

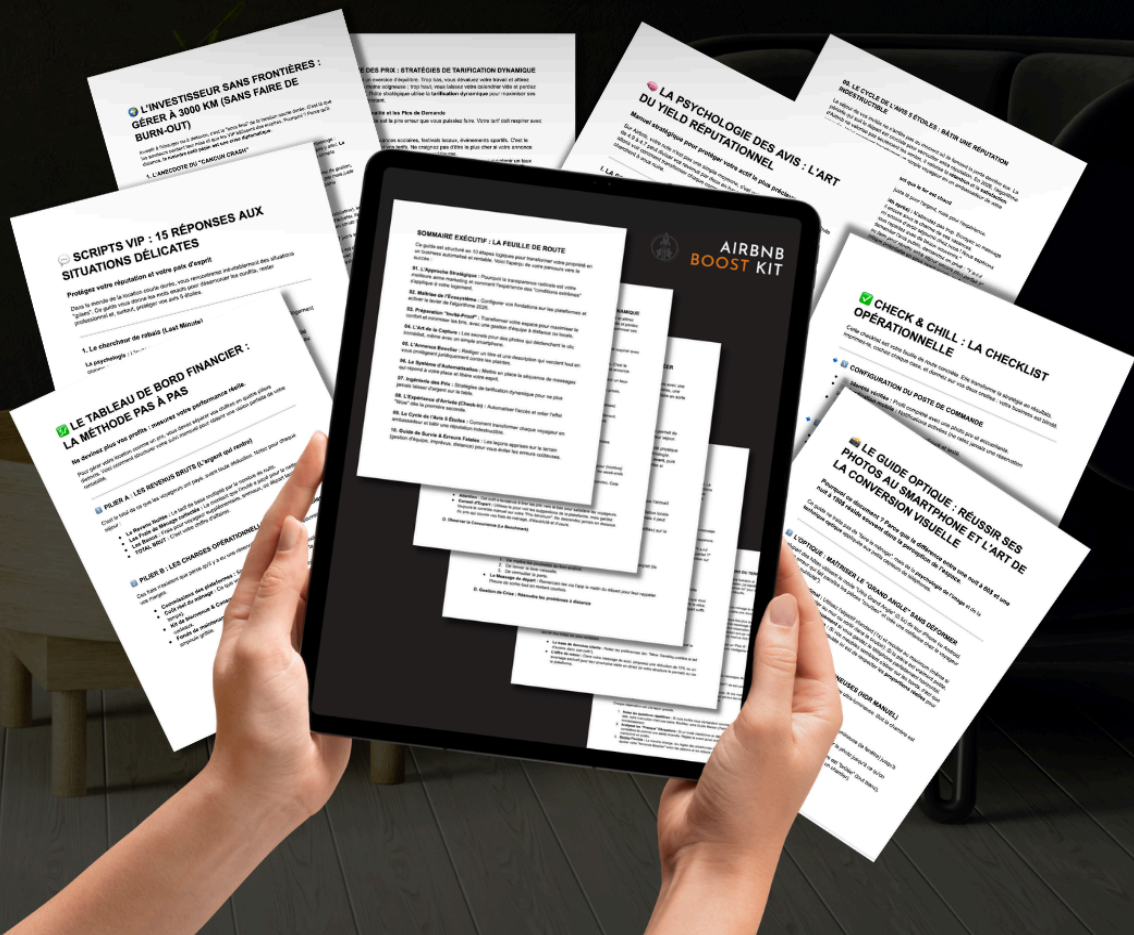


AIRBNB BOOST KIT

PAR FREDERIC TESSIER
EXPERT SUPERHOST & INVESTISSEUR



LE SYSTÈME COMPLET POUR MAXIMISER TES REVENUS AIRBNB EN 30 JOURS





10 MODÈLES DE MESSAGES "PRÊTS À L'ENVOI"

Ce document est votre coffre-fort de communication. Ces modèles ont été polis pour maximiser la satisfaction client et minimiser votre temps de gestion.

Conseil VIP : Enregistrez ces modèles dans les "Messages enregistrés" d'Airbnb pour les envoyer en deux clics depuis votre téléphone.



INSTRUCTIONS D'UTILISATION

1. **Copiez** le modèle adapté à la situation.
 2. **Remplacez** les éléments entre crochets [].
 3. **Personnalisez** une petite phrase si vous souhaitez ajouter une touche locale (ex: *"Profitez bien du festival ce soir !"*).
 4. **Envoyez.**
-

1 Confirmation de réservation (L'accueil immédiat)

Objet : Votre séjour au [Nom de la propriété] est confirmé !

"Bonjour [Nom de l'invité],

Merci d'avoir choisi le [Nom de la propriété] pour votre séjour du [Date d'arrivée] au [Date de départ] ! Nous sommes ravis de vous accueillir.

Voici les premiers détails pour votre organisation :

- **Adresse :** [Adresse complète + lien Google Maps]
- **Heure d'arrivée :** À partir de [Heure]
- **Accès :** Vous recevrez les instructions détaillées pour l'entrée autonome 24h avant votre arrivée.

Nous restons à votre disposition pour toute question d'ici là. À très bientôt !

[Nom de l'hôte]"

2 Message pré-arrivée (J-1 : Créer l'anticipation)

"Bonjour **[Nom de l'invité]**,

Votre séjour chez nous commence demain ! Nous avons hâte de vous recevoir.
Petit rappel logistique :

- **Check-in** : À partir de **[Heure]**
- **Stationnement** : **[Instructions brèves : ex: Stationnez dans l'allée à gauche]**

Pour bien préparer votre visite, voici nos recommandations locales préférées :
[Lien vers Guide ou suggestions].

Bonne route et à demain ! **[Nom de l'hôte]"**

3 Instructions de Check-in (Le guide technique)

"Bonjour **[Nom de l'invité]**,

Voici tout ce qu'il vous faut pour entrer facilement :

- **Code d'accès** : **[Code]** (Valide dès **[Heure]**)
- **Entrée** : **[Détails : ex: Le clavier numérique se trouve sur la porte latérale]**
- **Wi-Fi** : **[Nom du réseau]** / Mot de passe : **[Mot de passe]**
- **Urgence** : En cas de besoin immédiat, joignez-moi au **[Numéro]**.

Installez-vous confortablement et profitez bien de votre première soirée ! **[Nom de l'hôte]"**

4 Message de suivi (2h après l'arrivée)

"Bonjour **[Nom de l'invité]**,

J'espère que vous avez fait bonne route et que vous appréciez le logement ! Est-ce que tout est à votre entière satisfaction ? Si vous avez besoin de quoi que ce soit pour rendre votre séjour plus agréable, n'hésitez pas à me le faire savoir.

Bon séjour ! **[Nom de l'hôte]"**

5 Rappel de Check-out (La veille du départ)

"Bonjour **[Nom de l'invité]**,

Nous espérons que vous avez passé un séjour mémorable ! Juste un petit rappel pour le départ de demain (**[Date]**) :

- **Heure de sortie** : **[Heure]** au plus tard.
- **Instructions** : **[Ex: Merci de barrer la porte et de laisser les clés dans la boîte]**.
- **Note** : Merci de laisser la cuisine en ordre et de nous signaler tout bris éventuel.

Nous vous souhaitons un excellent retour ! **[Nom de l'hôte]"**

6 Remerciement & Demande d'avis (Le propulseur d'algorithme)

"Bonjour **[Nom de l'invité]**,

Merci encore d'avoir séjourné chez nous ! Ce fut un plaisir de vous accueillir.

Si vous avez apprécié votre expérience, auriez-vous 30 secondes pour nous laisser un avis 5 étoiles ? En tant qu'hôtes indépendants, vos commentaires sont essentiels pour nous.

Au plaisir de vous revoir ! **[Nom de l'hôte]"**

7 Réponse à un avis positif (Fidélisation)

"Merci beaucoup **[Nom de l'invité]** pour ce superbe commentaire ! Nous sommes ravis que vous ayez apprécié **[Élément cité par l'invité]**. Ce sera un réel plaisir de vous accueillir à nouveau lors de votre prochain passage dans la région. À bientôt !"

8 Réponse à un avis négatif (Gestion de l'image publique)

"Bonjour **[Nom de l'invité]**, merci d'avoir pris le temps de nous partager votre avis. Nous sommes désolés d'apprendre que **[Problème]** n'a pas été à la hauteur de vos attentes. Nous avons déjà pris les mesures nécessaires pour corriger cela afin d'offrir la meilleure expérience possible à nos futurs voyageurs. Cordialement."

9 Problème technique / Urgence (Calmer le jeu)

"Bonjour **[Nom de l'invité]**, merci de nous avoir signalé le problème avec **[Problème]**. Nous en sommes sincèrement désolés. **[Solution : ex: Un technicien passera à 14h / Voici comment réinitialiser le routeur...]** Nous faisons tout notre possible pour régler cela rapidement. Merci de votre patience. **[Nom de l'hôte]**"

10 Offre spéciale pour futur séjour (Le bonus VIP)

"Bonjour **[Nom de l'invité]**, nous avons adoré vous recevoir ! Pour vous remercier, nous aimerions vous offrir **[10% de rabais / les frais de ménage offerts]** pour votre prochaine réservation directe avec nous. N'hésitez pas à nous contacter pour vos futures dates ! À bientôt."