

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes d'e-books numériques proposés par Tiffany | PRECISION NT ACADEMY, ci-après « le Vendeur », aux clients particuliers ou professionnels, ci-après « l'Acheteur ».

Toute commande passée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des e-books numériques disponibles en téléchargement.

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées sur la page de vente correspondante.

3. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€), hors taxes comprises (TTC).

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront toutefois facturés au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande et paiement

La commande est validée dès la confirmation du paiement intégral via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de non-paiement, de fraude ou de tentative de fraude.

5. Livraison

La livraison des e-books s'effectue exclusivement sous forme numérique, via un lien de téléchargement envoyé par e-mail immédiatement après validation du paiement.

Aucune expédition physique ne sera effectuée.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de contenus numériques fournis sur un support immatériel, dès lors que l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement à son droit de rétractation.

En validant sa commande, l'Acheteur reconnaît et accepte expressément renoncer à son droit de rétractation.

7. Propriété intellectuelle

Les e-books vendus sont protégés par le droit d'auteur.

L'achat confère à l'Acheteur un droit d'usage personnel, non exclusif et non cessible.

Toute reproduction, diffusion, partage ou revente, même partielle, sans autorisation écrite du Vendeur est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

8. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable :

- d'une incompatibilité technique avec le matériel ou les logiciels de l'Acheteur,
 - d'une mauvaise utilisation des produits achetés,
 - d'un problème lié à la connexion Internet de l'Acheteur.
-

9. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la vente et du service après-vente.

Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données en écrivant à : contact@precisionnt-academy.com

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux du ressort d'Annemasse | 9 avenue Henri Barbusse, sauf dispositions légales contraires.