

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La micro-entreprise **Stéphanie ANSELEM**, dont le siège social est situé **19 allée des Glycines – 92500 Rueil-Malmaison**, immatriculée sous le numéro **SIREN 884 167 966**, et dont la représentante légale est **Madame Stéphanie ANSELEM**, propose les services suivants :

- Mise à disposition de modules de formations en ligne (notamment en format vidéo) portant sur le bien-être, le développement personnel et le coaching ;
- Prestations de coaching individuel ;
- Et plus généralement, toute formation ou accompagnement proposé(e) via les plateformes et canaux indiqués ci-après.

La Société héberge et/ou utilise ses contenus et services via les plateformes et prestataires suivants : **Systeme.io** (pages, tunnels, envois d'e-mails, formulaires), **LWS** (hébergement), **Stripe**, **PayPal**, **Apple Pay** (paiements), **Zoom** (visioconférences), **Calendly** (prise de rendez-vous), **Google Forms** (formulaires). Ces prestataires disposent chacun de leur propre politique de confidentialité que l'Utilisateur est invité à consulter sur les sites respectifs.

Le présent document a pour objet :

- de vous informer de la manière dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées par l'entreprise (les « Données ») ;
- de décrire les finalités et bases légales des traitements réalisés ;
- d'indiquer les destinataires des Données et les durées de conservation ;
- d'informer les Utilisateurs des droits dont ils disposent et des modalités d'exercice.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Stéphanie ANSELEM – micro-entreprise

Adresse : 19 allée des Glycines – 92500 Rueil-Malmaison

Email : stephanieanselem.coaching@gmail.com

Le responsable du traitement peut être contacté pour toute question relative au traitement des Données personnelles.

2. Données collectées

Conformément aux usages et dans la mesure où l'Utilisateur les fournit, l'entreprise peut collecter les catégories de Données suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Adresse e-mail ;
- Données bancaires : ces données sont traitées exclusivement par les prestataires de paiement (Stripe, PayPal, Apple Pay) et ne sont pas conservées ou accessibles par l'entreprise ;
- Données de navigation via cookies ou traces de connexion (cf. section Cookies) ;
- Toute autre information fournie par l'Utilisateur via un formulaire ou un message qui a le caractère de donnée personnelle.

L'entreprise ne procède pas au traitement de données dites sensibles au sens de la réglementation (santé, opinions politiques, convictions religieuses, orientation sexuelle, etc.).

3. Modalités de collecte

Les Données sont collectées :

- Lors de l'inscription et de l'achat de formations ou prestations sur les pages Systeme.io ou le site de l'entreprise;
- Lors de la participation à des masterclass, ateliers ou demandes d'accès (le cas échéant) ;
- Via les formulaires (ex. Google Forms) ;
- Lors de la prise de rendez-vous via Calendly ;
- Lors des échanges par e-mail ;
- Automatiquement lors de la navigation sur le site (cookies techniques et, sous réserve de consentement, cookies analytiques/publicitaires).

Lorsque certaines informations ne sont pas fournies, l'entreprise pourra être dans l'impossibilité de fournir ou d'exécuter tout ou partie des services demandés.

4. Finalités et bases légales des traitements

Les Données collectées sont traitées par l'entreprise pour les finalités suivantes et sur les bases légales indiquées :

1. **Fourniture des services et exécution des contrats** : gestion des inscriptions, délivrance des formations, organisation et réalisation des séances de coaching, facturation. Base légale : **exécution du contrat**.
2. **Communication et prospection commerciale** : envoi d'informations commerciales, offres et actualités (lorsque l'Utilisateur a donné son consentement). Base légale : **consentement**.
3. **Gestion des échanges et relation client** : réponse aux demandes, gestion administrative et suivi des clients. Base légale : **exécution du contrat** ou **intérêt légitime** selon le contexte.
4. **Fonctionnement et sécurité du site** : maintenance, prévention et détection des fraudes, amélioration technique. Base légale : **intérêt légitime**.
5. **Analyses et optimisation** : statistiques de fréquentation et d'utilisation (cookies analytiques), optimisation de l'expérience. Base légale : **consentement** pour les cookies non essentiels, ou **intérêt légitime** pour les traitements strictement nécessaires.

5. Durée de conservation

La durée de conservation des Données dépend de la finalité :

- Données liées à un contrat (clients) : conservation pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat puis archivage pour besoins comptables et fiscaux (durée légale applicable, en principe 10 ans pour les documents comptables) ;
- Données de contact, échanges e-mail : conservation pendant 3 ans à compter du dernier contact ;
- Données issues des formulaires : 3 ans ;
- Données de connexion et logs : durée conforme aux exigences légales et techniques, selon la finalité (sécurité, preuve) ;
- Cookies : durée variable en fonction du type de cookie et du consentement donné.

6. Droits des Utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, les personnes concernées disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des Données les concernant sont traitées et en obtenir une copie ;
- Droit de rectification : demander la modification de Données inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : sous réserve des obligations légales de conservation ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition au traitement fondé sur un intérêt légitime ;
- Droit à la portabilité des Données : recevoir ses Données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment pour les traitements fondés sur celui-ci ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si l'Utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut s'adresser au responsable du traitement à l'adresse e-mail suivante : stephanieanselem.coaching@gmail.com. Une réponse sera apportée dans un délai conforme à la réglementation en vigueur.

7. Sécurité

L'entreprise met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les Données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé.

Les prestataires tiers sélectionnés (hébergeur, solutions de paiement, plateforme de visioconférence) sont contractuellement tenus de garantir la sécurité et la confidentialité des Données qu'ils traitent pour le compte de l'entreprise.

8. Destinataires des Données

Les Données peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- Prestataires techniques et opérateurs assurant l'hébergement, la gestion des paiements, l'envoi d'e-mails, les outils de visioconférence et de prise de rendez-vous (LWS, Systeme.io, Stripe, PayPal, Apple Pay, Zoom, Calendly, Google Forms) ;
- Autorités compétentes lorsque la divulgation est exigée par la loi.

L'entreprise s'assure, dans la mesure du possible, que ses sous-traitants respectent la réglementation européenne sur la protection des Données (clauses contractuelles, garanties appropriées).

9. Transferts hors Union Européenne

À ce jour, l'entreprise traite et conserve les Données au sein de l'Union Européenne. En cas de transfert de Données vers des pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission européenne, l'entreprise s'appuiera sur des mécanismes juridiques appropriés (clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes, ou autre dispositif légalement reconnu) afin d'assurer un niveau de protection adapté.

10. Cookies

Un cookie est un petit fichier déposé sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site. Les cookies peuvent être nécessaires au fonctionnement du site (cookies techniques) ou servir à des finalités analytiques ou publicitaires.

Actuellement, le site utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement. Des cookies analytiques (ex. Google Analytics) et de publicité pourront être mis en place ultérieurement : dans ce cas, un bandeau d'information et de recueil du consentement sera présenté à l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment gérer ses préférences relatives aux cookies via les paramètres de son navigateur ou via le bandeau de consentement (lorsqu'il sera implémenté).

11. Liens tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers disposant de leurs propres politiques de confidentialité. L'entreprise décline toute responsabilité quant aux pratiques de ces sites et invite l'Utilisateur à consulter leurs politiques respectives.

12. Modifications de la présente politique

L'entreprise se réserve la possibilité de modifier la présente politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur le site et, lorsque cela est nécessaire, l'Utilisateur en sera informé.

13. Contact et réclamation

Pour toute question relative à la protection des Données personnelles ou pour exercer vos droits :

Email : stephanieanselem.coaching@gmail.com

En cas de litige, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Date de dernière mise à jour : Novembre 2025.