

Éduc'Anjou

Comportementaliste canin certifié · Consultations 100 % en ligne

MENTIONS LÉGALES

Raison sociale	ÉDUC'ANJOU
Forme juridique	SASU (Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle) au capital de 1 000 €
Siège social	6 Rue de la Croix Blanche (Brigne), 49700 Doué-en-Anjou, France
Président	Pierre Quétineau
Email	contact@educanjou.fr
N° SIRET	992 791 996 00018
RCS	Angers — 992 791 996
Code APE	9609Z — Autres services personnels n.c.a.
N° TVA intracommunautaire	FR21 992 791 996
Hébergeur	Systeme.io SAS — 1000 Coquelicot, 49124 Saint-Barthélemy-d'Anjou, France

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet	Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre ÉDUC'ANJOU et toute personne souhaitant acquérir une prestation de conseil comportemental canin à distance.
Prestations	Bilans comportementaux canins à distance par visioconférence, assortis d'un plan d'action personnalisé remis par email.
Prix	Les tarifs sont indiqués en euros TTC. ÉDUC'ANJOU se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les prestations sont facturées au tarif en vigueur au moment de la commande.
Paiement	Règlement intégral exigible à la réservation via Calendly / Stripe. La réservation n'est confirmée qu'après réception du paiement. Aucune donnée bancaire n'est stockée par ÉDUC'ANJOU.

Annulation par le client	Remboursement intégral jusqu'à 48h avant la séance. Entre 24h et 48h, un avoir valable 30 jours est proposé. En dessous de 24h, la séance reste intégralement due.
Annulation par le prestataire	ÉDUC'ANJOU s'engage à prévenir le client dans les meilleurs délais et à proposer un report ou un remboursement intégral.
Droit de rétractation	Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations exécutées avant la fin du délai, avec accord préalable du consommateur.
Responsabilité	Les conseils prodigués ne se substituent pas à un avis vétérinaire. ÉDUC'ANJOU ne saurait être tenu responsable des résultats obtenus suite à l'application des recommandations.
Litiges	Solution amiable recherchée en priorité. À défaut, tribunal compétent du ressort d'Angers. Médiation de la consommation disponible (www.mediationconso-ame.com).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — RGPD

Responsable du traitement	ÉDUC'ANJOU — Pierre Quétineau — contact@educanjou.fr
Données collectées	Nom, prénom, email, téléphone, informations relatives à votre animal. Les données de paiement sont traitées par Stripe et ne sont pas stockées par ÉDUC'ANJOU.
Finalités	Gestion des réservations, envoi des confirmations et documents liés aux prestations.
Base légale	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD).
Durée de conservation	3 ans à compter du dernier contact.
Vos droits	Accès, rectification, effacement, limitation, portabilité et opposition. Contact : contact@educanjou.fr — Réponse sous 30 jours. Réclamation possible auprès de la CNIL (www.cnil.fr).
Cookies	Cookies techniques Systeme.io et analytics anonymisés. Aucun cookie publicitaire tiers sans consentement préalable.
