

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 23/09/2025 — Entrée en vigueur : 01/08/2025

1) Qui nous sommes

La Marelle co. Inc. (« nous », « notre »).

Adresse postale : Sutton, Québec.

Site : www.lamarelleco.com.

Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous utilisez notre site hébergé sur **Systeme.io**, lorsque vous **achetez** un produit/service, **téléchargez** une ressource gratuite (outil/guide), ou **vous abonnez** à notre **infolettre**.

2) Responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP)

Nom : Karine Ricard, CEO

Courriel : karine@lamarelleco.com

Toute **demande d'accès/rectification/suppression ou désindexation**, tout **retrait de consentement**, et toute **plainte** doivent être adressées à cette personne. Délai de réponse : **30 jours** suivant la réception d'une demande complète.

3) Comment nous recueillons vos renseignements

- **Formulaires Systeme.io** (pages de capture, commandes, contact, quiz, RDV).
- **Paiement** (lors d'un achat) via [Stripe/PayPal/autre], qui collecte certaines données de paiement **directement**.
- **Infolettre** : abonnement via Systeme.io (email marketing).
- **Cookies et outils d'analyse** (voir §9).
- **Service client** (échanges par courriel, messagerie).

4) Quelles données et pourquoi (finalités)

Nous pouvons traiter :

- **Identification et contact** : nom, prénom, courriel, téléphone — pour répondre à vos demandes, livrer vos achats/ressources, gérer votre abonnement et le service client.
- **Données de compte/commande** : produits achetés, montants, factures — pour traiter vos commandes, comptabilité et obligations légales.
- **Paiement** : type de carte, token de paiement, statut (accepté/refusé) — **gérés par [Stripe/PayPal]** ; nous n'avons pas accès au numéro complet de carte.
- **Marketing** : préférences d'email, ouverture/clics (si vous y consentez) — pour vous envoyer des contenus pertinents et mesurer la performance.
- **Techniques** : adresse IP, appareil, pages vues — pour sécurité, prévention des fraudes, statistiques, amélioration du site.
- **Preuves de consentement** : horodatage, source du formulaire, version du bandeau cookies.

Bases légales/finalités : exécution d'un contrat (achat, accès à un espace membre), consentement (infolettre, cookies marketing), intérêt légitime (sécurité, prévention d'abus), et obligations légales (fiscalité, tenue de livres).

5) À qui nous communiquons vos données (catégories de tiers)

- **Hébergement & plateforme** : **Systeme.io** (pages, formulaires, emailing, espaces membres).
- **Paiement** : [Stripe/PayPal/autre].
- **Analytics / cookies** : [ex. Google Analytics], si activés.
- **Communication** : [ex. Gmail/Helpdesk], si applicable.
Ces fournisseurs agissent généralement comme **sous-traitants** et n'utilisent les données que pour fournir leurs services. Vos renseignements **peuvent être hébergés ou accessibles hors Québec** (Canada/UE/USA). Nous encadrons ces transferts par des **ententes contractuelles** et des **évaluations des facteurs relatifs à la vie privée**, lorsque requis.

6) Sécurité

Nous appliquons des mesures **administratives, techniques et physiques** raisonnables (contrôles d'accès, mots de passe robustes, chiffrement en transit offert par les plateformes, procédures internes). Aucune méthode n'offre une sécurité absolue, mais nous visons un niveau proportionné aux risques.

7) Conservation, destruction, anonymisation

Nous conservons les renseignements **aussi longtemps que nécessaire** pour les finalités ci-dessus, puis nous les **détruisons** de manière sécuritaire.

Exemples guides (à adapter) :

- **Facturation/comptabilité** : jusqu'à **7 ans** après l'exercice concerné.
- **Infolettre** : jusqu'au **retrait du consentement** (ou inactivité prolongée), puis suppression.
- **Comptes/espaces membres** : tant que l'abonnement est actif, puis fermeture/suppression. Lorsque justifié, nous pouvons **anonymiser** certaines données (de façon irréversible) à des fins sérieuses et légitimes (statistiques).

8) Vos droits

Vous pouvez :

- **Accéder** à vos renseignements et demander leur **rectification**.
- **Retirer votre consentement** (ex : désinscription infolettre via le lien au bas de chaque courriel).
- Demander la **suppression** de certains renseignements et/ou la **désindexation** d'un hyperlien menant à un renseignement vous concernant, sous réserve des exceptions légales (exigences comptables, défense de droits).
- **Porter plainte** auprès de nous (RPRP) et, si non résolu, auprès de la **Commission d'accès à l'information du Québec**.

Pour exercer vos droits : contactez le **RPRP** (§2). Nous pourrions vérifier votre identité (p. ex. adresse courriel utilisée, détails de commande). Délai cible : **30 jours**.

9) Cookies, profilage et préférences

Notre site peut utiliser des **témoins (cookies)** nécessaires (fonctionnement, sécurité), de performance/statistiques et, si vous y **consentez**, des cookies **marketing/profilage** (ex.: mesure des conversions, remarketing).

- Vous pouvez **gérer vos préférences** via le **bandeau cookies** et/ou les paramètres de votre navigateur.
- Les fonctionnalités de **profilage/identification/localisation** (si offertes) sont **désactivées par défaut** et activées seulement avec votre accord.
- Vous pouvez modifier votre choix **en tout temps** depuis le bandeau (lien « Gérer mes cookies ») : [insérer l'ancre/liens du gestionnaire de consentement de Systeme.io si disponible].

10) Décisions automatisées (si applicable)

Si une décision vous concernant est prise **uniquement** par traitement automatisé (ex.: contrôle anti-fraude), vous pouvez demander des informations sur la logique sous-jacente et solliciter une **révision humaine**.

11) Incidents de confidentialité

En cas d'**incident présentant un risque de préjudice sérieux**, nous notifierons les personnes concernées et la **CAI** et tiendrons un **registre d'incidents**, conformément à la loi.

12) Mineurs

Notre contenu ne vise pas les enfants. Si vous croyez qu'un enfant nous a fourni des renseignements sans consentement parental requis, écrivez au **RPRP** pour demander la suppression.

13) Comment nous contacter

Pour toute question sur cette politique ou l'exercice de vos droits : voir le **RPRP** (§2).

14) Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique pour refléter des changements légaux ou opérationnels. La **date de mise à jour** en haut de page fait foi. En cas de modification importante, nous pourrions l'indiquer sur le site ou par courriel.