

Conditions générales de vente

Propriétaire : Nadine Stipo

SIRET : 449 588 094 00069

ADELI : 9D9500490

Courriel : nadine.stipo@santedigestivepro.org

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à **l'ensemble des prestations de services proposées par Santé Digestive Pro – Nadine Stipo**, diététicienne-nutritionniste spécialisée en nutrition fonctionnelle, exerçant à titre libéral et/ou via les sites internet et plateformes de la marque Santé Digestive Pro.

Ces prestations comprennent notamment :

- les **accompagnements nutritionnels individuels**,
- les **programmes de suivi personnalisés** (en ligne ou en présentiel),
- les **ateliers, masterclass ou formations courtes** en lien avec la santé, la nutrition et le bien-être,
- ainsi que la **vente de documents ou supports pédagogiques** associés à ces services.

Toute commande ou réservation de prestation implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Les prestations de **Santé Digestive Pro - Nadine Stipo** sont exclusivement destinées aux **personnes majeures** capables juridiquement de contracter.

Elles s'adressent à un public averti, souhaitant s'engager dans une démarche de santé et de bien-être fondée sur la nutrition fonctionnelle.

Toute commande passée par un mineur devra être validée par son représentant légal.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société Nadine Stipo implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de port et de traitement de votre commande. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement ou Paypal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait nous être imputée.

Paiement en plusieurs fois :

Le paiement en plusieurs fois constitue un **échelonnement du règlement de la somme totale due** pour la prestation choisie, et non un abonnement résiliable.

L'engagement est ferme et définitif dès le premier paiement.

Ainsi, **l'ensemble des mensualités reste dû**, même en cas d'interruption du programme par le client, quelle qu'en soit la raison.

Article 4 bis : Droit de rétractation, annulation et remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux prestations :

-pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur

-ou **personnalisées selon les besoins spécifiques du client.**

Les programmes proposés par **Santé Digestive Pro – Nadine Stipo** constituent des prestations **personnalisées et individualisées** (bilan, analyses, plans alimentaires, documents et suivi sur mesure).

L'exécution de la prestation débute dès la validation du paiement.

En conséquence, **aucun remboursement, total ou partiel, ne pourra être exigé** après le démarrage du programme, même en cas d'imprévu personnel du client.

En cas de force majeure empêchant la praticienne de réaliser la prestation, un report ou un remboursement partiel pourra être proposé à la discrétion de Santé Digestive Pro.

Article 5 : Livraison

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez). Les risques seront à votre charge si vous nous fournissez une adresse erronée.

Article 6 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Nous déclarons l'ensemble de nos fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société Nadine Stipo ou par d'autres partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "To unsubscribe or change subscriber options visit:" (comprendre: pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous).

Article 10 : Droit applicable Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 7 : Informations sur la société Santé Digestive Pro - Nadine Stipo

La Société Santé Digestive Pro - Nadine Stipo est société de droit Français dont l'adresse est :
Nadine Stipo

3 Allée des Aigues Marines

97400 Saint Denis

SIRET : 449588094 00069

Code APE : 9609Z

N° ADELI : 9D9500490