

Conditions générales de vente

Isabelle Muniesa sophrologue Ei

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet de Isabelle Muniesa Sophrologue Ei. Est considérée comme «client» toute personne physique ou morale réalisant auprès de l'entreprise Isabelle Muniesa sophrologue Ei une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, ou par chèque ou en numéraire.

Article 1.1 Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

Isabelle Muniesa Sophrologue Ei enregistrée sous le SIREN n° 947 848 172 00013, dont le siège social est situé 12 chemin garros 32600 Ségoufielle, ci après dénommée « le Prestataire », d'une part, Toute personne physique majeure, agissant à titre personnel pour son propre compte et/ou pour le compte d'un enfant mineur sur lequel elle détient l'autorité parentale ou pour lequel elle est légalement habilitée, sollicitant ou bénéficiant d'une prestation, ci-après dénommée « le Client » et/ou « le Bénéficiaire »

Elles prévalent sur tout autre document émanant du client. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Article 1.2 : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent: L'entreprise Isabelle Muniesa Ei n'accepte que des clients de plus de 16 ans (pour les produits électroniques sous accord préalable du parents ou du représentant légal pour certain programme en ligne comme la gestion du stress aux examens et de plus de 18 ans pour les coaching en ligne, atelier sophrologie en ligne.

Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise.

Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères (âge supérieur à 16 ans) sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance. De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à l'entreprise Isabelle Muniesa Ei implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de port et de traitement de votre commande. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Isabelle Muniesa sophrologue Ei – 12 chemin garros 32600 Ségoufielle- Tel: 06 66 60 57 05

Email: contact@isabellemuniesa.fr – isabellemuniesa.sophrologie@gmail.com

site web:WIX www.sophrologie-lislejourdain.fr

Programme en ligne système IO : www.isabellemuniesa.fr

SIRET : 947 848 172 00013- CODE- APE : 8690F

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires Internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait nous être imputée.

Article 5 : Livraison

La livraison est faite à l'adresse email que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez). Les risques seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront été réglés. Cependant, en cas de non-réception, nous ferons le nécessaire pour que vous receviez tout de même votre produit après transmission des corrections d'orthographe de votre part. Au-delà de 30 jours après la date de paiement de la prestation, vous ne pourrez plus exiger l'exécution de ladite prestation si cela n'a pas été réservé en amont.

Article 6 : Remboursement

Dès lors que le paiement aura été effectué par le client, l'entreprise Isabelle Muniesa sophrologue Ei s'engage à délivrer la prestation ou le produit commandé. Toute demande de remboursement ne pourra être acceptée au-delà du délai légal de rétractation provenant de la loi de la consommation.

Article 7 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Nous déclarons l'ensemble de nos fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

En saisissant votre adresse email sur l'un des sites internet système Io, WIX, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par l'entreprise Isabelle Muniesa sophrologue Ei.

Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "To unsubscribe or change subscriber options visit:" (comprendre: pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous).

La communication, newsletters et offres :Systeme.io. WIX , Ces outils respectent la confidentialité et la sécurité des données conformément au RGPD.

7.1 Protection et conservation - - Les données personnelles sont conservées de manière sécurisée et ne sont accessibles qu'au Prestataire et aux personnes habilitées pour l'exécution de la prestation. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de la prestation et pour la gestion administrative et comptable, conformément à la législation en vigueur.

Isabelle Muniesa sophrologue Ei – 12 chemin garros 32600 Ségoufielle- Tel: 06 66 60 57 05

Email: contact@isabellemuniesa.fr – isabellemuniesa.sophrologie@gmail.com

site web:WIX www.sophrologue-lislejournain.fr

Programme en ligne système IO : www.isabellemuniesa.fr

SIRET : 947 848 172 00013- CODE- APE : 8690F

7.2 Communication et partage Les données personnelles ne sont jamais communiquées à des tiers, sauf accord explicite du Client ou obligation légale. 8.4 Droits du Client
Conformément

au RGPD, le Client dispose d'un droit : d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition au traitement de ses données.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande écrite par e-mail à contact@isabellemuniesa.fr ou par courrier au siège social du Prestataire : 12 chemin garros 32600 Ségoufielle

7.3 Propriété intellectuelle et de confidentialité

Propriété intellectuelle - - Tous les supports, documents, vidéos, outils pédagogiques, présentations, programmes ou contenus fournis par le Prestataire dans le cadre des prestations demeurent la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction, diffusion, modification, transmission ou exploitation, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable du Prestataire. Le Client s'engage à n'utiliser ces supports qu'à des fins personnelles liées à la prestation et à ne pas les transmettre à des tiers.

7.4 Confidentialité - - Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations et documents échangés dans le cadre de la prestation. Le Prestataire s'engage à ne pas divulguer les informations transmises par le Client, et le Client s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par le Prestataire. Cette obligation de confidentialité demeure en vigueur pendant toute la durée de la prestation et après sa cessation, quel qu'en soit le motif.

Article 8 : Annulation de la vente

L'entreprise Isabelle Muniesa sophrologue Ei se réserve le droit d'annuler la vente comme l'indique l'Article L121-11 du Code de la consommation, en cas de comportement jugé inapproprié tel qu'un comportement insultant, l'impolitesse, ou tout autre comportement qui aurait pour but de nuire à l'entreprise Isabelle Muniesa sophrologue Ei ou à sa réputation. La vente sera alors immédiatement annulée, et le Client se verra intégralement remboursé.

Article 10 : LOI APPLICABLE, MÉDIATION ET JURIDICTION COMPÉTENTE

10.1 Loi applicable Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

10.2 Règlement amiable et médiation

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord, le Client peut recourir gratuitement à la Médiation Consommation Développement, organisme indépendant chargé de la médiation entre consommateurs et prestataires : Email : contact-admin@medconsodev.eu Téléphone : 04.77.42.10.58 (du lundi au jeudi, 9h-12h)
Site internet : www.medconsodev.eu Adresse postale : Centre d'Affaires Stéphanois – Immeuble l'Horizon, Esplanade de France – 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne
Le recours à la médiation n'exclut pas l'exécution des prestations en cours.

10.3 Tribunal compétent

Si aucune solution amiable ou médiation n'aboutit, tout litige sera porté devant les juridictions compétentes de Auch, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Isabelle Muniesa sophrologue Ei – 12 chemin garros 32600 Ségoufielle- Tel: 06 66 60 57 05

Email: contact@isabellemuniesa.fr – isabellemuniesa.sophrologie@gmail.com

site web: WIX www.sophrologie-lislejournain.fr

Programme en ligne système IO : www.isabellemuniesa.fr

SIRET : 947 848 172 00013- CODE- APE : 8690F

11. Acceptation des conditions générales de ventes

La réservation d'une prestation, qu'elle soit effectuée en ligne via le site de prise de rendez-vous ou par échange direct avec le Prestataire, prestation en ligne via un programme en ligne vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des clauses et déclare les accepter sans réserve.

Article 12 Force majeure

Isabelle Muniesa Sophrologue EI – 12 chemin garros 32600 Ségoufielle –

Tel: 06. 66 .60.57 .05

Email: contact@isabellemuniesa.fr -isabellemuniesa.sophrologie@gmail.com –

site web: isabellemuniesa.fr et www-sophrologue-lislejournain.fr –

SIRET : 947 848 172 00013 Code - APE : 8690F

12.1 Définition : Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution de ses obligations si cet événement résulte d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française, notamment : grève, pandémie, intempéries, incendie, accident, catastrophe naturelle, mesures administratives ou sanitaires imprévisibles, ou tout événement échappant au contrôle des parties

12.2 Conséquences : En cas de force majeure, l'exécution de la prestation est suspendue pendant toute la durée de l'événement. Si la force majeure se prolonge au-delà de 30 jours, chaque partie pourra résilier la prestation sans indemnité, après notification écrite à l'autre partie. Le Prestataire proposera, si possible : Le report de la prestation à une date ultérieure, ou le remboursement des sommes versées pour la prestation non réalisée.

12.3 Cette règle s'applique également aux ateliers enfants lbde, ateliers adultes, dont la date pourra être reportée ou remboursée selon les disponibilités et circonstances.

Notification La partie affectée par un événement de force majeure s'engage à informer immédiatement l'autre partie par écrit, en précisant la nature et la durée prévisible de l'événement.

Article 13 : Informations sur l'entreprise

L'entreprise Isabelle Muniesa EI est une entreprise de droit français dont l'adresse est :

Isabelle Muniesa sophrologue Ei

Siège : 12 chemin garros 32600 Ségoufielle

Cabinet : 12 place de la liberté 32600 L'Isle Journain.

N°SIRET : 947 848 172 00013

Isabelle Muniesa sophrologue EI – 12 chemin garros 32600 Ségoufielle- Tel: 06 66 60 57 05

Email: contact@isabellemuniesa.fr – isabellemuniesa.sophrologie@gmail.com

site web:WIX www.sophrologue-lislejournain.fr

Programme en ligne système IO : www.isabellemuniesa.fr

SIRET : 947 848 172 00013- CODE- APE : 8690F