

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Oil Plus Lubricantes de Colombia S.A.S.

Bogotá, 25 de septiembre de 2025.



<https://oil-plus.systeme.io/lubricantes>



oilpluslubricantesc@gmail.com
oilplusdireccioncomercial@gmail.com



+57 3107711352



Carrera 72N # 38C-17 Sur.
Bogotá - Colombia.

1. Objetivo

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como finalidad establecer los lineamientos bajo los cuales Oil Plus Lubricantes de Colombia S.A.S. realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión de los datos personales de clientes, proveedores, empleados y terceros, garantizando el respeto de los derechos consagrados en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen o adicionen.

2. Ámbito de aplicación

Esta política aplica al tratamiento de datos personales que estén en bases de datos y archivos bajo la responsabilidad de Oil Plus Lubricantes de Colombia S.A.S., tanto en medios físicos como digitales.

3. Definiciones básicas

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012:

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (ej. orientación política, salud, datos biométricos).
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre los datos: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



4. Principios rectores del tratamiento

El tratamiento de datos personales en Oil Plus Lubricantes de Colombia S.A.S. se desarrollará bajo los siguientes principios:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Veracidad o calidad
- Transparencia
- Acceso y circulación restringida
- Seguridad
- Confidencialidad

5. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

1. Establecer y mantener relaciones comerciales con clientes, proveedores y aliados.
2. Cumplir obligaciones contractuales, contables, fiscales y legales.
3. Gestionar procesos de facturación, cobranza y reportes de información financiera.
4. Verificar antecedentes comerciales y comportamiento de pago en fuentes autorizadas.
5. Compartir información con autoridades competentes cuando sea requerido por ley.
6. Contactar al titular para fines relacionados con el objeto social de la empresa.
7. Implementar programas de fidelización, mercadeo y promoción de productos.
8. Garantizar la seguridad de las instalaciones, sistemas de información y procesos internos.



6. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normatividad.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios y garantías legales.

7. Deberes de Oil Plus Lubricantes de Colombia S.A.S.

La empresa se compromete a:

- Garantizar el ejercicio de los derechos de los titulares.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad.
- Solicitar autorización para el tratamiento de datos cuando sea requerido.
- Informar la finalidad del uso de los datos.
- Atender consultas y reclamos en los tiempos establecidos por la ley.

8. Procedimiento para consultas y reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida a Oil Plus Lubricantes de Colombia S.A.S. a través de los siguientes canales:

- Dirección: Carrera 72N #38C-17 Sur, Bogotá D.C., Colombia
- Correo electrónico: oilplusdireccioncomercial@gmail.com
- Teléfono: 3107711352



<https://oil-plus.systeme.io/lubricantes>



oilpluslubricantesc@gmail.com
oilplusdireccioncomercial@gmail.com



+57 3107711352



Carrera 72N # 38C-17 Sur.
Bogotá - Colombia.

Plazos legales:

- Consultas: máximo 10 días hábiles.
- Reclamos (rectificación/supresión): máximo 15 días hábiles.

9. Vigencia

Los datos personales serán tratados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades establecidas, respetando lo dispuesto por la normatividad vigente.

Esta política rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras la empresa realice tratamiento de datos personales.



<https://oil-plus.systeme.io/lubricantes>



oilpluslubricantesc@gmail.com
oilplusdireccioncomercial@gmail.com



+57 3107711352



Carrera 72N # 38C-17 Sur.
Bogotá - Colombia.