

Conditions générales de vente

1. Identification

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations proposées par :

Nom de l'entité: Image & Présence (Axis Consulting)

Statut : Indépendant

Numéro d'entreprise (BCE): 0680.869.823

Numéro TVA : BE 0680.869.823

Adresse professionnelle : Beukenlaan 34, 1560 Hoeilaart

Email : djedapetemba@gmail.com

Téléphone : +32 479 68 11 85

Site internet : Systeme.io

(ci-après « la Prestataire »)

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute commande de prestations de conseil en image, coaching image, accompagnement style, garde-robe, personal shopper, accompagnement professionnel ou entreprise, effectuée par un client particulier ou professionnel.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

3. Description des services

Les prestations proposées incluent notamment :

- bilan d'image global,
- analyse de style et de morphologie,
- analyse de garde-robe,
- personal shopper,
- accompagnement professionnel et en entreprise,
- accompagnement post-partum,
- accompagnement curvy / plus size.

Les services sont proposés en présentiel ou en ligne, selon les modalités définies lors de la réservation.

4. Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), hors TVA ou TVA comprise selon le régime applicable.

Le paiement peut être exigé :

- à l'avance,
- le jour de la prestation,
- ou selon les modalités précisées lors de la réservation.

Les forfaits et packs ne sont pas remboursables une fois entamés.

5. Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être communiquée **au minimum 48 heures avant la séance**.

- En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée, la séance est due et non remboursable.
- En cas de force majeure, un report pourra être envisagé.

6. Déplacements

Les séances peuvent avoir lieu :

- au bureau de la prestataire,
- au domicile du client,
- en entreprise,
- ou en ligne.

Des **frais de déplacement** peuvent s'appliquer :

- 15 € pour la région de Bruxelles,
- un supplément par kilomètre pour les autres régions.

7. Responsabilité

Les prestations de conseil en image sont des prestations de **conseil et d'accompagnement**. La Prestataire ne garantit aucun résultat spécifique, ceux-ci dépendant de l'implication personnelle du client. La Prestataire ne pourra être tenue responsable de décisions prises par le client sur la base des conseils fournis.

8. Propriété intellectuelle

Tous les supports fournis (PDF, guides, documents, contenus) sont protégés par le droit d'auteur et sont strictement réservés à un usage personnel. Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale est interdite sans autorisation écrite.

9. Confidentialité

La Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées dans le cadre des prestations.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au **droit belge**. En cas de litige, les tribunaux belges sont seuls compétents.

Terms and Conditions

1. Identification

These Terms and Conditions apply to all services provided by:

Company Name: Image & Présence (Axis Consulting)

Status: Self-employed

Company number (BCE): 0680.869.823

VAT number: BE 0680.869.823

Business address: Beukenlaan 34, 1560 Hoeilaart

Email: djedapetemba@gmail.com

Phone: +32 479 68 11 85

Website hosting: Systeme.io

Hereinafter referred to as “*the Consultant*”.

2. Scope of application

These Terms and Conditions apply to all image consulting and coaching services booked by individual or corporate clients. By booking a service, the client acknowledges having read and accepted these Terms and Conditions without reservation.

3. Services

The Consultant provides image consulting and coaching services, including but not limited to:

- global image assessments,
- style and body shape analysis,
- wardrobe analysis,
- personal shopper,
- professional and corporate image consulting,
- post-partum image support,
- curvy / plus-size image consulting.

Services may be delivered in person or online, according to the terms agreed upon at the time of booking.

4. Pricing and payment

Prices are indicated in euros (€), excluding or including VAT depending on the applicable VAT regime.

Payment may be required:

- in advance,
- on the day of the service,
- or according to the conditions agreed at the time of booking.

Packages and bundles are non-refundable once started.

5. Cancellation and rescheduling

Any cancellation or rescheduling request must be communicated at least **48 hours before the scheduled session**. Late cancellations or no-shows will result in the session being charged in full. In case of force majeure, a rescheduling may be considered.

6. Travel expenses

Sessions may take place:

- at the Consultant's office,
- at the client's location,
- on company premises,
- or online.

Travel fees may apply:

- €15 for the Brussels region,
- additional charges per kilometer for other regions.

7. Liability

Image consulting services are advisory services. The Consultant does not guarantee specific results, as outcomes depend on the client's personal involvement and decisions. The Consultant cannot be held liable for decisions made by the client based on the advice provided.

8. Intellectual property

All documents, guides, PDFs and materials provided remain the intellectual property of the Consultant and are for personal use only. Any reproduction, distribution or commercial use without written permission is strictly prohibited.

9. Confidentiality

The Consultant commits to maintaining the confidentiality of all information shared during the services.

10. Applicable law

These Terms and Conditions are governed by **Belgian law**. In the event of a dispute, Belgian courts shall have exclusive jurisdiction.