

Politique de confidentialité

1. Données collectées

Dans le cadre de son activité, la Prestataire peut collecter les données suivantes :

- nom et prénom,
- adresse email,
- numéro de téléphone,
- informations professionnelles,
- informations liées au style, à l'image, au mode de vie,
- informations transmises via formulaires, emails ou questionnaires.

2. Finalité du traitement

Les données sont collectées uniquement pour :

- la gestion des rendez-vous,
- la fourniture des prestations,
- la communication avec le client,
- l'envoi d'informations liées aux services,
- la facturation et obligations légales.

3. Base légale

Les données sont traitées sur la base :

- du consentement du client,
- de l'exécution d'un contrat,
- des obligations légales.

4. Conservation des données

Les données sont conservées :

- pendant la durée de la relation contractuelle,
- puis pendant la durée légale nécessaire à des fins comptables ou administratives.

5. Partage des donnée

Les données ne sont **jamais vendues**.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- le comptable,
- les autorités légales si requis,
- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site (hébergeur, outils de réservation).

6. Droits des utilisateurs (RGPD)

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement,
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,
- droit à la portabilité.

Toute demande peut être adressée à : djedapetemba@gmail.com

7. Sécurité

La Prestataire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé.

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies à des fins de :

- navigation,
- statistiques,
- amélioration de l'expérience utilisateur.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies.

9. Autorité de contrôle

En cas de réclamation, l'utilisateur peut contacter :

Autorité de protection des données (APD)

www.autoriteprotectiondonnees.be

10. Mise à jour

Cette politique peut être mise à jour à tout moment pour rester conforme à la législation.

Privacy Policy

1. Personal data collected

The Consultant may collect the following personal data:

- first and last name,
- email address,
- phone number,
- professional information,
- information related to image, style and lifestyle,
- data provided through contact forms, questionnaires or emails.

2. Purpose of data processing

Personal data is collected solely for:

- appointment management,
- delivery of services,
- communication with clients,
- sending information related to services,
- invoicing and legal obligations.

3. Legal basis

Personal data is processed on the basis of:

- the client's consent,
- the performance of a contract,
- compliance with legal obligations.

4. Data retention

Personal data is retained:

- for the duration of the contractual relationship,
- and thereafter for the legally required period for accounting and administrative purposes.

5. Data sharing

Personal data is **never sold**.

It may only be shared with:

- the Consultant's accountant,
- legal authorities when required by law,
- technical service providers necessary for the operation of the website (hosting, booking tools).

6. User rights

In accordance with the GDPR, users have the following rights:

- right of access,
- right to rectification,
- right to erasure,
- right to restriction of processing,
- right to object,
- right to data portability.

Requests may be sent to: **[your email address]**

7. Data security

Appropriate technical and organisational measures are implemented to protect personal data against unauthorised access, loss or misuse.

8. Cookies

The website may use cookies for:

- website navigation,
- statistical analysis,
- improvement of user experience.

Users can configure their browser to refuse cookies.

9. Supervisory authority

In case of complaint, users may contact:

Belgian Data Protection Authority (DPA)

<https://www.dataprotectionauthority.be>

10. Updates

This Privacy Policy may be updated at any time to remain compliant with applicable legislation.