

Conditions Générales de Vente - Offre d'Accompagnement à la Transition Professionnelle

Ces conditions s'appliquent à l'offre en ligne "Offre d'accompagnement à la transition professionnelle" d'une durée limitée à 3 mois, au prix de 1400€ TTC, entre le prestataire (Olivier Jacopit) et le client consommateur. Elles respectent le Code de la consommation pour les contrats à distance (articles L221-1 et suivants).

Description du Service

L'accompagnement sur mesure consiste en des appels/vidéoconférences illimités réservables via <https://cal.com/olivier-jacopit-ku8b4t/visio-suivi-accompagnement?overlayCalendar=true>, au besoin, un accès à la plateforme "parcooroo" (code envoyé par email avec ressources et livrables personnalisés), et des échanges par email. Le service débute à la date de la première séance en visio de positionnement, planifiée par le client après paiement. Aucune période d'onboarding ni frais additionnels ne s'appliquent ; paiement intégral ou en 4 fois, via PayPal, sans frais.

Conditions d'Achat

Avant paiement, le client reçoit ces informations précontractuelles : caractéristiques du service (sur mesure sur 3 mois), prix total TTC (1400 €), modalités de paiement et d'exécution (démarrage à la 1re visio), identité du prestataire, et droit de rétractation. La commande est confirmée par email avec accusé de réception comportant "commande avec obligation de paiement". Le prestataire exécute dans les délais convenus (3 mois maximum).

Droit de Rétractation

Le client dispose de 14 jours pour se rétracter à compter du lendemain de la conclusion du contrat (date de paiement), sans motif ni pénalité, par email ou formulaire type. Exception pour exécution anticipée : Si le client demande et accepte expressément le démarrage avant fin du délai (ex. : 1re visio de positionnement), il renonce par écrit à son droit de rétractation, informant que l'exécution entraîne sa perte définitive (art. L221-25 Code conso.). Ce service sur mesure, entamé à la 1re visio, tombe sous cette exception car pleinement exécuté avec accord préalable. Le prestataire rembourse sous 14 jours suivant réception de la rétractation valide (majoration de 10% après 14 jours, +10% par mois jusqu'à 50%).

Autres Remboursements et Garanties

- Garantie légale de conformité (2 ans) : Si le service ne conforme pas à la description sur mesure (ex. : accès défaillant), réparation gratuite prioritaire, sinon remboursement intégral après mise en demeure.

- Non-exécution : Remboursement total si retard injustifié (>30 jours) ou interruption sans motif.
- Résiliation anticipée : Aucune hors rétractation ; durée fixe de 3 mois. Litiges : médiation via <https://www.mediateur-consommation.fr> ou justice. Contacts : contact@oj-transition.fr . Version révisée du 11/12/2025