EDUCOACH KÉPZÉS

Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Szabályzat

Hatályos: 2026.08.17.

1. Szolgáltatók

Az EduCoach képzés három önálló szolgáltató — bejelentett felnőttképző — közreműködésével valósul meg. A jelentkezéssel a Résztvevő mindhárom szolgáltatóval önálló szerződéses jogviszonyba kerül, szakirányonként.

> **Guba Eszter egyéni vállalkozó**
> **Szakirány:** Viselkedésprofil
> **Székhely:** Szeged
> **Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 60475040
> **Felnőttképzési engedélyszám:** B/2025/001580
> **Számlázó rendszer:** Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)
> **Elérhetőség:** eszter.guba@gmail.com

> **Szijjártó Monika egyéni vállalkozó**
> **Szakirány:** Kompetenciafejlesztés
> **Székhely:** 2644 Borsosberény, Rózsafa út 1.
> **Nyilvántartási szám:** B/2024/001170
> **Számlázó rendszer:** Billingo (Billingo Technologies Zrt.)
> **Elérhetőség:** info@szijjartomonika.hu

A honlapot (Educoach Global) és a jelentkezési rendszert Szijjártó Monika üzemelteti.

2. A képzés

Az EduCoach képzés három, egymásra épülő szakirányból áll: Viselkedésprofil, Kompetenciafejlesztés, Tanulástechnika. A képzés online formában, kontakt alkalmak és aszinkron anyagok kombinációjával valósul meg, három szakaszban, egyenként három hónap időtartamban.

A képzés zárt létszámú, maximum 15 fő részvételével indul.

Minden szakirány elvégzését önálló tanúsítvány igazolja; a három tanúsítvány együttesen jogosít az EduCoach minősítés megszerzésére.

3. A jelentkezés és a szerződéskötés folyamata

A honlapon keresztül leadott jelentkezés a képzésre való érdeklődés és a számlázáshoz szükséges adatok (vezetéknév, keresztnév, irányítószám, út/utca, házszám, e-mail cím) megadása. A jelentkezés önmagában nem hoz létre szerződést.

A jelentkezés a teljes, három szakirányból álló, oszthatatlan képzési ívre szól.

A képzés részleteit (tartalom, ütemezés, fizetési feltételek) tartalmazó hivatalos Felnőttképzési Szerződést a jelentkezés után e-mailben küldjük meg. Bár a képzés három önálló szolgáltató (Guba Eszter, Szijjártó Monika) közreműködésével valósul meg, a Résztvevő velük egyetlen, egybefoglalt szerződést ír alá az elektronikus Signingo rendszeren keresztül.

4. A képzés díja és fizetési feltételek

A teljes, három szakirányból álló EduCoach képzés együttes díja **470.000 Ft** (amely a 3 x 149.000 Ft-os moduldíjakból, valamint a Viselkedésprofil szakirányhoz tartozó 23.000 Ft-os Persolog teszt díjából tevődik össze).

A számlázás technikai és adminisztratív okokból szakirányonként, a vonatkozó szolgáltató által, önállóan történik.

A díj kiegyenlítésére a szolgáltatók modulonként legfeljebb 3 havi részletfizetési kedvezményt biztosítanak.

Fontos (Egyösszegűsítés): A részletfizetés egy biztosított kedvezmény. Amennyiben a Résztvevő bármelyik számla fizetésével késedelembe esik, vagy a képzést menet közben megszakítja, ezt a kedvezményt azonnali hatállyal elveszíti. Ebben az esetben a teljes programból (mindhárom modulból) még hátralévő, ki nem egyenlített összeg azonnal, egy összegben esedékessé válik.

5. A képzés kezdete, elállás és fizetési kötelezettség

A képzés egy egységes program, amely a Viselkedésprofil szakirány (Guba Eszter) kezdő napjával indul. A jelentkezéssel és a szerződés aláírásával a Résztvevő a teljes, három szakiránnyal folyó képzésre kötelezettséget vállal.

A Résztvevő a program legelső alkalmát megelőző legalább 15. napig jogosult írásban, díjmentesen elállni a szerződéstől.

Ezen időszak elteltével (a program kezdete előtti 14 napon belül), illetve a képzés megkezdését követően a Résztvevő a teljes, 470.000 Ft-os fizetési kötelezettséggel tartozik – függetlenül attól, hogy a képzést mikor szakítja meg, vagy mely modulokon nem vesz részt.

Ennek indoka, hogy a képzés zárt létszámú (maximum 15 fő); a felszabaduló hely a képzés megkezdése után más jelentkezővel nem pótolható, így a szolgáltatóknak okozott bevételkiesés a lemondás időpontjától függetlenül teljes.

(A hiányzás-kezelés részletes feltételei, valamint az elfogadható hiányzás túllépése miatti szerződésbontás szabályai a Signingo rendszerben aláírt egységes Felnőttképzési Szerződésben találhatók.)

6. A képzés lezárása

A szakirány elvégzéséről az adott szolgáltató FAR tanúsítványt állít ki. A kiállítás feltétele a szerződésben rögzített részvételi és teljesítési feltételek teljesítése.

A három tanúsítvány együttes megszerzése jogosít az EduCoach minősítésre.

7. Szerzői jogok

A képzés során átadott tananyagok, módszertani anyagok és eszközök szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek felhasználására a Résztvevő kizárólag saját, a képzéssel összefüggő fejlődése céljából jogosult.

A tananyagok másolása, harmadik személynek történő átadása, nyilvánosságra hozatala, kereskedelmi célú felhasználása tilos, és súlyos szerződésszegésnek minősül.

Az egyes szakirányok tananyagai és módszertana felett az adott szakirányt vezető szolgáltató (Guba Eszter illetve Szijjártó Monika) rendelkezik szerzői jogi jogosultsággal.

8. Adatkezelés

A jelentkezési űrlapon megadott adatok (vezetéknév, keresztnév, irányítószám, út/utca, házszám, e-mail cím) kizárólag számlázási célt szolgálnak.

Az adatokat közösen kezeli a három szolgáltató — Guba Eszter, és Szijjártó Monika —, akik a jelentkezés beérkezésekor egyaránt hozzáférnek azokhoz.

A jelentkezési folyamat a Systeme.io platformon (üzemeltető: ITACWT Limited, székhely: 3 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, Írország) keresztül zajlik, amely adatfeldolgozóként közreműködik a jelentkezési adatok rögzítésében és továbbításában.

A számlázás lebonyolítása a következő adatfeldolgozókon keresztül történik:

- **Szijjártó Monika** — Billingo (Billingo Technologies Zrt.)
- **Guba Eszter** — Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)

Az adatokhoz ezeken felül harmadik személy nem fér hozzá.

Az adatokat a felnőttképzésre vonatkozó jogszabályi előírás szerint 8 évig őrizzük meg.

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni a róla kezelt adatokról, kérheti azok helyesbítését, valamint — a jogszabályi megőrzési kötelezettség korlátai között — törlését. Ezzel kapcsolatos kéréseit a szolgáltatók bármelyikéhez eljuttathatja az 1. pontban megadott e-mail címeken.

9. Panaszügyintézés

A Résztvevő észrevételeit, panaszait a fenti elérhetőségek bármelyikén jelezheti. A szolgáltatók a beérkezett panaszt a hatályos jogszabályok szerint, harminc napon belül kötelesek megvizsgálni és érdemben megválaszolni.

10. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144
Telefonszám: +36 (1) 328-0185

Békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: +36 (1) 488-2131