

Política de Privacidade – Rosana Vale, Consultora de Viagens ICLiGo

Esta Política de Privacidade descreve como são recolhidos, utilizados e protegidos os dados pessoais fornecidos ao solicitar um orçamento de viagem através das páginas e formulários associados à consultora Rosana Vale, Consultora de Viagens ICLiGo (RNAVT 3301).

1. Dados recolhidos

Ao preencher o formulário, podem ser recolhidos: nome, e-mail, contacto telefónico, datas da viagem, destino desejado, preferências de alojamento, número de viajantes e quaisquer informações adicionais necessárias para preparar uma proposta personalizada.

2. Finalidade do tratamento

Os dados fornecidos serão utilizados exclusivamente para:

- Preparar e enviar propostas de viagem personalizadas;
- Esclarecer dúvidas relacionadas com o pedido submetido;
- Eventual gestão da reserva, caso avance com a proposta.

3. Comunicação e marketing

Poderá ser contactado/a através do e-mail ou telefone fornecido para envio de propostas e informações relacionadas com o pedido submetido.

A Rosana Vale poderá também, mediante o seu consentimento explícito, enviar comunicações futuras sobre promoções, campanhas ou novidades relacionadas com viagens. Pode cancelar estas comunicações a qualquer momento.

4. Publicidade e rastreamento

As páginas utilizadas podem recorrer a ferramentas de análise e publicidade (como píxeis de rastreamento) para fins estatísticos e para medir o desempenho das campanhas. Estes dados são anónimos e não permitem identificar diretamente o utilizador.

5. Partilha de dados

Os dados não são vendidos, cedidos ou partilhados com terceiros, exceto com fornecedores diretamente envolvidos no planeamento da viagem, e apenas quando necessário para a elaboração de orçamentos (ex.: operadores turísticos, hotéis ou companhias aéreas).

6. Conservação dos dados

Os dados serão mantidos apenas pelo período necessário para preparar a proposta e, caso avance com a reserva, durante o tempo exigido para cumprimento de obrigações

legais e administrativas.

7. Direitos do titular de dados

A qualquer momento, pode solicitar:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incorretos;
- Eliminação dos seus dados (“direito ao apagamento”);
- Limitação ou oposição ao tratamento;
- Cancelamento de comunicações promocionais.

Para exercer estes direitos, contacte: **contacto@rosanavaleviagens.com**.

8. Segurança

A informação é tratada com medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir confidencialidade e proteção contra acessos não autorizados.

9. Consentimento

Ao enviar o formulário, está a consentir o tratamento dos dados para as finalidades descritas nesta política.

10. Atualizações

A presente Política de Privacidade pode ser atualizada quando necessário. A versão mais recente substitui anteriores.

Para qualquer questão adicional sobre privacidade ou proteção de dados, contacte a consultora através do e-mail oficial.