

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Papa Stop Tabac – Méthode Arrêt Tabac en 3 étapes

Entre les fondateurs de Papa Stop Tabac

Soit Emilie Mayer,

Infirmière addictologue Diplômée

Hypnothérapeute spécialisée en sevrage tabagique

Et James Mayer,

Hypnothérapeute certifié

situé à CHOLET

Immatriculés au répertoire Sirène,

Sous le numéro SIREN suivant :

- Emilie Chantal Hantzberg 882 695 083
- Jessy James Mayer 513 743 989

En qualité d'Auto-entrepreneurs,

D'une part,

Et la personne physique procédant à l'achat des prestations,

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les règles d'utilisation des services associés au programme **Papa Stop Tabac**, comprenant :

- une plateforme en ligne de préparation et de consolidation,
- des audios d'auto-hypnose,
- un groupe WhatsApp privé de suivi,
- ainsi que l'ensemble des bonus proposés.

Toute utilisation de ces services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Accès aux services

- L'accès à la plateforme et aux contenus est strictement personnel et réservé au client ayant souscrit au programme.
 - Les identifiants de connexion sont confidentiels et ne doivent pas être partagés.
 - Le groupe WhatsApp est réservé aux membres inscrits. Toute intrusion non autorisée pourra entraîner une exclusion.
-

3. Utilisation des contenus

- Les audios, vidéos, documents et supports disponibles sont protégés par le droit d'auteur.
 - Toute reproduction, diffusion, partage ou vente non autorisée est strictement interdite.
 - L'utilisateur s'engage à utiliser ces contenus uniquement dans le cadre de son accompagnement personnel.
-

4. Règles de bonne conduite

Dans le cadre du groupe WhatsApp et des échanges avec les autres membres :

- Respect et bienveillance sont obligatoires.
- Les propos discriminatoires, injurieux, agressifs ou contraires à la loi sont interdits.
- Le spam, la publicité ou l'autopromotion sont interdits.

En cas de non-respect, l'accès au groupe pourra être suspendu ou supprimé sans remboursement.

5. Responsabilités

- Les outils proposés (hypnose, auto-hypnose, coaching) visent à accompagner l'arrêt du tabac mais ne remplacent pas un suivi médical si nécessaire.
 - L'utilisateur est seul responsable de son engagement et de l'usage des outils mis à disposition.
 - Papa Stop Tabac ne pourra être tenu responsable en cas d'échec lié à un non-respect du programme ou d'un usage détourné des outils.
-

6. Durée d'accès

- L'accès à la plateforme et aux outils est valable **12 mois à compter de la date de commande**.
 - Au-delà, l'accès peut être renouvelé par souscription d'une nouvelle offre.
-

7. Modification des CGU

Papa Stop Tabac se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés en cas de changement important.

8. Litiges et droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité avant toute action judiciaire.