

MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Voici une page de **Mentions légales** et de **Conditions Générales de Vent**
(CGV) rédigée sur mesure, professionnelle et adaptée pour votre site à destination
des audioprothésistes français (dans le cadre de votre offre de vidéos
promotionnelles à 97 €).

La mise en page est aérée, fluide et prête à être intégrée directement sur votre site.

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 7
juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique (LCEN), il est porté à la
connaissance des utilisateurs et clients du site les présentes mentions légales.

Édition du site

Le site est édité par : [Nom / Prénom ou Dénomination sociale de votre entreprise]

Statut juridique : [Ex : Auto-entrepreneur / SASU / SARL]

Siège social : [Votre adresse postale complète]

Numéro SIRET : [Votre numéro SIRET à 14 chiffres]

Numéro de TVA intracommunautaire : [Votre numéro de TVA ou mention "TVA non
applicable, art. 293 B du CGI" le cas échéant]

Directeur de la publication : [Votre Nom]

Contact : [Votre adresse email professionnelle] / [Votre numéro de téléphone]

Hébergement

Le site est hébergé par : [Nom de l'hébergeur, ex: Vercel / OVH / Webflow]

Adresse de l'hébergeur : [Adresse de l'hébergeur]

Propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit
d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y
compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques
et photographiques. La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support

électronique quel qu'il soit est formellement interdite sauf autorisation expresse du directeur de la publication.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des prestations proposées par **ArtVidéoPro** auprès des professionnels de l'audition.

Article 1 : Objet et Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les commandes de packs de vidéos promotionnelles (pack de 3 vidéos) passées par des audioprothésistes indépendants ou des centres auditifs en France. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

Article 2 : Description des Services

Le prestataire propose un service de création de 3 vidéos promotionnelles personnalisées, conçues pour les réseaux sociaux et les plateformes de communication des audioprothésistes. L'offre comprend :

- La génération et la personnalisation de 3 vidéos adaptées au secteur de l'audioprothèse (intégration du vocabulaire de la profession : classes d'appareils, essais, etc.).
- La mise à disposition des liens pour copier/coller et diffuser les vidéos sur les plateformes du client.

Article 3 : Tarifs et Modalités de Paiement

- **Tarif :** Le prix de l'offre standard est fixé à **97 €** (non assujetti à la TVA ou TVA incluse selon votre régime).
- **Modalités de paiement :** Le règlement s'effectue comptant et en totalité au moment de la commande par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement sécurisé proposé sur le site. Aucune production ne débutera sans la validation préalable du paiement.

Article 4 : Délais de Livraison et Exécution

Les vidéos sont livrées au client dans un délai indicatif de **48 à 72 heures** suivant la réception des informations nécessaires à la personnalisation (questionnaire rempli par le client). En raison de la nature numérique et personnalisée du service, aucun envoi physique n'est réalisé.

Article 5 : Propriété Intellectuelle et Droits d'Utilisation

Le client acquiert, par le paiement de sa commande, un droit d'utilisation non exclusif des vidéos fournies pour ses propres besoins de communication professionnelle (sites web, réseaux sociaux, affichage interne). Conformément aux réglementations en vigueur sur l'intelligence artificielle et la propriété intellectuelle, le client est informé que la diffusion de contenus visuels ou synthétiques doit respecter les obligations de transparence vis-à-vis du public (notamment l'affichage des mentions requises le cas échéant).

Article 6 : Responsabilité

Le prestataire s'engage à fournir les livrables avec tout le soin d'usage. Toutefois, la responsabilité du prestataire ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des vidéos par le client, de non-conformité aux règles publicitaires spécifiques de l'Ordre ou des autorités de santé si le client modifie les livrables, ou de baisse de performance des campagnes publicitaires du client.

Article 7 : Droit de Rétractation

Conformément à l'Article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord exprès du consommateur. Les prestations étant personnalisées et débutant immédiatement après l'achat, **aucun remboursement ne sera exigible** une fois la commande validée et le travail entamé.

Article 8 : Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**. En cas de litige né entre le client et le prestataire à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social du prestataire.

Pensez à remplacer les informations entre crochets [...] (nom, adresse, SIRET, etc.) par vos données personnelles avant de publier cette page sur votre site.