**, via une plateforme dédiée
- lors de **sessions collectives ou individuelles**
- éventuellement lors de **sessions en présentiel** selon l'organisation du programme.

Talent Boost se réserve la possibilité d'adapter les modalités pédagogiques lorsque cela s'avère nécessaire.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Talent Boost sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Talent Boost s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Talent Boost

100 rue Des Fougères

69009 Lyon

Email : contact@talent-boost.fr

Tel : +33478352408



Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Talent Boost et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon.