

Politique de confidentialité - Phaynor

1. Responsable du traitement des données

Les données personnelles collectées sont traitées par :

- Nom / Prénom : **PHAYBOUN Nathalie**
- Nom commercial : **Phaynor**
- Statut juridique : **Entreprise individuelle en micro-entreprise**
- Activité : **Formation continue d'adultes et aides administratives**
- Email : **nathalie@phaynor.fr**
- Siren/Siret : **900287954 / 90028795400029**

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de mon activité, je peux être amenée à collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si nécessaire)
- Informations nécessaires à l'établissement de devis, factures et autres éléments liés à la vente de documents numériques
- Messages envoyés via email ou formulaire de contact

3. Finalité de la collecte

Les données sont collectées uniquement pour :

- répondre aux demandes de contact
- établir des devis et factures
- établir des éléments administratifs de vente
- assurer le suivi client
- respecter les obligations légales et comptables

☞ **Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales sans consentement écrit.**

4. Durée de conservation des données

Les données sont conservées :

- pendant la durée de la relation commerciale
- puis archivées selon les obligations légales (facturation, comptabilité)

5. Partage des données

Les données personnelles **ne sont jamais vendues** ni transmises à des tiers, sauf obligation légale ou administrative (URSSAF, impôts, comptabilité).

6. Sécurité des données

Je mets en œuvre les moyens nécessaires pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

7. Droits des personnes

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit d'opposition

Toute demande peut être adressée par email à : **nathalie@phaynor.fr**

8. Cookies

Si le site internet est utilisé, des cookies peuvent être installés pour améliorer l'expérience utilisateur. L'utilisateur peut à tout moment les refuser ou les configurer via son navigateur.

9. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à la législation en vigueur.