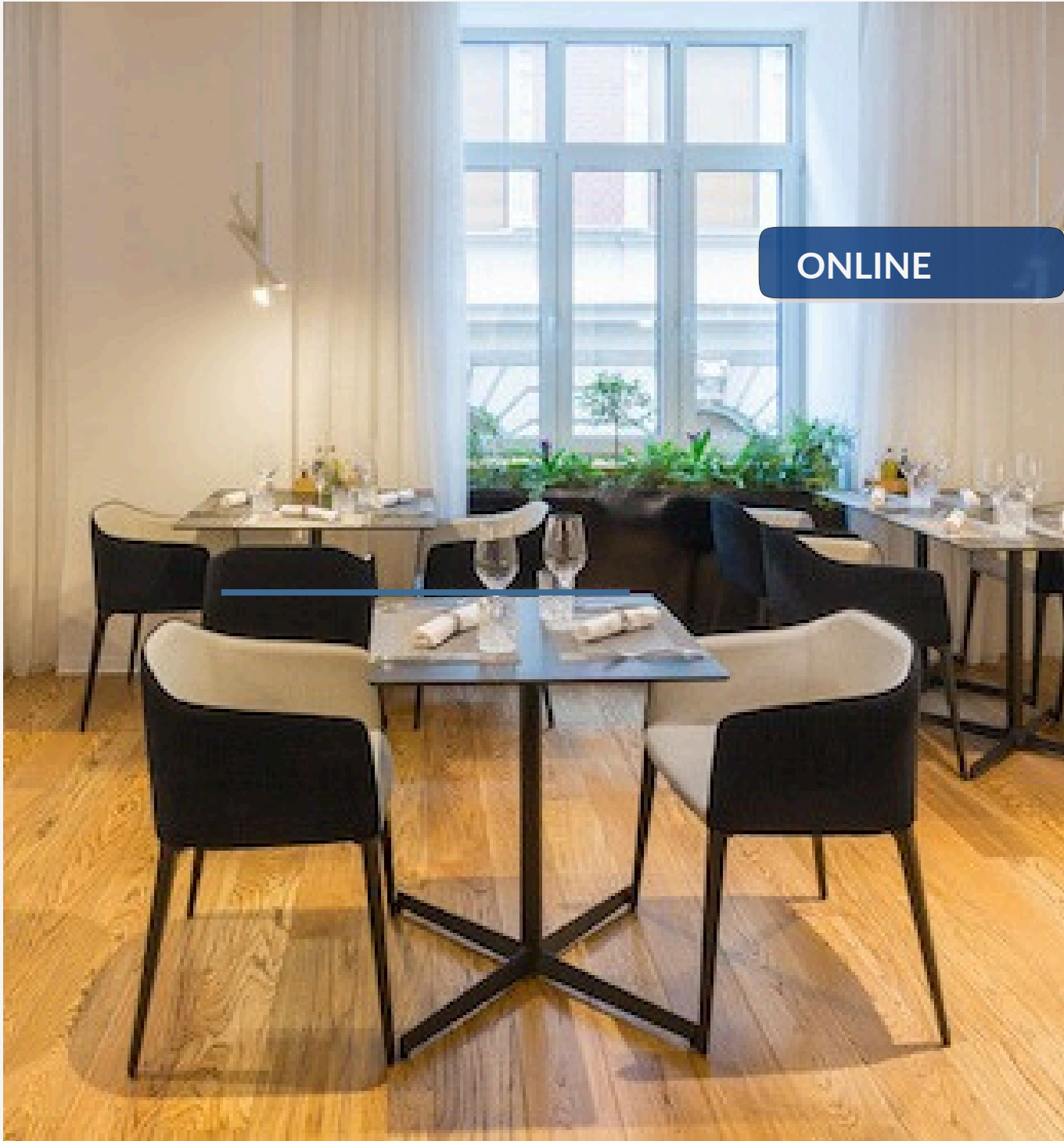


Leaders Strategy Lab

LEADERSSTRATEGYLAB.COM

ONLINE



LSL

PROGRAMA EN
LIDERAZGO Y GESTIÓN DE
NEGOCIOS GASTRONÓMICOS



APRENDE A SOLUCIONAR ESTOS PROBLEMAS DE RAÍZ

LSL

- 1 Operación:**
Tu restaurante depende de personas, no de un sistema. Sin ti, el control se pierde.
- 2 Talento:**
Contratas por urgencia, no por perfil. La rotación te cuesta dinero, tiempo y estabilidad.
- 3 Procesos:**
Cada turno opera distinto porque los procesos no se siguen, se interpretan.
- 4 Equipos:**
Tus gerentes apagan fuegos, generan desgaste y drama, pero no forman equipos autónomos.
- 5 Estrategia:**
Trabajas más, pero el negocio no crece porque no hay una estrategia clara de ingresos y clientes.

NUESTRA METODOLOGÍA P R O B A D A

LEADERSSTRATEGYLAB.COM

LSL



LIDERAZGO EMPRESARIAL

Define la estrategia, estandariza procesos y ejecuta con resultados.



LIDERAZGO PERSONAL Y DESARROLLO DE EQUIPOS

Fortalece tu liderazgo y el de tu equipo, mejora tu toma de decisiones y eleva tu impacto desde la acción.



COACHING GRUPAL

Aplica lo aprendido con herramientas prácticas, enfocadas en tu realidad. Son sesiones de coaching semanal durante 1 año.



VER MENSAJE
DEL COACH



VER PRESENTACIÓN
DEL PROGRAMA



VER SOLUCIONES
EMPRESARIALES LSL

PERFIL

LSL

①

Para dueños y directores que buscan construir estrategias claras, medibles y orientadas a resultados, formando equipos autónomos que ejecutan sin depender del dueño.

②

Niveles gerenciales y de supervisión involucrados en la operación y el desempeño de un restaurante, cafetería o servicio de alimentos y bebidas.

③

Emprendedores y profesionales nuevos en la industria de alimentos y bebidas que quieran iniciar su propio negocio como una cafetería, restaurante o banquetera.

CONOCE A TU COACH



Marc Senn es consultor estratégico y coach empresarial, fundador de Leaders Strategy Lab.

Cuenta con más de 20 años dirigiendo y transformando empresas en hospitalidad, educación y pymes.

Ha sido Director General en varias empresas y socio en varios proyectos en México y LATAM.

Especialista en ejecución estratégica, liderazgo y profesionalización de organizaciones.

Ha liderado equipos arriba de 200 personas y operaciones con enfoque en KPIs y rentabilidad.

Logró crecimientos sostenidos, reducción de costos y reposicionamientos de marca.

Su enfoque convierte visión en sistemas y sistemas en resultados medibles.

Hoy acompaña a dueños y directores a construir empresas claras, autónomas y escalables.



UNA OPERACIÓN DE
ALIMENTOS Y BEBIDAS
NO PUEDE ESCALAR
SI FALLA EL LIDERAZGO.

LSL

AÚN ASÍ EL LADO DE LIDEREAR Y GESTIONAR UN
NEGOCIO GASTRONÓMICO, A MENUDO NO RECIBE
LA ATECIÓN QUE SE MERECE.



AL TERMINAR EL PROGRAMA PODRÁS:

LSL



Liderazgo y Datos

Tomar decisiones con más intención y rápidas basadas en datos reales, dejando de operar en reacción para liderar con claridad y control.



Estrategia

Construir una estrategia clara de rentabilidad y crecimiento, alineada a una experiencia del cliente diseñada para vender más.



Datos

Controlar costos de alimentos y bebidas, desempeño operativo y ventas mediante KPI's claros que dirigen el negocio con precisión.



Procesos y manuales

Implementar procesos y manuales ejecutables, incluida la secuencia de servicio, que reduzcan errores y dependencia del dueño.



Ejecución, objetivos y KPI's

Instalar un sistema de ejecución con responsables, objetivos claros y un tablero de KPI's operativos y comerciales que convierta la estrategia en resultados medibles y control real del negocio.



EL CONTENIDO MÁS COMPLETO LO ENCUENTRAS AQUÍ:

ACCEDE AL **CONTENIDO GRABADO** Y
AVANZA A TU RITMO. REFUERZA LA
IMPLEMENTACIÓN EN SESIONES
SEMANALES DE **COACHING GRUPAL**
CON LÍDERES COMO TÚ.



EN LÍNEA

Contenido grabado,
acceso ilimitado 24 / 7.



FLEXIBILIDAD

Estudia a tu ritmo, a la
hora que quieras.



ESTRATEGIA

Crea tu plan estratégico en
1 hoja para tu negocio.

LSL



HERRAMIENTAS

Descarga **+80 manuales,**
procesos y formatos editables.



OBJETIVOS

Crea tus KPI's semanales,
mensuales y anuales.



SALUD DEL NEGOCIO

Crea sistemas para medir la
salud del equipo y cliente.



COACHING GRUPAL

Acceso durante **un año** a
las sesión de coaching
semanal con Google Meet.



EXPERIENCIA

Resuelve tus dudas directo
con el coach por **WhatsApp**
o en el **coaching en vivo**







PLATAFORMA

Accede a más de **35 videos sin
fecha de expiración,** con más
de 700 minutos de grabación.





TEMARIO: MÓDULO 1

LIDERAZGO EMPRESARIAL - ESTANDARIZACIÓN





**ESTRATEGIA**

-  1. Entendiendo los componentes clave del negocio
-  2. Comunicación, enfoque central y claridad con la visión
-  3. De la visión al plan de acción
-  4. Descarga: Formatos y lecturas de refuerzo





**PERSONAS**

-  5. Entropía empresarial, ciclo de vida cliente y equipo
-  6. Rediseñando tu estructura para crecer
-  7. Personas - asientos - crecimiento
-  8. Descarga: Formatos y lecturas de refuerzo

**PROCESOS Y MANUALES**

-  9. El poder de la documentación
-  10. Seguir el sistema
-  11. Escalabilidad real
-  12. Descarga: Procesos / Manuales editables y lecturas de refuerzo

**DATOS**





-  13. Sistema de indicadores estratégicos
-  14. Dirigir con datos
-  15. Todos tienen un número
-  16. Descarga: Formatos y lecturas de refuerzo

LIDERAZGO EMPRESARIAL - EJECUCIÓN (TRACCIÓN)

LEADERSSTRATEGYLAB.COM







OBJETIVOS

-  1. Scorecard - métricas con tracción real
-  2. Priorizando objetivos para avanzar con enfoque
-  3. ¿Cómo ejecutar con tracción?
-  4. Descarga: Formatos y lecturas de refuerzo











ALINEACIÓN

-  5. Comunicación: 3 Direcciones de la Comunicación Efectiva
-  6. Inducciones y Entrenamiento Continuo
-  7. Evaluación Continua y Control de Calidad
-  8. Descarga: Formatos editables y lecturas de refuerzo







GESTIÓN DE SISTEMAS

-  9. Gestión de la cadena de suministros
-  10. Gestión del análisis y segmentación de mercado
-  11. Gestión de la operación del servicio
-  12. Gestión del talento (Sistema de RRHH)
-  13. Gestión de la planeación y comercialización del menú
-  14. Gestión en control de costos
-  15. Gestión de datos operativos del restaurante
-  16. Descarga: Formatos y lecturas de refuerzo

LSL







REUNIONES

-  17. Creando ritmo de reuniones
-  18. Cultura de reuniones que resuelve problemas
-  19. Construyendo un equipo con responsabilidad y enfoque
-  20. Descarga: Formatos y lecturas de refuerzo





TEMARIO: MÓDULO 3**LIDERAZGO PERSONAL Y DESARROLLO DE EQUIPOS**

LEADERSSTRATEGYLAB.COM





**MENTALIDAD DE COACH Y DIRECCIÓN**

-  1. Claridad de rol, prioridades y responsabilidad
-  2. Identidad del líder y toma de posición
-  3. Alineación entre intención, decisión y acción
-  4. Descarga: Lecturas de refuerzo





**ESCUCHA ACTIVA Y COMUNICACIÓN ASERTIVA**

-  5. Comunicación verbal y no verbal consciente
-  6. Escucha activa y conversaciones difíciles
-  7. Alineación de mensajes para evitar ruido operativo
-  8. Descarga: Lecturas de refuerzo

**TOMA DE DECISIONES Y GESTIÓN EMOCIONAL**

-  9. Manejo del estado mental y emocional bajo presión
-  10. Identificación de orígenes, energías y patrones reactivos
-  11. Decidir con datos, contexto y responsabilidad
-  12. Descarga: Lecturas de refuerzo





**LIDERAZGO Y DESARROLLO DE EQUIPOS**

-  13. Resolución de problemas y conflictos
-  14. Elevación de estándares (pensar 10X)
-  15. Desarrollo del talento y delegación efectiva
-  16. Descarga: Lecturas de refuerzo

LSL



ENFOQUES DE TRANSFORMACIÓN

-  **Enfoque 1** · Claridad Profesional y Dirección
-  **Enfoque 2** · Decisiones y Gestión
-  **Enfoque 3** · Comunicación y Relación Profesional
-  **Enfoque 4** · Procesos, Estructura y Ejecución



Cada semana profundizaremos en un enfoque específico, aplicado directamente a tu realidad actual.

LSL

Un espacio de confianza: Las sesiones en vivo no se graban, para que puedas hablar con total libertad.

12 meses de Coaching Incluido

Sesión semanal con Marc Senn y líderes **enfocados en resultados.**
Aplicación real, soluciones reales y acompañamiento continuo.

No es teoría. **Es ejecución dentro de una comunidad que eleva tu estándar.**

Características

Horario: Cada semana podrás escoger un horario por la mañana o por la noche, según tus tiempos.

Modalidad: Online en vivo (Google Meet)

Duración: 1 hora

Estándares del grupo: Cámara encendida, asistencia puntual, participación activa y enfocada.