

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CGV

Diététicienne – Collaboration avec Intestilibre

1. Présentation de la professionnelle

Nom : MICHALLAT Julie

Adresse professionnelle : 203 route de Grenoble 38500 Coublevie

Numéro SIRET : 918 770 348 00012

Téléphone : 0678717127

Email : dieteticienne@intestilibre.com

Titre professionnel : Diététicien(ne) diplômé(e) d'État

Numéro ADELI : 389506122

Numéro RPPS : 10008236159

2. Objet des CGV

Les présentes CGV encadrent la vente :

- du **module nutrition Intestilibre** (prix total : 362 €),
- ainsi que de la **consultation (1) individuelle** réalisée par la Diététicienne.

Le paiement est **séparé** entre les deux entités :

- **245 €** à régler directement à **Intestilibre** pour l'accès à la plateforme et aux contenus numériques,
- **117 €** à régler à la **Diététicienne Julie Michallat**, correspondant à l'accès à ses contenus inclus dans le module nutrition et ainsi à la consultation individuelle incluse dans le programme.

Toute commande implique l'acceptation des CGV de chacune des deux parties (Intestilibre et la Diététicienne).

3. Description de l'offre globale

3.1. Module nutrition Intestilibre (245 € – payé à Intestilibre)

Le client règle à Intestilibre la somme de **245 €**, ouvrant droit à :

- un accès personnel et non transférable à la plateforme Intestilibre,
- des vidéos pédagogiques,
- des documents PDF téléchargeables,
- des ressources éducatives sur la prise en charge du SII.
- des consultations mensuelles avec Intestilibre (3 séances) de 30 minutes.

Cet accès est géré exclusivement par Intestilibre.

Les conditions d'utilisation, de remboursement et de rétractation liées à ce module sont régies par les **CGV d'Intestilibre**, que le client doit consulter et accepter.

3.2. Consultation individuelle de diététique (117 € – payé à la Diététicienne)

La consultation incluse dans le programme est réalisée **par la Diététicienne** et payée directement à celle-ci.

Elle comprend :

- un bilan individuel de **1h à 1h15**,
- un échange approfondi sur les habitudes alimentaires,
- des conseils personnalisés adaptés au SII.
- des supports pédagogiques exclusifs sur le module nutrition d'Intestilibre.

La réservation s'effectue **après le règlement des 117 €**.

Ces consultations ne constituent pas un acte médical.

3.3. Prestations non comprises

Ne sont pas inclus dans l'offre :

- le suivi diététique individuel après le bilan initial,
- les consultations diététiques de suivi mensuelles ou ponctuelles,
- tout accompagnement en dehors de la consultation initiale.

Ces prestations peuvent être achetées séparément selon les tarifs de la Diététicienne.

4. Réservation de la consultation

Le client reçoit un mail de réservation après paiement des 245 + 117 €.

La consultation doit être prise entre la 3ème et 4ème semaine du module nutrition.

Passé ce délai, la prestation est considérée comme consommée.

5. Conditions financières

5.1. Prix global de l'accompagnement

Le prix total du module nutrition est de **362 €**, réparti comme suit :

- **245 €** → Intestilibre (contenu numérique et autres services),
- **117 €** → Diététicienne (contenu numérique et consultation individuelle).

5.2. Modalités de paiement

- Le montant de **245 €** est payé selon les modalités définies par Intestilibre.
- Le montant de **117 €** est payé directement à la Diététicienne, par un lien de paiement 100% sécurisé.

La consultation ne peut être réservée qu'après réception du paiement de 117 €.

Et l'accès au module nutrition complet ne devient effectif qu'après validation des deux paiements.

5.3. TVA

La Diététicienne est exonérée de TVA (article 261-4-1° du CGI), si applicable.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis immédiatement après paiement lorsque le client a expressément renoncé à ce droit.

Le client reconnaît accepter l'exécution immédiate du service et renoncer à son droit de rétraction.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après accès.

7. Annulation et report d'une consultation

Toute consultation annulée moins de 24 heures avant l'horaire reste due. Aucun remboursement n'est effectué après accès au contenu.

En cas d'empêchement exceptionnel de la Diététicienne, un report sera proposé.

8. Responsabilités

Les prestations proposées relèvent de l'accompagnement éducation, de la nutrition et du bien-être.

Elles ne constituent pas un acte médical, un diagnostic ou un traitement.

Le client reste seul responsable de sa santé.

Intestilibre et tous ses collaborateurs (dont la diététicienne) ne sauraient être tenus responsables d'un usage inapproprié des conseils.

8.1. Diététicienne

Responsable uniquement de la consultation comprise dans le module nutrition et autre consultation selon la demande du client.
Elle s'engage à fournir un service conforme à la déontologie de sa profession.

8.2. Intestilibre

Responsable de :

- la plateforme,
- les contenus numériques,
- l'accès technique,
- le traitement des paiements liés aux 245 €.

Toute réclamation concernant la plateforme doit être adressée directement à Intestilibre.

8.3. Limites

La Diététicienne n'est pas médecin et ne pose pas de diagnostic médical.
Les conseils donnés ne remplacent pas un suivi médical spécialisé.

9. Propriété intellectuelle

Les contenus Intestilibre sont protégés par les droits d'auteur.
Toute reproduction ou diffusion est interdite.

10. Données personnelles

La Diététicienne traite les données nécessaires pour la consultation.
Les données liées à la plateforme Intestilibre relèvent de leur politique de confidentialité.

11. Médiation – Litiges

En cas de litige, une recherche de solution amiable est privilégiée.
Le client peut saisir un **médiateur de la consommation**.
À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile de la Diététicienne.

12. Acceptation des CGV

En payant et en accédant au programme, le client reconnaît :

- avoir pris connaissance et accepté les CGV de la Diététicienne,
- avoir consulté et accepté les CGV d'Intestilibre concernant le programme.