

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : septembre 2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont **Gladys Bethancourt – Vivre.Végétal** collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez le site, contactez l'entreprise ou achetez l'une de ses offres.

Cette politique s'applique aux données collectées dans le cadre des activités de Vivre.Végétal, notamment via les pages de vente, formulaires, achats en ligne et espaces de formation.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de l'activité Vivre.Végétal est :

Gladys Bethancourt

Entrepreneur individuel – micro-entreprise

Nom commercial : Vivre.Végétal

SIRET : 889 396 537 00025

215 rue de Notre Dame du Thil

60000 Beauvais – France

E-mail : vivre.vegetal@gmail.com

Téléphone : 06 70 65 16 91

2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Selon votre utilisation du site et des services proposés, les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale, lorsque celle-ci est nécessaire à la facturation ;
- informations relatives à vos achats et commandes ;
- informations nécessaires à la gestion de votre compte et à votre accès aux formations ;
- échanges et informations que vous choisissez de transmettre dans le cadre de l'accompagnement ;
- informations nécessaires au suivi administratif et comptable de votre commande ;
- données techniques relatives à votre navigation sur le site, lorsque des cookies ou autres traceurs sont utilisés.

Seules les données nécessaires aux finalités décrites ci-dessous sont collectées.

Données éventuellement communiquées dans le cadre de l'accompagnement : vous pouvez être amené(e) à communiquer volontairement des informations concernant vos habitudes alimentaires, vos contraintes ou vos difficultés afin de permettre un accompagnement personnalisé.

Ces informations peuvent, selon leur nature, constituer des données relatives à la santé ou d'autres données particulières au sens du RGPD. Elles ne sont pas nécessaires à l'achat d'une formation générale et ne doivent être communiquées que si elles sont utiles à votre accompagnement.

Lorsque de telles informations sont communiquées volontairement, elles sont utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement demandé et avec votre accord lorsque celui-ci est requis.

3. Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

Vos données personnelles peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion des demandes et des contacts

Lorsque vous contactez Vivre.Végétal ou remplissez un formulaire, vos données peuvent être utilisées pour :

- répondre à votre demande ;
- vous recontacter lorsque cela est nécessaire ;
- vous transmettre les informations demandées.

Base légale : intérêt légitime ou mesures précontractuelles, selon la nature de votre demande.

Gestion des commandes et des paiements

Lorsque vous achetez le Kit de démarrage, la Formation CAP'VEG ou l'Accompagnement CAP'VEG, vos données sont utilisées afin de :

- enregistrer et gérer votre commande ;
- traiter votre paiement ;
- vous donner accès au produit ou service acheté ;
- gérer la relation client ;
- établir et conserver les documents comptables et factures ;
- assurer le suivi administratif de votre commande.

Base légale : exécution du contrat et respect des obligations légales.

Gestion des formations et accompagnements

Vos données peuvent être utilisées afin de :

- créer et gérer votre accès à votre espace de formation ;
- vous transmettre les informations relatives à votre achat ;
- assurer le suivi de votre accompagnement ;
- communiquer avec vous dans le cadre des prestations achetées ;
- répondre à vos demandes et questions.

Base légale : exécution du contrat.

Communications commerciales

Lorsque vous avez accepté de recevoir des communications commerciales, votre adresse e-mail peut être utilisée pour vous envoyer des informations concernant Vivre.Végétal, ses contenus, ses offres ou ses actualités.

Base légale : votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment des communications commerciales en utilisant le lien de désinscription présent dans les e-mails ou en contactant Vivre.Végétal.

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant la durée nécessaire à cette finalité et, dans les conditions prévues par la CNIL, jusqu'à trois ans à compter du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale.

4. Quels sont les prestataires susceptibles d'avoir accès à vos données ?

Pour assurer le fonctionnement de son activité, Vivre.Végétal fait appel à différents prestataires techniques.

Systeme.io

Les pages de vente, formulaires, espaces de formation et certains échanges liés aux commandes sont gérés via **Systeme.io**, exploité par **ITACWT Limited**, société de droit irlandais.

ITACWT Limited indique que ses données sont hébergées sur des serveurs Amazon Web Services (AWS) situés en Irlande et restent dans l'Union européenne.

Prestataires de paiement

Les paiements peuvent être traités par :

- **Stripe** ;
- **PayPal** ;
- **Klarna**, lorsqu'il est proposé comme moyen de paiement.

Ces prestataires peuvent traiter les informations nécessaires à la réalisation et à la sécurisation du paiement.

Vivre.Végétal ne conserve pas les coordonnées complètes de votre carte bancaire.

WhatsApp

Dans le cadre de l'**Accompagnement CAP'VEG**, WhatsApp peut être utilisé pour les échanges avec votre accompagnatrice.

L'utilisation de WhatsApp implique que certaines données soient également traitées par l'éditeur de ce service selon ses propres conditions et sa propre politique de confidentialité.

5. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être accessibles, dans la limite de leurs fonctions respectives :

- à Gladys Bethancourt ;
- à Systeme.io / ITACWT Limited, pour l'hébergement, la gestion des pages, formulaires, comptes et formations ;
- aux prestataires de paiement concernés par votre commande ;
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de l'activité ;
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

Vos données ne sont **pas vendues** à des tiers.

6. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf lorsqu'une durée de conservation plus longue est imposée par la loi ou nécessaire à la défense des droits de Vivre.Végétal.

À titre indicatif :

- **données liées à une demande de contact** : pendant le temps nécessaire au traitement de la demande ;
- **données liées à une commande et à la relation commerciale** : pendant la durée de la relation commerciale puis, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées légales applicables ;
- **données de facturation et documents comptables** : certaines données doivent être conservées pendant 10 ans au titre des obligations comptables ;
- **données utilisées à des fins de prospection commerciale** : jusqu'à trois ans à compter du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale, selon les cas ;

- **données liées à l'accès à une formation** : pendant la durée nécessaire à la gestion de votre accès et de la relation contractuelle, puis lorsque cela est nécessaire à la gestion des éventuels litiges ou au respect d'obligations légales.

Les durées de conservation sont déterminées en fonction de la finalité de chaque traitement et des obligations légales applicables.

7. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez notamment des droits suivants :

- **droit d'accès** : vous pouvez demander à savoir quelles données personnelles sont détenues à votre sujet ;
- **droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes ;
- **droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données lorsque les conditions légales sont réunies ;
- **droit à la limitation du traitement** dans les conditions prévues par la réglementation ;
- **droit d'opposition** à certains traitements, notamment lorsque ceux-ci reposent sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection ;
- **droit à la portabilité** des données lorsque ce droit est applicable ;
- **droit de retirer votre consentement** à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

L'exercice de certains de ces droits peut être limité lorsque la conservation ou le traitement des données est imposé par une obligation légale ou nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Pour exercer vos droits, vous pouvez envoyer votre demande :

Par e-mail : vivre.vegetal@gmail.com

Par courrier :

Gladys Bethancourt
215 rue de Notre Dame du Thil
60000 Beauvais – France

Afin de protéger vos données, des informations permettant de vérifier votre identité pourront vous être demandées lorsque cela est nécessaire.

8. Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez contacter Vivre.Végétal afin de rechercher une solution.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

La CNIL est l'autorité française chargée de veiller au respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles.

9. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement, notamment pour permettre certaines fonctionnalités techniques, la navigation ou la gestion des espaces utilisateurs.

Certains cookies ou traceurs peuvent également être utilisés à des fins de mesure d'audience, d'analyse ou d'autres fonctionnalités. Lorsqu'un consentement est légalement requis, celui-ci est recueilli avant le dépôt ou la lecture des traceurs concernés.

Les règles applicables aux cookies dépendent notamment de leur finalité et de leur configuration. Certains traceurs strictement nécessaires au fonctionnement du service peuvent être exemptés de consentement, tandis que d'autres nécessitent un consentement préalable.

Les paramètres de votre navigateur peuvent également vous permettre de contrôler ou de supprimer certains cookies.

Important : la liste précise des cookies et traceurs utilisés sur le site dépend de la configuration technique de Systeme.io et des éventuels outils tiers activés sur les pages de Vivre.Végétal.

10. Sécurité des données

Vivre.Végétal met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

Les prestataires utilisés dans le cadre de l'activité mettent également en œuvre leurs propres mesures de sécurité conformément à leurs obligations.

Systeme.io indique notamment mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles et stocker ses données sur des serveurs AWS situés en Irlande.

11. Transferts de données

Certains prestataires utilisés par Vivre.Végétal peuvent être amenés à traiter des données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Lorsque cela est applicable, ces traitements et éventuels transferts sont encadrés conformément aux exigences du RGPD et aux mécanismes juridiques appropriés.

Les politiques de confidentialité propres aux prestataires concernés peuvent également préciser leurs modalités de traitement et de transfert.

12. Modification de la présente politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée lorsque cela est nécessaire, notamment en cas d'évolution de l'activité, des outils utilisés, de la réglementation ou des traitements de données.

La version en vigueur est celle publiée sur le site de Vivre.Végétal.

Dernière mise à jour : septembre 2026