

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Win Time Connexion

Préambule

Bienvenue chez Win Time Connexion. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) posent le cadre clair, transparent et humain de nos collaborations. Elles s'appliquent à l'ensemble des activités de l'EURL Win Time Connexion (immatriculée au RCS d'Amiens sous le numéro 938 537 214 00018).

Notre écosystème s'articule autour de deux grandes activités :

- **Partie 1** : Win Time Conseil (les prestations d'assistanat administratif externalisé pour les dirigeants et clients professionnels).
- **Partie 2** : Win Time Académie & Club des Super Nanas (la communauté de formation, le réseau d'entraide et l'accès aux missions pour les assistantes indépendantes).

Partie 1 : Win Time Conseil

Article 1.1 : Objet et fonctionnement des missions

Win Time Connexion propose des forfaits mensuels d'heures d'assistanat administratif. Les missions sont réalisées par des assistantes indépendantes ("Super Nanas") sélectionnées sur mesure selon tes besoins, tes outils et le niveau d'autonomie attendu. Vanessa Cauchois reste ton interlocutrice pour le cadrage, le suivi global et le bon déroulement de la collaboration.

Article 1.2 : Démarrage, durée et reconduction

- Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois à compter de sa date de signature.
- Si tu ne souhaites pas repartir pour une nouvelle année, il suffit de prévenir Vanessa au moins 30 jours avant la date anniversaire du contrat, soit par lettre recommandée avec accusé de réception, soit par email en indiquant clairement que tu ne souhaites pas renouveler.
- Sans message de ta part dans ce délai, le contrat est automatiquement reconduit pour 12 mois supplémentaires.

Article 1.3 : Tarifs, facturation et règlement

- Le montant de ton forfait mensuel est précisé dans ton contrat.
- La facturation intervient le 15 du mois précédent l'exécution des prestations. Le règlement doit être effectué sous 15 jours calendaires

maximum à compter de l'émission de la facture.

- En cas de retard de paiement, les pénalités légales s'appliquent, accompagnées d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Win Time Connexion se réserve le droit de suspendre la réalisation des prestations si une mise en demeure reste sans effet pendant 15 jours.

Article 1.4 : Évolution annuelle des tarifs

Les tarifs de Win Time Connexion évoluent de 4 % par an, avec une prise d'effet sur la facturation du mois de mars. Tous les clients en sont informés automatiquement le 1er décembre précédent, soit avec un préavis confortable de 90 jours.

Article 1.5 : Respect du réseau et non-contournement

Les assistantes présentées interviennent au nom de l'écosystème Win Time Connexion. Tu t'engages à ne pas contractualiser ni embaucher directement une assistante connue dans le cadre de ta collaboration avec nous, que ce soit en direct ou par l'intermédiaire d'un tiers. Cette obligation s'applique pendant toute la durée du contrat et pendant 24 mois (2 ans) après sa fin.

Article 1.6 : Responsabilité et force majeure

- Win Time Connexion met tout en œuvre pour réaliser les prestations avec une exigence et un professionnalisme irréprochables (obligation de moyens).
- En cas de dommage direct démontré, la responsabilité de Win Time Connexion est plafonnée à deux fois le montant mensuel HT du forfait concerné.
- Aucune des parties ne pourra être tenue responsable si un événement de force majeure empêche l'exécution du contrat.

Partie 2 : Win Time Académie & Club des Super Nanas

Article 2.1 : Objet

Win Time Connexion met à disposition des assistantes administratives indépendantes un parcours de formation et de montée en compétences (Win Time Académie) ainsi qu'un réseau professionnel d'accès aux missions et d'entraide (Le Club des Super Nanas).

Article 2.2 : Win Time Académie

- **Tarif :** L'accès aux parcours de formation est fixé à 35 € TTC par mois.
- **Contenu :** L'abonnement donne un accès illimité au socle de formation, aux ressources pédagogiques, aux trames opérationnelles et aux passages de badges.
- **Engagement & Résiliation :** Cet abonnement est libre et sans engagement. Tu peux arrêter quand tu le souhaites : ton accès reste actif jusqu'à la fin du mois en cours.

Article 2.3 : Le Club des Super Nanas

- **Accès & Tarif :** L'entrée dans le Club des Super Nanas n'est pas automatique. Elle se fait après validation du badge socle et à l'issue d'un entretien en visio avec Vanessa, qui validera ta candidature.
La cotisation est de 60 € TTC par mois. Dès que tu intègres le Club, ton abonnement à la Win Time Académie à 35 € s'arrête et est remplacé par celui du Club, qui conserve l'ensemble de tes accès aux formations.
- **Avantages :** Accès au réseau privé, espaces d'entraide SOS, visios mensuelles et priorité sur les propositions de missions.
- **Résiliation :** Tu peux quitter le Club des Super Nanas (ou Win Time Connexion peut mettre fin à l'accès) par écrit avec un préavis de 30 jours.

Article 2.4 : Accès aux missions

Être membre du Club des Super Nanas te rend éligible aux opportunités de missions Win Time Connexion. Toutefois, l'attribution dépend des besoins clients, de ton profil et de tes badges. Win Time Connexion est soumise à une obligation de moyens : l'entrée au Club des Super Nanas ne constitue pas une garantie de volume d'heures ni de chiffre d'affaires minimum.

Article 2.5 : Évolution du module Socle et actualisation des badges

Pour garantir un niveau d'excellence irréprochable auprès de nos clients et rester alignés avec les réalités du marché, les outils numériques et les évolutions de Win Time Connexion, le module « Socle » fait l'objet d'actualisations régulières,

déployées au maximum une fois par trimestre civil.

Notification : Dès qu'une mise à jour du Socle est publiée, une notification écrite sera adressée sur le groupe WhatsApp de l'Académie pour te préciser les nouveautés à intégrer.

Maintien des acquis : L'obtention de ton Badge valide tes compétences à un instant T. Pour conserver ton profil « actif » et préserver ta priorité sur les propositions de missions au sein du Club, tu t'engages à consulter ces nouveautés et à valider la mise à niveau associée dans un délai de 30 jours calendaires suivant la notification.

Conséquences en cas de non-actualisation : À défaut de mise à niveau dans ce délai, ton Badge est temporairement suspendu, tout comme ton accès prioritaire aux nouvelles opportunités de missions, jusqu'à régularisation. Cette suspension ne donne droit à aucun remboursement ni indemnité de ton abonnement en cours.

Article 2.6 : Protection de la propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, trames, vidéos, exercices, méthodes et badges mis à disposition sur la Win Time Académie et dans le Club des Super Nanas sont la propriété exclusive de Win Time Connexion.

- Tu es libre de les utiliser pour te former et accompagner les clients au quotidien.
- Il est strictement interdit de les copier, de les redistribuer, de les revendre ou de les intégrer à tes propres offres de formation sans l'accord écrit de Vanessa Cauchois.
- En cas de manquement, et conformément à nos principes fondateurs, nous privilégierons toujours la discussion : Vanessa demandera d'abord que la situation soit corrigée.
- Si aucune réaction ne suit ou en cas de malveillance avérée, Win Time Connexion se réserve le droit de suspendre ou de fermer définitivement ton accès.

Article 2.7 : Confidentialité et respect du réseau

- **Confidentialité** : Tu t'engages à garder une confidentialité absolue sur les données clients, les accès et les échanges internes au réseau. Cette obligation dure pendant toute la collaboration et se poursuit 5 ans après ta sortie.
- **Non-contournement** : Il est interdit de contractualiser en direct avec un client rencontré grâce au réseau Win Time Connexion, durant ta présence dans le Club des Super Nanas et pendant les 12 mois suivant ton départ.

Partie 3 : Dispositions communes

Article 3.1 : Résolution des litiges et médiation

Win Time Connexion privilégie toujours une solution simple, directe et de bonne foi lorsqu'un problème se présente. En cas de difficulté, de frustration ou de désaccord, nous te demandons donc de nous contacter rapidement par e-mail, LinkedIn ou WhatsApp afin que nous puissions comprendre la situation et chercher une solution ensemble.

Si malgré cela la situation reste bloquée, les parties peuvent faire appel au Médiateur des entreprises (<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>).

Si aucune solution amiable n'est trouvée, les juridictions françaises territorialement compétentes pour le siège de Win Time Connexion seront compétentes pour régler le litige, à savoir le Tribunal de Commerce d'Amiens, y compris en cas de pluralité de défendeurs.