



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Lucie CHENUET, auto-entrepreneur immatriculé sous le numéro SIRET 902 427442 00014, dont l'adresse d'exercice est située au 11 route de Coullons 45500 Saint-Gondon (ci-après "le Prestataire") et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat d'une formation (ci-après "le Client").

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DES SERVICES

Le Prestataire propose une formation en naturopathie animale sous forme de formation en ligne. Les caractéristiques essentielles de cette formation sont présentées sur la page de vente de la formation : <https://patteverte-naturo.systeme.io/formation>

AVERTISSEMENT IMPORTANT : Cette formation a un objectif purement éducatif et informatif. Elle ne remplace en aucun cas l'avis d'un vétérinaire qualifié. En cas d'urgence ou de problème de santé grave d'un animal, il est impératif de consulter un professionnel vétérinaire.

Modalités d'accès :

- Support de formation : plateforme en ligne avec vidéos et documents PDF
- Accompagnement : accompagnement personnalisé qui comprend l'accès du Client à un groupe Whatsapp, destiné à communiquer sur la formation



ARTICLE 3 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

3.1 PRIX

Les prix des formations sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

3.2 MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue selon les modalités suivantes :

- **Acompte à l'inscription** : 500 euros à régler immédiatement par carte bancaire
- **Solde** : réglable selon le plan de paiement choisi par le Client :
 - Plan 1 : 2 mensualités
 - Plan 2 : 4 mensualités
 - Plan 3 : 10 mensualités

Le choix d'un paiement en plusieurs fois constitue une facilité de paiement accordée par le Prestataire et ne constitue pas un abonnement.

En sélectionnant un paiement fractionné, le Client s'engage à régler l'intégralité des échéances prévues lors de la commande. L'interruption volontaire des paiements ne dispense pas du règlement des sommes restant dues.

3.3 DÉFAUT DE PAIEMENT

Les paiements sont effectués de manière sécurisée par l'intermédiaire du prestataire de paiement. En cas de rejet ou d'échec d'un prélèvement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès à la formation jusqu'à régularisation de la situation. Après 3 rappels restés sans effet, le contrat pourra être résilié de plein droit.

ARTICLE 4 - COMMANDE ET CONFIRMATION

4.1 PROCESSUS DE COMMANDE

La commande est ferme et définitive dès validation du paiement par le Client. Une confirmation de commande sera adressée par email dans les plus brefs délais.



4.2 ACCÈS À LA FORMATION

La formation débutera à une **date fixe annoncée lors de l'inscription**. Tous les participants, quelle que soit leur date d'inscription, accéderont simultanément au contenu à cette date.

L'accès aux contenus de la formation est progressif et conditionné au respect du plan de paiement choisi par le Client lors de la commande.

- Modules initiaux : les cinq (5) premiers modules sont débloqués après paiement de l'acompte, à la date du début de formation annoncée lors de l'inscription.
- Modules restants : les vingt (20) modules suivants sont débloqués progressivement selon le plan de paiement choisi par le Client (mensualités ou paiements échelonnés), à raison d'un ou plusieurs modules par échéance.

ARTICLE 5 - DROIT DE RÉTRACTATION

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT :

Aucun remboursement ne sera accordé dans les cas suivants :

- Après expiration du délai légal de rétractation de 14 jours
- Après le début effectif de la formation (date de démarrage annoncée)
- En cas d'insatisfaction, de changement d'avis ou de circonstances personnelles
- En cas de non-utilisation de la formation par le Client

Particularités liées au système de promotion à date fixe :

- **Avant le démarrage de la formation** : Le Client peut exercer son droit de rétractation dans les 14 jours suivant son inscription, même si la formation n'a pas encore débuté
- **Après le démarrage de la formation** : Aucun remboursement ne sera possible, la formation étant considérée comme commencée pour tous les participants à la date annoncée

En cas de rétractation avant le début de la formation :

L'acompte versé sera remboursé, déduction faite des frais de traitement de dossier (50€), sous réserve que la demande soit formulée dans les 14 jours suivant l'inscription ET avant la date de démarrage de la formation.



Modalités d'exercice du droit de rétractation :

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision par email à l'adresse : patteverte.naturo@gmail.com dans les 14 jours suivant la conclusion du contrat.

ARTICLE 6 - ACCÈS ET UTILISATION DE LA FORMATION

6.1 CONDITIONS D'ACCÈS

Le Client s'engage à :

- Utiliser ses identifiants personnels de manière confidentielle
- Ne pas partager l'accès à la formation avec des tiers
- Respecter les droits de propriété intellectuelle
- Respecter les échéances de paiement pour maintenir l'accès à la formation

6.2 DURÉE D'ACCÈS

Une fois la formation commencée, le Client bénéficie d'un accès aux contenus sans limitation de durée, permettant de consulter à tout moment tous les modules déjà débloqués et, après la fin du programme pédagogique, l'ensemble des contenus.

6.3 HÉBERGEMENT ET DISPONIBILITÉ TECHNIQUE

La formation est hébergée sur la plateforme Systeme.io. Le Prestataire s'appuie sur les conditions de service de cette plateforme pour assurer la disponibilité du contenu. En cas de difficultés techniques liées à l'hébergeur, le Prestataire s'engage à informer les clients et à trouver des solutions alternatives dans les meilleurs délais.

ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus de formation (textes, images, vidéos, exercices) sont la propriété exclusive du Prestataire ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou exploitation non autorisée est strictement interdite.



ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ, GARANTIES ET LIMITATIONS

8.1 NATURE DE LA FORMATION

Le Client reconnaît et accepte que :

- Cette formation en naturopathie animale a un caractère exclusivement éducatif et informatif
- Les contenus transmis ne constituent pas des consultations vétérinaires
- La naturopathie animale est une approche complémentaire qui ne remplace jamais la médecine vétérinaire conventionnelle

8.2 RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

Le Prestataire s'engage à fournir la formation avec le niveau de qualité annoncé. Sa responsabilité est strictement limitée à la fourniture des contenus pédagogiques et ne s'étend pas aux conséquences de leur application pratique.

8.3 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- Des conséquences de l'application des techniques enseignées sur les animaux
- De tout préjudice, blessure, maladie ou décès d'un animal résultant de l'utilisation des connaissances acquises
- Des erreurs de jugement ou de soins préconisés par le Client
- De l'utilisation inappropriée ou dangereuse des méthodes enseignées
- Du retard dans la consultation d'un vétérinaire suite aux conseils donnés dans la formation

8.4 RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- Utiliser les connaissances acquises de manière responsable et éthique
- Orienter systématiquement vers un vétérinaire en cas d'urgence ou de pathologie grave
- Ne jamais se substituer à un professionnel vétérinaire qualifié
- Assumer l'entière responsabilité de l'application des techniques sur les animaux
- S'assurer de respecter la réglementation en vigueur concernant les soins aux animaux

Le Client est seul responsable de sa progression, des résultats obtenus et de l'usage fait des connaissances acquises.



ARTICLE 9 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles du Client est effectué conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant l'adresse suivante : patteverte.naturo@gmail.com

ARTICLE 10 - RÉCLAMATION ET MÉDIATION

10.1 SERVICE CLIENT

Pour toute réclamation, le Client peut s'adresser à l'adresse suivante : patteverte.naturo@gmail.com

10.2 MÉDIATION

En cas de litige non résolu, le Client peut saisir le médiateur de la consommation :

- Nom du médiateur : MEDIAVET
- Adresse du site internet du médiateur : <https://mediavet.net>
- Convention n° MEDIAVET-D-23-3299

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après échec de toute tentative de règlement amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 12 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Si une clause des présentes CGV était déclarée nulle, cela n'affecterait pas la validité des autres clauses. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Date de dernière mise à jour : 03/04/2026

En cochant la case "J'accepte les conditions générales de vente" et en procédant au paiement, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Le Client confirme également avoir pris connaissance des avertissements relatifs à la nature éducative de cette formation en naturopathie animale et des limitations de responsabilité du Prestataire.