

Algemene voorwaarden

Studiebegeleiding voor leerlingen en ouders — de Leerhalte

Dienstverlener	de Leerhalte, Yves Moerskofski
Adres	Poststraat 8-10, 6135 KR Sittard
KvK-nummer	65049179
Btw-identificatienummer	NL002248308B83
Contact	info@leerhalte.nl · 06 38 25 74 11
Versie	2026

Voor ouders, verzorgers en leerlingen die studiebegeleiding of een cursus afnemen.

Artikel 1 · DEFINITIES

1. de Leerhalte: de eenmanszaak de Leerhalte, gevestigd te Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65049179, in deze voorwaarden ook dienstverlener genoemd.
2. Opdrachtgever: de ouder of verzorger die de overeenkomst sluit voor een minderjarige leerling, of de meerderjarige leerling zelf.
3. Leerling: degene die de begeleiding ontvangt.
4. Begeleiding: studiebegeleiding, leer- en huiswerkbegeleiding, training in studievvaardigheden en vergelijkbare individuele of groepsgewijze begeleiding, live of online, waaronder ook online cursussen.
5. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 · TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor begeleiding tussen de Leerhalte en opdrachtgever.
2. Voor counselling en voor trainingen aan scholen en organisaties gelden afzonderlijke algemene voorwaarden van de Leerhalte.
3. De Leerhalte stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking, zodat opdrachtgever ze kan opslaan. Ze zijn daarnaast in te zien via www.leerhalte.nl.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 · TOTSTANDKOMING

1. De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever het aanbod van de Leerhalte schriftelijk of digitaal aanvaardt, of een online cursus afrekent.
2. Is de leerling minderjarig, dan wordt de overeenkomst gesloten door een ouder of verzorger met gezag.

Artikel 4 · HERROEPINGSRECHT BIJ AANKOOP OP AFSTAND

1. Sluit opdrachtgever de overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via de website of per e-mail, dan kan opdrachtgever de overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Vraagt opdrachtgever uitdrukkelijk om de begeleiding binnen die veertien dagen te laten beginnen, dan is bij herroeping een evenredig deel van de prijs verschuldigd voor de begeleiding die al is geleverd.

3. Bij een online cursus vervalt het herroepingsrecht zodra de toegang tot de cursus is verleend, mits opdrachtgever daar vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en heeft verklaard daarmee afstand te doen van het herroepingsrecht.
4. Herroeping geschiedt schriftelijk, via info@leerhalte.nl. Een terugbetaling vindt plaats binnen veertien dagen na ontvangst van de herroeping.

Artikel 5 · UITVOERING

1. De Leerhalte voert de begeleiding uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De Leerhalte is verantwoordelijk voor het begeleidingsproces, niet voor het resultaat daarvan. Op de Leerhalte rust een inspanningsverplichting; zij garandeert geen bepaald resultaat, zoals een cijfer, overgang of diploma.

Artikel 6 · TARIEVEN

1. De tarieven staan vermeld op de website of in het aanbod, en zijn inclusief btw indien die verschuldigd is.
2. De Leerhalte kan de tarieven aanpassen per 1 januari en per aanvang van het schooljaar. Een tariefswijziging wordt ten minste dertig dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd. Opdrachtgever mag de overeenkomst in dat geval kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 7 · AFSPRAKEN EN AFMELDEN

1. Een afspraak kan kosteloos worden afgezegd tot uiterlijk achtenveertig uur voor aanvang, per e-mail, telefoon of bericht, door de opdrachtgever.
2. Bij afzegging binnen achtenveertig uur wordt de afspraak volledig in rekening gebracht.
3. Bij afzegging wegens ziekte van de leerling geldt: tussen achtenveertig en vierentwintig uur voor aanvang wordt 50% in rekening gebracht, binnen vierentwintig uur 100%.
4. Wordt de leerling door overmacht verhinderd, zoals een onverwachte vervoersstaking of extreem weer, dan bepalen partijen in overleg of de afspraak in rekening wordt gebracht.
5. Is de Leerhalte verhinderd, dan meldt zij dat zo spoedig mogelijk en biedt zij een vervangende afspraak aan. Een door de Leerhalte afgezegde afspraak wordt niet in rekening gebracht.
6. Bij groepsbegeleiding en cursussen met een vast programma is het volledige bedrag verschuldigd, ook als de leerling een of meer bijeenkomsten mist, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8 · BETALING

1. Betaling geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Betaalt opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn, dan is opdrachtgever in verzuim en is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.
3. Voordat de Leerhalte buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengt, stuurt zij opdrachtgever een aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen, waarin de hoogte van die kosten wordt vermeld. Wordt ook binnen die termijn niet betaald, dan komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever, berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 · DUUR EN OPZEGGING

1. Een overeenkomst voor doorlopende begeleiding wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Afspraken binnen de opzegtermijn blijven verschuldigd, tenzij partijen anders afspreken.

3. De Leerhalte kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn, en helpt dan desgewenst bij het vinden van passende vervolgbegeleiding.

Artikel 10 · INFORMATIE EN MEDEWERKING

1. Opdrachtgever en leerling verstrekken de informatie die voor een goede begeleiding nodig is, zoals relevante gegevens over de schoolsituatie.
2. Contact met school of andere betrokkenen vindt alleen plaats met toestemming van opdrachtgever, en bij een leerling vanaf zestien jaar met toestemming van de leerling zelf.

Artikel 11 · VERTROUWELIJKHEID, PRIVACY EN MELDCODE

1. De Leerhalte behandelt alle informatie over de leerling en opdrachtgever vertrouwelijk en deelt die niet met anderen zonder toestemming, tenzij de wet daartoe verplicht.
2. Met de leerling kan worden afgesproken wat wel en niet met ouders wordt gedeeld. Bij zorgen over de veiligheid van de leerling worden ouders altijd betrokken.
3. De Leerhalte werkt volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling doorloopt de Leerhalte de stappen van de meldcode. Dat kan leiden tot het vragen van advies aan of het doen van een melding bij Veilig Thuis. Waar dat de veiligheid niet in gevaar brengt, wordt dit vooraf besproken.
4. Op de verwerking van persoonsgegevens is de algemene privacyverklaring van de Leerhalte van toepassing, in te zien via www.leerhalte.nl.

Artikel 12 · INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle materialen die de Leerhalte ter beschikking stelt, waaronder werkbladen en cursusmateriaal, blijven eigendom van de Leerhalte.
2. De materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de leerling en mogen niet worden verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 13 · AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van de Leerhalte is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, en bij gebreke daarvan tot het factuurbedrag van de betreffende begeleiding.
2. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de Leerhalte.

Artikel 14 · OVERMACHT

1. Kan de Leerhalte door overmacht, zoals ziekte, haar verplichtingen tijdelijk niet nakomen, dan worden afspraken in overleg verplaatst. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst kosteloos beëindigen.

Artikel 15 · KLACHTEN

1. Is opdrachtgever niet tevreden, dan bespreekt hij of zij dat eerst met de Leerhalte. Een klacht kan ook schriftelijk worden ingediend via info@leerhalte.nl.
2. De Leerhalte bevestigt de ontvangst van een schriftelijke klacht en reageert binnen veertien dagen inhoudelijk.
3. Komen partijen er samen niet uit, dan kan opdrachtgever het geschil voorleggen aan de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 16 · TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 · WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

1. Een wijziging van deze voorwaarden wordt ten minste één maand voordat zij ingaat schriftelijk aan opdrachtgever meegedeeld. Van toepassing is steeds de versie die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam, tenzij opdrachtgever met een nieuwe versie instemt.

de Leerhalte · Poststraat 8-10, 6135 KR Sittard · 06 38 25 74 11 · info@leerhalte.nl · www.leerhalte.nl · KvK 65049179 ·
Aangesloten bij ABvC en SCAG