

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op onze website actief bent of contact met ons opneemt, deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving over het bewaren en gebruiken van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij van je verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en De Leerhalte, ongeacht de manier van communicatie.

De Leerhalte, gevestigd te Sittard, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Vragen of opmerkingen over jouw privacy kun je sturen naar info@leerhalte.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens. Sommige gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

De gegevens van personen jonger dan 16 jaar die door ons worden verzameld, zijn altijd met toestemming van zijn/haar ouder of voogd aan ons verstrekt. Als je ervan overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van de ouder of voogd, dan kun je contact opnemen via info@leerhalte.nl. Wij verwijderen dan, indien mogelijk, deze informatie.

Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt

Je kunt ons bellen, e-mailen of een contactformulier invullen op de website. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om een overeenkomst uit te voeren

Als je bij ons diensten afneemt, slaan we de benodigde gegevens op zodat wij je goed kunnen helpen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De overige door jou aangeleverde gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3. Om je te kunnen factureren

Voor een correcte facturering slaan we de volgende gegevens op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Kamer van Koophandelnummer (indien van toepassing)
- BTW-ID nummer (indien van toepassing)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

4. Om je onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen

Als je je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief of e-maillijst slaan wij de volgende gegevens op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon.

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit, zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruiken wij analytische cookies via Google Analytics om het gedrag van bezoekers te analyseren en aan de hand hiervan de website te verbeteren. Wij gebruiken geen tracking- of advertentiecookies.

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij je toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via het cookiepictogram rechtsonder op de pagina.

Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met de volgende leveranciers en partners:

- Onze website, funnels, cursusplatform en e-mailautomatisering (Systeme.io)
- Onze webhosting en zakelijke e-mail (Cloud86)
- Onze nieuwsbrief en e-mailcampagnes (Laposta / Systeme.io)
- Onze facturatie en financiële administratie (Moneybird)
- Onze aanvraagformulieren en bestandsopslag (Google / Google Drive / Google Forms)
- Onze websitestatistieken (Google Analytics)
- Onze online gesprekken en afspraken (Google Meet / Microsoft Teams)
- Onze interne notities en planning (Notion)
- Onze communicatie met cliënten (WhatsApp Business)

Met partijen die jouw gegevens verwerken hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG-wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in landen waar deze bedrijven hun servers of cloudopslag hebben. Met deze partners zijn passende maatregelen contractueel vastgelegd.

Doorgifte aan derden

Wij delen of verkopen jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten De Leerhalte, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden jouw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

De Leerhalte heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Persoonsgegevens

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderen wij 2 jaar na ons laatste contact.

E-mail

E-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd, tenzij deze nog relevant is voor het uitvoeren van een overeenkomst of het oplossen van een geschil.

Facturen en offertes

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd.

Nieuwsbrief

Je kunt op ieder gewenst moment jouw gegevens zelf uit ons e-mailsysteem verwijderen via de afmeldlink in de e-mail.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht kun je sturen naar info@leerhalte.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarin je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

De Leerhalte wijst je er tevens op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, indien nodig, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken, dan vragen wij je dit zo snel mogelijk — maar uiterlijk binnen 24 uur — te melden via info@leerhalte.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die De Leerhalte verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken doeleinden. De Leerhalte accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. Wij raden je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van De Leerhalte ga je akkoord met de gewijzigde verklaring.

Contact

Heb je vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen:

De Leerhalte
T.a.v.: Dhr. Yves Moerskofski
Sittard
E-mail: info@leerhalte.nl
Website: www.leerhalte.nl
Telefoon: +31 6 38 25 74 11