

Algemene privacyverklaring

Website, contact, nieuwsbrief en trainingen

Deze privacyverklaring geldt voor mijn website, voor contact via telefoon, e-mail, WhatsApp of het contactformulier, voor de nieuwsbrief, en voor trainingen, workshops en lezingen aan scholen en organisaties.

Studiebegeleiding en counselling. Voor studiebegeleiding van leerlingen en voor counselling gelden aparte privacyverklaringen. Daarin staat hoe ik omga met gevoelige gegevens, zoals informatie over gezondheid of leren. Beide staan op www.leerhalte.nl.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK

Verwerkingsverantwoordelijke	de Leerhalte, Yves Moerskofski
Adres	Poststraat 8-10, 6135 KR Sittard
Contact	info@leerhalte.nl · 06 38 25 74 11
KvK-nummer	65049179

Ik werk zelfstandig en heb geen medewerkers.

2. WELKE GEGEVENS, WAARVOOR EN OP WELKE GRONDSLAG

Waarvoor	Gegevens	Grondslag
Contact en vragen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, je bericht	Gerechtvaardigd belang, of de voorbereiding van een overeenkomst
Trainingen voor scholen en organisaties	Naam en functie van de contactpersoon, naam en adres van de organisatie, e-mail, telefoon, gegevens uit het aanvraagformulier	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie	Naam, adres, e-mail, telefoon, KvK- en btw-nummer indien van toepassing	Uitvoering van de overeenkomst en de fiscale bewaarplicht
Nieuwsbrief	Naam, e-mailadres, openings- en klikgedrag	Toestemming
Websitestatistieken	Verkort IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's	Toestemming, via de cookiebanner

3. COOKIES

Mijn website gebruikt functionele cookies, zodat de site werkt zoals bedoeld, en analytische cookies van Google Analytics om te zien hoe de site wordt gebruikt. Analytische cookies worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven. Je kunt je voorkeuren altijd aanpassen via het cookiepictogram rechtsonder op de pagina. Ik gebruik geen tracking- of advertentiecookies.

4. MET WIE IK GEGEVENS DEEL

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik deel ze alleen met dienstverleners die mij helpen mijn werk te doen, of als de wet mij daartoe verplicht.

Dienstverlener	Waarvoor	Locatie
Systeme.io (ITACWT Limited, Ierland)	Website, contactformulier, nieuwsbrief en online cursussen	EU; verwerkersovereenkomst
Cloud86	Webhosting, domein en zakelijke e-mail	Nederland; verwerkersovereenkomst
Moneybird	Facturatie en financiële administratie	EU; verwerkersovereenkomst
Google	Websitestatistieken (Analytics)	EU en VS; verwerkersvoorwaarden in de Google-voorwaarden
Google	Aanvraagformulieren van scholen (Forms), opslag van eigen documenten (Drive) en online overleg (Meet)	EU en VS; gebruiksvoorwaarden van Google
WhatsApp (Meta Platforms Ireland)	Berichten over afspraken en praktische zaken	EU en VS; WhatsApp Business-voorwaarden
Microsoft Teams	Online overleg, meestal via het account van de school	Volgens de voorwaarden van de organisatie

Een aantal van deze dienstverleners kan gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, met name in de Verenigde Staten. Die doorgifte vindt plaats op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Via WhatsApp en e-mail wissel ik alleen praktische informatie uit. Deel je daar zelf gevoelige informatie, dan neem ik die op in je dossier en verwijder ik het bericht.

5. KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR

Gegevens van kinderen jonger dan zestien jaar verwerk ik alleen met toestemming van een ouder of voogd. Denk je dat ik zonder die toestemming gegevens van een kind heb, neem dan contact op; ik verwijder ze dan.

6. HOE LANG IK GEGEVENS BEWAAR

Gegevens	Bewaartermijn
Contactaanvragen	2 jaar na het laatste contact, tenzij het tot een opdracht leidt.
Gegevens van contactpersonen bij scholen en organisaties	2 jaar na de laatste opdracht.
Offertes en facturen	7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.
Nieuwsbrief	Tot je je afmeldt via de link onder elke nieuwsbrief.
Websitestatistieken	Gebeurtenisgegevens 2 maanden, gebruikersgegevens 14 maanden.
E-mail en berichten	2 jaar, tenzij nog nodig voor een lopende opdracht of een geschil.

7. BEVEILIGING EN DATALEKKEN

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, zoals versleutelde apparatuur, sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie.

Ontdek ik een datalek, dan beoordeel ik binnen 72 uur of ik dat moet melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en informeer ik jou als het lek gevolgen voor je kan hebben. Merk jij iets wat op een datalek lijkt, meld het dan zo snel mogelijk via info@leerhalte.nl.

8. JOUW RECHTEN

- Inzage: je mag vragen welke gegevens ik van je heb en een kopie ontvangen.
- Correctie: kloppen gegevens niet, dan pas ik ze aan.
- Verwijdering: je kunt vragen je gegevens te verwijderen, tenzij de wet mij verplicht ze te bewaren.
- Beperking en bezwaar: je kunt vragen het gebruik van je gegevens te beperken, en bezwaar maken tegen een verwerking.
- Overdracht: je kunt vragen je gegevens aan jou of aan een ander over te dragen.
- Toestemming intrekken: toestemming die je gaf, kun je op elk moment intrekken. Dat geldt voor de toekomst.

Stuur je verzoek naar info@leerhalte.nl. Ik reageer binnen een maand. Twijfel ik of het verzoek echt van jou komt, dan kan ik je vragen je identiteit aan te tonen; ik vraag daarbij nooit om een kopie van je identiteitsbewijs.

9. KLACHT OVER JE PRIVACY

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga, laat het me dan weten. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie staat op www.leerhalte.nl.

de Leerhalte · Poststraat 8-10, 6135 KR Sittard · 06 38 25 74 11 · info@leerhalte.nl · www.leerhalte.nl · KvK 65049179 · Registercounsellor ABvC 118398