

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Offres d'Aide à la rédaction de cv

****Entrée en vigueur : 11 décembre 2025****

Cette politique de confidentialité explique comment ****Olivier Jacopit**** (ci-après « le prestataire ») collecte, utilise, protège et traite vos données personnelles dans le cadre de ses offres autour des techniques de recherches d'emploi. Elle est conforme au ****Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**** et à la ****Loi française Informatique et Libertés****

1. Responsable du Traitement des Données

Identité: Olivier Jacopit (auto-entrepreneur)

Coordonnées:

- Email : contact@oj-transition.fr
- Téléphone : 0683000332
- Adresse : 7 rue etienne martineau 37520 la Riche

Le responsable du traitement est la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles.

2. Données Personnelles Collectées

Lors de votre achat et utilisation du service, le prestataire collecte les données suivantes :

Données de Contacte et d'Identification

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale

Données de Paiement

- Informations bancaires Mastercard et (via PayPal sécurisé) – le prestataire ne conserve pas directement ces données
- Historique des transactions

Données de Suivi du Service

- Contenu des vidéoconférences (participants/dates) selon vos paramètres de confidentialité
- Interactions email (questions, demandes)
- Progrès et notes personnelles partageables volontairement

Données de Communication

- Feedback post-accompagnement (optionnel)
- Données de connexion à Cal.com (horaires, préférences de réservation)

Données sensibles : Aucune donnée sensible (santé, religion, opinions politiques) n'est collectée, sauf si vous les partagez volontairement dans le cadre confidentiel de l'accompagnement.

3. Finalités du Traitement (Pourquoi collectons-nous vos données ?)

Le prestataire traite vos données pour :

1. ****Exécution du contrat**** : Fournir l'accompagnement commandé (visioconférences, accès Parcooroo, emails)
2. ****Gestion administrative**** : Factures, confirmations de paiement, devis
3. ****Amélioration du service**** : Analyser anonymement l'utilisation du service (optionnel)
4. ****Communication**** : Vous tenir informé des mises à jour, rappels de rendez-vous
5. ****Respect légal**** : Obligations comptables, fiscales (conservées 3 ans pour auto-entrepreneurs)
6. ****Légitimes intérêts**** : Prévention de fraude, sécurité de la plateforme

4. Bases Juridiques du Traitement

Chaque traitement de données repose sur une base légale[4][5] :

| Traitement | Base juridique |

| Fourniture du service | Exécution du contrat (art. L221 Code conso.) |

| Paiement et factures | Obligation légale (Code monétaire et financier) |

| Accès Parcooroo | Consentement explicite (création de compte) |

| Relances de RDV | Intérêt légitime ou consentement |

| Cookies Cal.com | Consentement (si applicable) |

| Amélioration service | Consentement (optionnel) |

5. Destinataires des Données

Vos données sont accessibles à :

- ****Olivier Jacopit**** (prestataire) – seul accès direct
- ****Plateforme Parcooroo**** (sous-traitant) – accès limité aux identifiants et progression
- ****Cal.com**** (sous-traitant) – gestion des rendez-vous, vos données de réservation
- ****PayPal**** (sous-traitant) – paiements sécurisés (chiffré)
- ****Prestataires techniques**** : hébergement cloud, email (si sous-traitants) – accès limité
- ****Autorités légales**** : si obligation légale (CNIL, justice)

Pas de partage à des tiers commerciaux sans votre consentement explicite.

6. Durée de Conservation des Données

| Type de données | Durée de conservation |

| Données de contact & paiement | 3 ans post-achat (obligation fiscale auto-entrepreneur) |

| Contenu accompagnement (notes) | 1 an après fin du service (ou suppression à votre demande) |

| Emails d'échange | 1 an (archivage) |

| Historique Cal.com | 1 an |

| Accès Parcooroo | Suppression immédiate après fin du service |

| Cookies | 13 mois max (consentement) |

Passé ces délais, toutes données non obligatoires sont supprimées sauf conservation légale exigée.

7. Vos Droits sur Vos Données (Art. 15-22 RGPD)

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

7.1 Droit d'Accès (Art. 15)

Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles traitées. Le prestataire fournira dans les 30 jours maximum.

7.2 Droit de Rectification (Art. 16)

Vous pouvez corriger ou compléter vos données inexactes ou incomplètes gratuitement.

7.3 Droit à l'Effacement (Art. 17 – « Droit à l'oubli »)

Vous pouvez demander suppression de vos données, sauf obligation légale (ex. : factures sur 3 ans). Exceptions : données nécessaires à l'exécution du contrat en cours.

7.4 Droit de Limitation (Art. 18)

Vous pouvez demander la « mise en sommeil » de vos données au lieu de suppression (utile pour litiges).

7.5 Droit à la Portabilité (Art. 20)

Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré (ex. : CSV) pour les transférer à un autre prestataire.

7.6 Droit d'Opposition (Art. 21)

Vous pouvez vous opposer au traitement pour ****intérêt légitime**** (ex. : prospection). Pas d'opposition possible pour exécution du contrat.

7.7 Droit de Ne Pas Subir de Décision Automatisée

Aucune décision vous concernant (ex. : refus de service) n'est prise par algorithme seul sans intervention humaine.

7.8 Droit de Retirer Consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans impacter la légalité des traitements antérieurs.

****Exercice des droits**** : Écrivez à [insérer email] avec preuve d'identité (copie carte d'identité). Réponse dans les 30 jours.

8. Sécurité des Données

Le prestataire met en œuvre des mesures de sécurité[5] pour protéger vos données contre accès non autorisé, perte, altération :

- ****Chiffrement**** : Connexions HTTPS sécurisées (Cal.com, Parcooroo)
- ****Authentification**** : Identifiants et mots de passe pour Parcooroo
- ****Accès restreint**** : Seul le prestataire accède aux données sensibles

- ****Sauvegardes**** : Données sauvegardées régulièrement par les prestataires
- ****Politique d'équipe**** : Aucun partage de mots de passe ou identifiants
- ****Non-stockage des paiements**** : PayPal gère le chiffrement des données bancaires

****Limitation**** : Aucune transmission internet n'est 100% sécurisée. Vous acceptez le risque résiduel inhérent aux services en ligne.

9. Données Collectées par Tiers

Cal.com

- ****Données**** : Emails, horaires de réservation, fuseau horaire
- ****Politique**** : Consultable sur <https://cal.com/privacy>
- ****Durée**** : 1 an après dernier usage

Parcooroo

- ****Données**** : Identifiant, progressions, ressources consultées
- ****Politique**** : À consulter auprès du prestataire
- ****Durée**** : Suppression immédiate post-service

PayPal

- ****Données**** : Informations de paiement (chiffré)
- ****Politique**** : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- ****Le prestataire ne conserve pas**** ces données

Contenu des Vidéoconférences

- Zoom/Visio (si utilisées) : Enregistrement optionnel avec votre accord

- Données partagées : Caméra, micro, écran (si activés)
- Accès : Seul le prestataire, vous pouvez refuser enregistrement

10. Cookies et Traceurs

Le site du prestataire et les plateformes intégrées (Cal.com) peuvent utiliser des cookies :

- ****Cookies essentiels**** : Authentification, panier PayPal (toujours actifs)
- ****Cookies analytiques**** : Suivi d'usage anonymisé (consentement demandé)
- ****Cookies publicitaires**** : Aucun sur les services du prestataire

Vous pouvez refuser cookies non-essentiels via bandeau de consentement ou paramètres navigateur. Refus = certaines fonctionnalités limitées.

11. Transferts Internationaux de Données

Les données sont stockées ****en France ou dans l'Union Européenne**** (serveurs Cal.com, Parcooroo, hébergement français). Aucun transfert en dehors de l'UE sans garanties légales (Décision d'adéquation, Clauses Contractuelles Types).

12. Violation de Données Personnelles

En cas de violation de sécurité (accès non autorisé à vos données), le prestataire :

- ****Vous informera**** dans les 72 heures (par email)
- ****Notifiera la CNIL**** si risque élevé
- ****Expliquera les mesures**** correctives

Contact en cas de risque : [insérer email d'urgence]

13. Décisions Automatisées et Profilage

Le prestataire ****n'utilise pas**** d'algorithmes automatisés pour :

- Accepter/refuser votre participation
- Évaluer votre profil de transition
- Adapter les ressources sans intervention humaine

Toute adaptation de contenu est faite manuellement par le prestataire.

14. Droit de Réclamation à la CNIL

Si vous estimez que vos droits RGPD ne sont pas respectés, vous pouvez déposer plainte auprès de :

****Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)****

- Site : <https://www.cnil.fr>
- Formulaire plainte : <https://www.cnil.fr/fr/vous-etes-victime>
- Adresse : 3 place de Fontenoy, 75334 PARIS CEDEX 07
- Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22

15. Modifications de cette Politique

Cette politique peut être mise à jour pour se conformer aux nouvelles réglementations. Les modifications significatives vous seront notifiées par email. Votre utilisation continue du service vaut acceptation des modifications.

Dernière mise à jour: 11 décembre 2025

16. Contact et Questions

Pour exercer vos droits ou poser des questions sur le traitement de vos données :

Email : contact@oj-transition.fr

Délai réponse : 30 jours maximum

Signature du prestataire

Olivier Jacopit

Auto-entrepreneur – Accompagnement Transition Professionnelle

Ce document est ****conforme au RGPD 2025**** et aux obligations de la CNIL pour prestataires en ligne.

