

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : septembre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes de produits et services proposés par **Gladys Bethancourt – Vivre.Végétal** à des consommateurs particuliers.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Gladys Bethancourt

Entrepreneur individuel – micro-entreprise

Nom commercial : **Vivre.Végétal**

SIREN : 889 396 537

SIRET : 889 396 537 00025

215 rue de Notre Dame du Thil

60000 Beauvais – France

E-mail : vivre.vegetal@gmail.com

Téléphone : 06 70 65 16 91

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

2. OBJET

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles Vivre.Végétal propose à la vente des contenus numériques, formations en ligne et prestations d'accompagnement autour de la végétalisation de l'alimentation.

Les offres actuellement proposées sont :

- le **Kit de démarrage** ;
- la **Formation CAP'VEG** ;
- l'**Accompagnement CAP'VEG**.

Les caractéristiques, contenus, modalités d'accès et prix de chaque offre sont présentés sur les pages de vente correspondantes.

3. DESCRIPTION DES OFFRES

3.1. Kit de démarrage

Le Kit de démarrage est un contenu numérique destiné aux personnes souhaitant faire leurs premiers pas vers une alimentation plus végétale.

Il comprend notamment des contenus pédagogiques, des outils pratiques et des recettes, conformément à la présentation figurant sur la page de vente au moment de la commande.

Le Kit est accessible en ligne via l'espace de formation fourni par Systeme.io.

L'accès au Kit est accordé à vie, sous réserve du maintien de la plateforme et sauf impossibilité technique indépendante de la volonté de Vivre.Végétal ou cessation définitive de l'activité.

3.2. Formation CAP'VEG

La Formation CAP'VEG est une formation en ligne destinée à aider le client à acquérir les connaissances et repères nécessaires pour construire une alimentation végétale équilibrée et devenir progressivement autonome.

Elle comprend notamment :

- des contenus pédagogiques en ligne ;
- des supports associés aux contenus ;
- des recettes ;
- des outils pratiques et d'organisation ;
- des ressources complémentaires.

Le contenu exact de la formation est celui présenté sur la page de vente au moment de la commande.

L'accès à la formation est accordé à vie, sous réserve du maintien de la plateforme et sauf impossibilité technique indépendante de la volonté de Vivre.Végétal ou cessation définitive de l'activité.

3.3. Accompagnement CAP'VEG

L'Accompagnement CAP'VEG comprend l'accès à la Formation CAP'VEG ainsi qu'un accompagnement individuel personnalisé.

Il comprend :

- l'accès aux contenus de la Formation CAP'VEG ;
- **3 rendez-vous individuels en visioconférence** ;
- des échanges avec Gladys Bethancourt via **WhatsApp** ;
- un accompagnement personnalisé pendant **10 semaines**.

Les modalités précises de l'accompagnement sont celles présentées sur la page de vente au moment de la commande.

4. PRIX

Les prix sont indiqués en euros.

Vivre.Végétal bénéficie actuellement du régime de franchise en base de TVA :

« TVA non applicable – article 293 B du CGI ».

Les prix actuellement pratiqués sont :

- **Kit de démarrage : 15 €**, paiement unique ;
- **Formation CAP'VEG : 200 €**, paiement unique ;
- **Accompagnement CAP'VEG : 600 €**, paiement unique.

Les prix applicables à une commande sont ceux affichés sur la page de vente au moment de la validation de la commande.

Vivre.Végétal se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Ces modifications ne s'appliquent pas aux commandes déjà validées.

5. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement est effectué selon les moyens proposés sur la page de commande.

Les moyens de paiement disponibles peuvent notamment inclure :

- carte bancaire via Stripe ;
- PayPal ;
- Klarna, lorsqu'il est proposé.

Le paiement est traité et sécurisé par les prestataires de paiement concernés.

Vivre.Végétal ne conserve pas les coordonnées complètes des cartes bancaires utilisées pour les paiements.

La commande est considérée comme validée après confirmation du paiement.

En cas de paiement refusé ou non abouti, la commande ne pourra pas être considérée comme définitivement conclue.

6. COMMANDE

Avant de valider sa commande, le client peut vérifier le détail de celle-ci et corriger les éventuelles erreurs.

La validation de la commande implique :

- l'acceptation des présentes CGV ;
- la validation des caractéristiques essentielles de l'offre ;
- l'obligation de paiement du prix indiqué.

Le client est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de sa commande.

Après validation et paiement, un e-mail de confirmation peut être envoyé au client.

7. ACCÈS AUX PRODUITS ET SERVICES

7.1. Kit de démarrage et Formation CAP'VEG

L'accès aux contenus numériques est fourni après confirmation du paiement, selon les modalités indiquées lors de la commande.

Les identifiants et informations d'accès sont strictement personnels.

Le client s'engage à ne pas communiquer ses identifiants ou permettre à un tiers d'utiliser son accès.

7.2. Accompagnement CAP'VEG

L'accompagnement débute selon les modalités indiquées sur la page de vente ou communiquées au client après sa commande.

Les rendez-vous individuels sont organisés d'un commun accord entre Gladys Bethancourt et le client.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

8.1. Principe

Conformément à la réglementation applicable aux contrats conclus à distance, le consommateur dispose en principe d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de

rétractation, sans avoir à justifier sa décision. Le délai court notamment à compter de la conclusion du contrat pour les prestations de services.

8.2. Kit de démarrage – contenu numérique

Le Kit de démarrage constitue un contenu numérique fourni sans support matériel et accessible immédiatement après l'achat.

Le client peut demander expressément que l'exécution du contrat commence immédiatement, avant la fin du délai légal de rétractation.

Pour que le droit de rétractation soit perdu dans les conditions prévues par la réglementation, le client doit :

- avoir donné son consentement exprès préalable à l'accès immédiat au contenu ;
- avoir reconnu qu'il perd son droit de rétractation du fait de cet accès immédiat ;
- avoir reçu la confirmation de cet accord sur un support durable.

La demande et la reconnaissance correspondantes sont recueillies lors de la commande.

La case proposée lors de la commande est formulée comme suit :

« Je demande l'accès immédiat au Kit de démarrage et reconnais qu'en conséquence, je perds mon droit de rétractation. »

8.3. Formation CAP'VEG et Accompagnement CAP'VEG

Le client bénéficie du délai légal de rétractation de 14 jours.

Si le client souhaite que l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin de ce délai, il doit en faire la demande expresse.

Lorsque l'exécution d'une prestation de services commence à la demande expresse du client avant la fin du délai de rétractation, le client qui exerce ensuite son droit de rétractation peut être tenu de payer un montant correspondant au service effectivement fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, dans les conditions prévues par la réglementation.

8.4. Exercice du droit de rétractation

Le client peut exercer son droit de rétractation en adressant à Vivre.Végétal une déclaration claire exprimant sa volonté de se rétracter.

La demande peut être adressée :

Par e-mail : vivre.vegetal@gmail.com

ou

Par courrier :

Gladys Bethancourt
215 rue de Notre Dame du Thil
60000 Beauvais – France

Le client peut utiliser le formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes CGV.

9. REMBOURSEMENT

Lorsque le droit de rétractation est valablement exercé, Vivre.Végétal rembourse les sommes dues conformément aux dispositions légales applicables.

Le remboursement est effectué en principe via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction, sauf accord contraire du client.

Pour les prestations ayant commencé à la demande expresse du client avant la fin du délai de rétractation, les règles prévues à l'article 8 s'appliquent.

10. RENDEZ-VOUS DE L'ACCOMPAGNEMENT CAP'VEG

Cette section concerne uniquement l'Accompagnement CAP'VEG.

Les rendez-vous individuels sont fixés d'un commun accord entre Gladys Bethancourt et le client.

En cas d'empêchement, le client est invité à prévenir Vivre.Végétal dès que possible afin qu'un nouveau créneau puisse être convenu.

Lorsque cela est possible, un rendez-vous peut être reporté en fonction des disponibilités respectives.

En cas d'absence du client à un rendez-vous sans avoir prévenu Vivre.Végétal, le rendez-vous pourra être considéré comme non honoré.

Vivre.Végétal veillera néanmoins à permettre au client de bénéficier des prestations prévues dans le cadre de son accompagnement.

11. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes lors de sa commande ;
 - conserver ses identifiants de connexion de manière confidentielle ;
 - ne pas partager ses accès avec des tiers ;
 - utiliser les contenus uniquement dans le cadre prévu par les présentes CGV ;
 - ne pas reproduire, diffuser, revendre ou mettre à disposition les contenus auprès de tiers ;
 - respecter les droits de propriété intellectuelle de Vivre.Végétal.
-

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus proposés par Vivre.Végétal, notamment les textes, vidéos, supports pédagogiques, documents, recettes, outils, illustrations, méthodes et ressources, est protégé par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

L'achat d'une offre ne confère aucun droit de propriété sur ces contenus.

Toute reproduction, représentation, diffusion, transmission, adaptation, commercialisation ou mise à disposition de tout ou partie des contenus à des tiers est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Gladys Bethancourt, sauf exceptions prévues par la loi.

Le partage des identifiants ou des accès à une formation ou à un accompagnement avec une autre personne est interdit.

13. NATURE PÉDAGOGIQUE DES CONTENUS

Les contenus proposés par Vivre.Végétal ont une vocation **pédagogique et informative**.

Ils ne constituent pas des consultations médicales, des diagnostics ou des traitements médicaux et ne remplacent pas l'avis d'un médecin, d'un diététicien ou de tout autre professionnel de santé.

Chaque personne reste responsable de l'adaptation de son alimentation à sa situation personnelle.

En cas de pathologie, de traitement médical, de grossesse, de situation particulière ou de besoin spécifique, il appartient au client de solliciter l'avis d'un professionnel de santé compétent.

Vivre.Végétal ne garantit aucun résultat particulier et ne peut garantir que les informations proposées seront adaptées à toutes les situations individuelles.

14. RESPONSABILITÉ

Vivre.Végétal met en œuvre les moyens nécessaires pour proposer des contenus de qualité et actualiser ses informations lorsque cela est nécessaire.

Toutefois, Vivre.Végétal ne saurait être tenue responsable :

- d'une mauvaise utilisation des informations fournies ;
- d'une adaptation inappropriée des informations à une situation personnelle ;
- d'une interruption temporaire liée à un problème technique indépendant de sa volonté ;
- d'une indisponibilité d'un service tiers utilisé pour fournir les prestations.

Vivre.Végétal reste responsable des obligations qui lui incombent en vertu de la réglementation applicable.

15. DISPONIBILITÉ DES CONTENUS ET SERVICES

Vivre.Végétal s'efforce d'assurer l'accès aux contenus et services dans des conditions normales de fonctionnement.

L'accès peut toutefois être temporairement interrompu pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou en raison d'un problème technique affectant un prestataire tiers.

Lorsque cela est possible, Vivre.Végétal informe les clients des interruptions importantes et met en œuvre les moyens raisonnables pour rétablir l'accès.

16. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre des commandes et de la relation client sont traitées conformément à la **Politique de confidentialité** de Vivre.Végétal.

Cette politique précise notamment les données collectées, les finalités des traitements, les prestataires concernés, les durées de conservation et les droits des personnes concernées.

17. RÉCLAMATIONS

Pour toute question ou réclamation concernant une commande ou une prestation, le client peut contacter Vivre.Végétal :

E-mail : vivre.vegetal@gmail.com

Téléphone : 06 70 65 16 91

Courrier :

Gladys Bethancourt
215 rue de Notre Dame du Thil
60000 Beauvais – France

Le client est invité à formuler toute réclamation par écrit afin de permettre son traitement et, le cas échéant, de faciliter le recours ultérieur à la médiation de la consommation.

Vivre.Végétal s'engage à examiner toute réclamation avec attention et à rechercher prioritairement une solution amiable.

18. LITIGE – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du Code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

Alteritae
5 rue Salvaing
12000 Rodez

La médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur. Le recours à la médiation intervient après une réclamation préalable écrite auprès du professionnel.

19. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le consommateur conserve la possibilité de recourir aux modes de règlement amiable prévus par la réglementation et, le cas échéant, de saisir la juridiction compétente.

Aucune disposition des présentes CGV ne peut avoir pour effet de priver le consommateur des droits qui lui sont accordés par les dispositions impératives applicables.

20. MODIFICATION DES CGV

Vivre.Végétal peut modifier les présentes CGV afin de tenir compte de l'évolution de son activité, de ses offres ou de la réglementation.

Les CGV applicables à une commande sont celles acceptées par le client au moment de la conclusion du contrat.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de :

Gladys Bethancourt – Vivre.Végétal
215 rue de Notre Dame du Thil
60000 Beauvais – France
E-mail : vivre.vegetal@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

Nom de l'offre :

.....

Date de commande :

.....

Nom et prénom du client :

.....

Adresse e-mail utilisée lors de la commande :

.....

Adresse du client :

.....

.....

Date :

.....

Signature du client (uniquement en cas d'envoi papier) :

.....