

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Programme Oxygène – Ressource SAS

Version 1.0 – En vigueur au 02 Février 2026

1. PRÉAMBULE ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La présente Politique de Confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site www.programme-oxygene.com sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées.

Le responsable du traitement des données est la société Ressource SAS, immatriculée au RCS de Saverne sous le numéro 942 846 734, dont le siège social est situé au 47 rue du Maréchal Foch, 67190 Mutzig.

Représentant légal : Bruno Schreiber

Contact : service-clients@programme-oxygene.com

2. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation du site et du Programme Oxygène, nous collectons les données suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, date de naissance.
- Données de contact : Adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- Données de santé (déclaratives) : Informations relatives à la consommation de tabac et à la motivation, collectées via le formulaire de candidature.
- Données de paiement : Les transactions sont gérées par des prestataires sécurisés (Stripe/PayPal). La SAS Ressource n'a pas accès à vos coordonnées bancaires.

3. FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES

Le traitement de vos données est nécessaire pour :

- La gestion des inscriptions et l'exécution des services : Base légale : Exécution du contrat.
- L'envoi d'informations liées au sevrage tabagique : Base légale : Consentement de l'utilisateur.
- Le suivi d'évaluation clinique et l'amélioration du programme : Base légale : Intérêt légitime du prestataire (données anonymisées).
- La gestion de la facturation : Base légale : Obligation légale.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles sont exclusivement destinées à la SAS Ressource. Elles ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers.

Elles peuvent être transmises à nos prestataires techniques uniquement pour les besoins du service.

5. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Prospects : 3 ans à compter du dernier contact.
- Clients : 5 ans à compter de la fin de l'accompagnement (durée légale de conservation des contrats).

6. VOS DROITS (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données.
- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement.
- Droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : service-clients@programme-oxygene.com.

En cas de litige, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

7. SÉCURITÉ ET TRANSFERT DE DONNÉES

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires (chiffrement, protocoles sécurisés) pour protéger vos données. Vos données sont hébergées par Systeme.io, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne.