

# Política de Privacidad

Última actualización: 1 de noviembre de 2025

En Plantillero, respetamos tu privacidad y estamos comprometidos a proteger tu información personal. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información cuando visitas nuestro sitio web o utilizas nuestros servicios.

## 1. Información que Recopilamos

Recopilamos varios tipos de información para ofrecerte y mejorar nuestros servicios:

- **Información Personal:** Como nombre, dirección de correo electrónico y detalles de pago.
- **Información de Uso:** Datos sobre cómo accedes y utilizas nuestro sitio web.
- **Cookies y Tecnologías de Seguimiento:** Utilizamos cookies, píxeles de Google Ads y Facebook Ads para rastrear la actividad en nuestro sitio y recopilar información.

## 2. Uso de la Información

Utilizamos la información que recopilamos para:

- Procesar y gestionar tus pedidos.
- Enviar correos electrónicos de confirmación y enlaces de descarga.
- Mejorar nuestro sitio web y servicios.
- Enviar newsletters, promociones y realizar campañas de retargeting en redes sociales.

## 3. Compartición de Información

No vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros. Podemos compartir tu información con:

- **Proveedores de Servicios:** Para procesar pagos y cumplir con los pedidos.
- **Autoridades Legales:** Cuando sea requerido por ley.

## 4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad para proteger tu información personal contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucciones. Sin embargo, no podemos garantizar una seguridad absoluta.

## 5. Retención de Datos

Retenemos tu información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, salvo que la ley exija o permita un período de retención

más prolongado.

## **6. Derechos del Usuario**

Tienes derecho a acceder, corregir o eliminar tu información personal. También puedes oponerte al procesamiento de tus datos o solicitar la restricción del mismo.

## **7. Cookies y Tecnologías de Seguimiento**

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies o para alertarte cuando se envíen cookies. Sin embargo, algunas partes de nuestro sitio pueden no funcionar correctamente sin cookies.

## **8. Cambios a esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Te notificaremos cualquier cambio publicando la nueva política en nuestro sitio web. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos tu información.

## **9. Contacto**

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o deseas ejercer tus derechos, por favor contáctanos en:

- **Correo Electrónico:** [hola@plantillero.com](mailto:hola@plantillero.com)