



# Términos y Condiciones

Última actualización: 1 de noviembre del 2025

## 1. Introducción

Bienvenido a Plantillero. Estos Términos y Condiciones ("Términos") rigen el uso de nuestro sitio web y la compra de nuestros productos. Al acceder o utilizar nuestro sitio, aceptas cumplir con estos Términos. Si no estás de acuerdo, por favor no utilices nuestros servicios.

## 2. Información de la Empresa

- **Nombre de la Empresa:** Plantillero
- **Correo Electrónico de Contacto:** [hola@plantillero.com](mailto:hola@plantillero.com)

## 3. Descripción de Productos y Servicios

Plantillero ofrece una variedad de plantillas en línea, incluyendo herramientas financieras en Excel. Todos nuestros productos son digitales y se entregan vía descarga electrónica.

## 4. Procedimiento para Realizar un Pedido

Los pedidos se realizan directamente a través de nuestro sitio web. Una vez completada la compra, el producto estará disponible en la página web en la cuenta del usuario y también se enviará un enlace de descarga al correo electrónico proporcionado durante el proceso de compra.

## 5. Métodos de Pago

Aceptamos pagos a través de PayPal, así como tarjetas de débito y crédito. Nuestra pasarela de pago es segura y cumple con todos los estándares de seguridad.

## 6. Envío

Dado que nuestros productos son digitales, no se aplican métodos de envío, costos de envío ni plazos de entrega.

## 7. Devoluciones y Reembolsos

Debido a la naturaleza digital de nuestros productos, no ofrecemos devoluciones ni reembolsos una vez que el sistema registre que se ha descargado el producto. Te recomendamos revisar cuidadosamente la descripción del producto antes de realizar la compra.

## 8. Privacidad y Protección de Datos

Recopilamos información personal para procesar tus pedidos y mejorar nuestros servicios. Usamos cookies básicas del sitio web, píxeles de Google Ads y Facebook Ads, y recopilamos información a través de formularios en el sitio. Tu información es confidencial y puede ser utilizada para newsletters, promociones o campañas de retargeting en redes sociales.

## **9. Propiedad Intelectual**

Todos los textos, imágenes, logos y productos disponibles en Plantillas 361 son propiedad de Plantillas 361. No se permite la reventa de nuestros productos ni el uso no autorizado del contenido del sitio.

## **10. Seguridad del Sitio Web**

Implementamos medidas de seguridad para proteger la información personal de nuestros usuarios. Sin embargo, cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su información de cuenta y contraseña.

## **11. Prohibiciones de Uso**

Está prohibido utilizar nuestro sitio para cualquier actividad ilegal, fraudulenta o abusiva. Cualquier violación de estos términos puede resultar en la suspensión de tu cuenta y acciones legales correspondientes.

## **12. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos se rigen por las leyes de México. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos se resolverá en los tribunales competentes de México.

## **13. Contacto**

Para cualquier consulta sobre estos Términos y Condiciones, por favor contáctanos en [hola@plantillero.com](mailto:hola@plantillero.com).