

Privacy beleid - Mols Consulting

Versie:

04 september 2025

1. Algemeen

Mols Consulting, gevestigd te Berkel-Enschot en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92759459, respecteert de privacy van alle klanten en bezoekers. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Mols Consulting verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer
- Bedrijfsnaam, functie en KvK-/BTW-nummer (indien van toepassing)
- Betalings- en facturatiegegevens
- Inloggegevens en gebruiksgegevens van digitale producten en de community
- Gegevens verstrekt in het kader van consultancy, trainingen, events of coaching
- Eventuele voorkeuren of feedback die tijdens het gebruik van diensten wordt gedeeld

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Uitvoering en facturatie van overeenkomsten
- Toegang tot trainingen, digitale producten en de community
- Communicatie over diensten, producten en updates
- Verbetering van tools, formats en trainingen (geanonimiseerde data kan hiervoor worden gebruikt)
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals administratieplicht
- Marketingdoeleinden (uitsluitend na ondubbelzinnige toestemming)

4. Inzet van AI-tools en data-analyse

Mols Consulting maakt gebruik van Artificial Intelligence (AI)-tools onder ISO 27001-gecertificeerde voorwaarden en data-analysetools om diensten slimmer, sneller en efficiënter te leveren.

- Vertrouwelijke klantgegevens worden **niet in externe AI-systemen ingevoerd zonder expliciete toestemming van de Wederpartij**.
- AI wordt toegepast ter ondersteuning van adviezen, producten en kennisdeling, maar vormt nooit de enige bron van besluitvorming.
- Alle AI-output wordt door Mols Consulting gecontroleerd op bruikbaarheid en kwaliteit.

5. Grondslagen van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bijv. verbetering van dienstverlening, beveiliging)

- Toestemming (bij nieuwsbriefinschrijving, marketing of specifieke dataverwerking)

6. Bewaartermijnen

Mols Consulting bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Administratieve gegevens: volgens wettelijke bewaartermijn (7 jaar).
- Klant-/projectgegevens: maximaal 2 jaar na afloop van de overeenkomst, tenzij wettelijke verplichting anders voorschrijft.
- Community- en trainingsgegevens: zolang het account actief is.

7. Delen van gegevens met derden

Mols Consulting deelt persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- Externe partijen (zoals hostingproviders, boekhoudsystemen, betaalproviders) handelen als **verwerkers** en hebben een verwerkersovereenkomst.
- Gegevens worden nooit verkocht aan derden.

8. Beveiliging

Mols Consulting neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben volgens de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage, rectificatie en verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar tegen verwerking
- Recht om verleende toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via [e-mailadres invullen]. Binnen 30 dagen volgt een reactie.

10. Cookies en webanalyse

Voor de website van Mols Consulting kunnen functionele en analytische cookies worden gebruikt om gebruiksvriendelijkheid en prestaties te verbeteren. Geen trackingcookies worden geplaatst zonder toestemming.

11. Community specifieke bepalingen

- Persoonlijke gegevens die binnen de community worden gedeeld, zijn zichtbaar voor andere deelnemers. Dit gebeurt geheel vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.
- Gevoelige bedrijfs- of persoonsgegevens mogen alleen geanonimiseerd gedeeld worden. Overtredingen kunnen leiden tot verwijdering uit de community.

12. Wijzigingen

Mols Consulting behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Op de website wordt steeds de meest recente versie gepubliceerd.

13. Contactgegevens

Vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan:

Mols Consulting

T.a.v. Steven Mols

Info@molsconsulting.nl