

# Datenschutzerklärung

Stand: 12. Oktober 2025

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

**Dominik Bohn-Speidel**

Stiftstraße 15

71384 Weinstadt

E-Mail: [hey@kiwie.de](mailto:hey@kiwie.de)

## 2. Übersicht über die Datenverarbeitung

### 2.1 Arten der verarbeiteten Daten

- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Name)
- Nutzungsdaten (z. B. Chatverläufe, Community-Beiträge)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen, Zugriffszeiten)
- Optional: Standortdaten (falls angegeben)

### 2.2 Zwecke der Verarbeitung

- Bereitstellung der kiwie-Plattform
- Nutzung des AI-Chat-Supports (Chatbase)
- Community-Funktionen (Mighty Networks)
- Betrieb und Sicherheit der Website (systeme.io, IONOS)
- Kommunikation mit Nutzer:innen
- Verbesserung der Angebote

## 3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (Berechtigtes Interesse an Funktion, Sicherheit und Analyse)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung, z. B. bei Cookies oder Newsletter)

## 4. Datenverarbeitung im Detail

### 4.1 Website und Hosting (systeme.io, IONOS)

#### **Verarbeitete Daten:**

- IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Uhrzeit und Dauer des Besuchs
- ggf. eingegebene Daten in Formularen

#### **Zweck:**

Bereitstellung, technische Sicherheit und Verwaltung der Website

#### **Diensteanbieter:**

- **systeme.io (ITACWT Ltd.)** – Hosting der Website auf Servern in Irland (Amazon Web Services, AWS).  
Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der EU.
- **IONOS SE, Montabaur (Deutschland)** – Domainverwaltung und E-Mail-Hosting.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

**Speicherdauer:** Logdaten werden in der Regel nach 30 Tagen gelöscht.

### 4.2 AI-Chat (Chatbase)

#### **Verarbeitete Daten:**

- Chatverläufe und Nachrichteninhalte
- Zeitstempel der Gespräche
- anonyme Nutzungsstatistiken

#### **Zweck:**

- Beantwortung von Fragen rund ums erste Babyjahr
- Verbesserung der KI-Antworten
- Analyse häufiger Themen

**Drittanbieter:** Chatbase (San Francisco, USA)

**Datenübermittlung:**

In die USA auf Grundlage von **Standardvertragsklauseln (SCCs)** gemäß **Art. 46 DSGVO**.

**Speicherdauer:** gemäß den Richtlinien von Chatbase

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

## 4.3 Community (Mighty Networks)

**Verarbeitete Daten:**

- Profildaten (Name, E-Mail)
- Beiträge, Kommentare und Interaktionen

**Zweck:**

- Bereitstellung der Community-Funktionen
- Vernetzung zwischen Eltern
- Moderation und Sicherheit

**Drittanbieter:** Mighty Networks, Inc. (USA)

**Datenübermittlung:**

In die USA auf Grundlage von **Standardvertragsklauseln (SCCs)** gemäß **Art. 46 DSGVO**.

**Speicherdauer:** Solange das Konto aktiv ist oder bis zur Löschung durch Nutzer:innen.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## 4.4 Cookies (Cookiebot)

**Verarbeitete Daten:**

- Cookie-Einstellungen
- technische Cookies für Website-Funktionalität

**Zweck:**

- Bereitstellung und Dokumentation von Cookie-Einwilligungen
- Steuerung nicht technisch notwendiger Cookies

**Drittanbieter:** Cybot A/S (Cookiebot), Dänemark – DSGVO-konform innerhalb der EU

**Rechtsgrundlage:**

- technisch notwendige Cookies: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- alle anderen Cookies: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

**Speicherdauer:** 12 Monate

**Hinweis:**

Beim ersten Besuch der Website wird ein Cookie-Banner angezeigt. Die Einwilligung kann jederzeit geändert oder widerrufen werden.

## 5. Besondere Kategorien von Daten

Obwohl kiwie Fragen zu Baby-Gesundheit beantwortet, werden diese Daten:

- anonymisiert verarbeitet,
- nicht mit Personen verknüpft,
- ausschließlich zur Verbesserung des AI-Dienstes genutzt.

**Rechtsgrundlage:** Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung)

## 6. Drittanbieter und Datenübertragungen

| Anbieter        | Zweck                  | Sitz /<br>Speicherort | Rechtsgrundlage /<br>Schutzmaßnahme      |
|-----------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| Chatbase        | AI-Chat-Funktionalität | USA                   | Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) |
| Mighty Networks | Community-Plattform    | USA                   | Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) |
| systeme.io      | Website-Hosting        | EU (Irland)           | DSGVO-konform, AVV vorhanden             |

|                  |                   |                  |               |
|------------------|-------------------|------------------|---------------|
| <b>IONOS</b>     | Domain & E-Mail   | Deutschland      | DSGVO-konform |
| <b>Cookiebot</b> | Cookie-Management | EU<br>(Dänemark) | DSGVO-konform |

## 7. Speicherdauer

| <b>Datenkategorie</b> | <b>Speicherdauer</b>        |
|-----------------------|-----------------------------|
| Kontaktdaten          | bis zur Löschung des Kontos |
| Chat-Verläufe         | gemäß Chatbase-Richtlinien  |
| Community-Beiträge    | bis zur Kontolöschung       |
| Website-Logs          | 30 Tage                     |
| Cookies               | 12 Monate                   |

## 8. Ihre Rechte

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO)** – Welche Daten über Sie gespeichert sind
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO)** – Korrektur unrichtiger Daten
- **Löschung (Art. 17 DSGVO)** – Recht auf Vergessenwerden
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO)**
- **Widerruf einer Einwilligung** – Jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an **hey@kiwie.de**

## 9. Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter wurde **nicht benannt**, da gemäß § 38 Abs. 1 Satz 1 BDSG keine Verpflichtung besteht (weniger als 20 Personen mit automatisierter

Datenverarbeitung).

Sollte sich dies ändern, wird ein Datenschutzbeauftragter ernannt und hier veröffentlicht.

## 10. Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständig ist in Baden-Württemberg beispielsweise:

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg (LfDI BW)**

Königstraße 10a

70173 Stuttgart

Telefon: 0711 615541-0

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## 11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann bei Änderungen der Dienste oder rechtlicher Anforderungen angepasst werden.

Über wesentliche Änderungen werden die Nutzer informiert.

## Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz:

 [hey@kiwie.de](mailto:hey@kiwie.de)