

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 10 octobre 2025

1. Informations légales

Le site www.experformant.com est édité par Jean GALANOS, entrepreneur individuel établi à CUERS, 83390 FRANCE. Non assujetti à la TVA conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. Contact : jean.galanos@gmail.com

2. Produits proposés

Les produits disponibles sur le site sont exclusivement des contenus numériques : formations en ligne, kits d'accompagnement, fichiers téléchargeables, ou accès à des ressources pédagogiques. Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont clairement indiquées sur sa page de présentation.

3. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable). Le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande. Les règlements peuvent être effectués par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement sécurisé proposé sur le site (ex. : Stripe). L'accès au produit est automatiquement délivré dès confirmation du paiement.

4. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après l'achat, lorsque le client a expressément renoncé à ce droit avant le téléchargement ou l'accès au contenu.

5. Accès et utilisation des produits

L'accès aux produits est personnel, non transférable et réservé à un usage strictement privé. Toute reproduction, diffusion ou revente est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

6. Responsabilité

Les produits proposés ont une vocation informative et pédagogique. Aucun résultat professionnel, commercial ou financier n'est garanti. Le client est responsable de l'usage qu'il fait des contenus achetés.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle. Ils demeurent la propriété exclusive de leur auteur et ne peuvent être copiés, modifiés ou diffusés sans accord écrit préalable.

8. Données personnelles

Les données collectées via le site sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, l'accès aux produits, et la communication avec le client. Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

9. Médiation et règlement des litiges

En cas de litige non résolu à l'amiable, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation : CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris – www.cm2c.net.

10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français compétents pourront être saisis conformément aux règles de droit commun.

Politique de Confidentialité

a. Données collectées

Lors d'un achat, d'une inscription ou d'un contact via le site, les données suivantes peuvent être collectées : nom, prénom, adresse email, informations de paiement (via Stripe), et cookies anonymes.

b. Finalité du traitement

Les données sont collectées uniquement pour traiter les commandes, fournir l'accès aux produits, répondre aux demandes clients et envoyer des emails d'information ou de suivi.

c. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, sauf obligation légale contraire (ex. : facturation 10 ans).

d. Partage des données

Aucune donnée n'est vendue, cédée ou échangée à des tiers. Seuls les prestataires techniques (hébergement, paiement, emailing) peuvent y avoir accès dans le cadre de la gestion du site.

e. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Contact : jean.galanos@gmail.com.

f. Cookies

Le site peut utiliser des cookies anonymes pour mesurer la fréquentation, améliorer l'expérience utilisateur et optimiser les performances.