

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

LA MAISON GARANTE – SASU

Version en vigueur au 1er juillet 2025

La Maison Garante accorde une importance primordiale à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous informe, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD, UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, de la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées.

Article 1. Identification du Responsable de Traitement

Responsable de Traitement	La Maison Garante – SASU
Siège Social	11 Mail Jules Muraire – 83160 La Valette-du-Var
Contact RGPD	sarah@lamousongarante.fr

Article 2. Données Collectées, Finalités et Bases Légales

Catégories de données	Finalités du traitement	Base légale (RGPD)
Données d'identification (nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse)	Gestion des commandes, facturation, livraison des accès aux produits / services	Exécution du contrat (art. 6.1.b) – Obligation légale comptable (art. 6.1.c)
Données de paiement (historique de transaction PayPal, confirmation de virement)	Traitement et suivi des transactions, gestion des paiements échelonnés	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Données de navigation (adresse IP, cookies, pages consultées)	Mesure d'audience, amélioration de l'expérience utilisateur, sécurité du site	Intérêt légitime (art. 6.1.f) / Consentement pour les cookies non essentiels (art. 6.1.a)
Données de coaching / conseil (notes de séances, comptes-rendus)	Fourniture et suivi personnalisé du service contractualisé	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Données de prospection commerciale (e-mail, optin lead magnet / newsletter)	Envoi de communications commerciales, newsletters, offres de formation	Consentement (art. 6.1.a) pour les prospects – Intérêt légitime (art. 6.1.f) pour les clients existants

Article 3. Destinataires des Données et Sous-traitants

Vos données sont traitées exclusivement par La Maison Garante et ses sous-traitants techniques, dans le cadre de la fourniture des produits et services. Les sous-traitants actuels sont :

- Systeme.io (tunnel de vente, pages de capture, e-mailing, plateforme de formation) – siège social en France
- PayPal (traitement des paiements en ligne) – transfert encadré par des garanties appropriées
- Gamma.app (hébergement du lead magnet PDF) – transfert hors UE encadré par des CCT
- Prestataire e-mail (messagerie professionnelle : ex. Gmail, OVH)
- Expert-comptable (obligations fiscales et comptables)

Ces sous-traitants agissent exclusivement sur instruction de La Maison Garante et ne peuvent utiliser vos données à d'autres fins. Ils présentent des garanties techniques et organisationnelles appropriées conformément à l'article 28 du RGPD. Vos données ne sont pas vendues à des tiers.

Article 4. Durée de Conservation des Données

- Données clients / commandes / facturation : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné (obligation légale de conservation des documents comptables).
- Données de coaching / conseil (notes de séances) : durée du contrat augmentée de 5 ans.

- Données de prospection (optin, newsletter) : 3 ans à compter de la dernière activité du prospect ou du retrait de consentement.
- Cookies de mesure d'audience : 13 mois maximum à compter du dépôt.
- Données de navigation (logs) : 12 mois.

Au terme de ces durées, vos données sont supprimées ou anonymisées.

Article 5. Droits des Personnes Concernées

Conformément au RGPD (articles 15 à 22), vous disposez des droits suivants, exercables en contactant La Maison Garante à l'adresse sarah@lamousongarante.fr en joignant une copie d'un justificatif d'identité :

- Droit d'accès (art. 15) : obtenir confirmation du traitement et une copie de vos données.
- Droit de rectification (art. 16) : demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement / "droit à l'oubli" (art. 17) : obtenir la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- Droit d'opposition (art. 21) : vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, et sans motif pour la prospection commerciale.
- Droit à la limitation du traitement (art. 18) : demander la suspension temporaire du traitement.
- Droit à la portabilité (art. 20) : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- Droit de retirer votre consentement : à tout moment, pour les traitements fondés sur cette base légale (sans effet sur les traitements antérieurs).

Toute demande est traitée dans un délai d'un mois à compter de sa réception (délai pouvant être prolongé de deux mois en cas de demande complexe, avec information préalable).

Article 6. Transferts de Données Hors de l'Union Européenne

Certains sous-traitants (notamment PayPal, Gamma.app) peuvent traiter vos données en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées :

- Clauses Contractuelles Types (CCT) adoptées par la Commission Européenne (décision 2021/914) ;
- Ou adhésion du sous-traitant à un mécanisme reconnu (ex. Data Privacy Framework pour les transferts vers les États-Unis).

La liste actualisée des sous-traitants et des garanties applicables est disponible sur demande à sarah@lamousongarante.fr.

Article 7. Sécurité des Données

La Maison Garante met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation accidentelle, notamment : chiffrement des transmissions (HTTPS), accès aux outils restreint par authentification, gestion des mots de passe sécurisée.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, La Maison Garante s'engage à en informer la CNIL dans un délai de 72 heures et, le cas échéant, les personnes concernées.

Article 8. Cookies

Le site lamousongarante.fr et le tunnel de vente bailleur-autonome peuvent déposer des cookies sur votre terminal. Deux catégories sont utilisées :

- Cookies essentiels / fonctionnels : nécessaires au fonctionnement du site (session, sécurité). Aucun consentement requis.
- Cookies de mesure d'audience (analytics) : permettent d'améliorer l'expérience utilisateur. Soumis à votre consentement préalable.

Vous pouvez paramétrer ou refuser les cookies via le bandeau de consentement présent lors de votre première visite, ou via les paramètres de votre navigateur. Le refus des cookies non essentiels n'affecte pas l'accès aux contenus.

Article 9. Droit de Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Site internet : www.cnil.fr
- Adresse postale : CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

Article 10. Mise à Jour de la Politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment pour refléter les évolutions légales ou réglementaires, ou les modifications de nos traitements. Toute modification substantielle vous sera notifiée par e-mail si vous figurez dans notre base de contacts. La version en vigueur est toujours accessible sur le site lamaisongarante.fr.

— *Fin de la Politique de Confidentialité* —