CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — OFFRE « BUSINESS SPA »

Article 1 : Champ d'application et Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes de prestations de services, programmes, accompagnements et contenus numériques relatifs à l'offre **« Business Spa »** (ci-après les "Services"), conclus par l'intermédiaire du site internet ou de la plateforme de la vendeuse (ci-après la "Coach") auprès de tout client ou acheteur (ci-après le "Client").

Tout achat, inscription ou validation de commande à l'offre « Business Spa » implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Article 2 : Tarifs et Modalités de Paiement

- **Nom de l'offre :** « Business Spa »
- **Tarifs TTC :**
  - Paiement en une seule fois : **1 400 € TTC**
  - Paiement en deux fois : **730 € TTC par échéance** (soit un total de 1 460 € TTC)
- **Modalités :** Le paiement s'effectue par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement sécurisé proposé sur la plateforme au moment de la commande. En cas de choix du paiement en 2 fois, le Client autorise expressément la perception automatique des échéances aux dates convenues.
- **Validation par le paiement :** Le contrat de vente est définitivement formé au moment de la validation du paiement par le Client. **Le fait de procéder au paiement de l'offre « Business Spa » vaut acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.**

Article 3 : Exécution immédiate et Renonciation au Droit de Rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose en principe d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation pour un contrat conclu à distance.

Cependant, en validant sa commande et en procédant au paiement de l'offre « Business Spa », **le Client demande expressément à ce que l'exécution du Service** (accès aux contenus, aux plateformes, début de l'accompagnement ou mise à disposition des modules) **commence immédiatement** avant la fin du délai de rétractation de 14 jours.

En conséquence, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, **le Client reconnait expressément et renonce à son droit de rétractation** dès lors que la prestation a

débuté ou que le contenu numérique non fourni sur un support matériel a été mis à sa disposition. Aucun remboursement ne pourra être exigé de ce fait.

Article 4 : Obligations de la Coach et Limitation de Responsabilité (Protection de la Vendeuse)

- **Obligation de moyens :** La Coach est tenue à une obligation de moyens et non de résultat dans le cadre de l'offre « Business Spa ». Les accompagnements, conseils et coachings prodigués visent à guider le Client, mais le succès, l'atteinte des objectifs ou les résultats dépendent exclusivement de l'implication, des compétences et du travail personnel du Client.
- **Exclusion de responsabilité :** La Coach ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des décisions personnelles, professionnelles ou financières prises par le Client. Les Services de coaching ne se substituent en aucun cas à un traitement médical, psychologique ou thérapeutique.

Article 5 : Propriété Intellectuelle

Tous les documents, supports pédagogiques, vidéos, audios, fiches de travail et contenus fournis par la Coach dans le cadre de l'offre « Business Spa » sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et demeurent sa propriété exclusive. Le Client s'interdit formellement de les reproduire, de les revendre, de les partager ou de les diffuser à des tiers, sous peine de poursuites judiciaires.

Article 6 : Résiliation, Impayés et Manquements

En cas de défaut de paiement d'une échéance (pour l'option en 2 fois), de comportement irrespectueux ou de violation des présentes CGV par le Client, la Coach se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès aux Services de l'offre « Business Spa » de manière immédiate, et ce, sans indemnité ni remboursement, tout en exigeant le règlement immédiat des sommes dues.

Article 7 : Loi Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la **loi française**. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français compétents seront seuls saisis.