

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & TERMES DE L'OFFRE MENTORAT VIP

Date de dernière mise à jour : 9 juin 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre :

- **Yulan Experience**

Email : contact@yulanexperience.fr

SIRET : 934 225 707 R.C.S.

Ci-après dénommée « **la Prestataire** ».

- Et toute personne physique ou morale procédant à l'achat de l'offre "Mentorat VIP"

Ci-après dénommée "Le Client".

1. OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et déclare les accepter sans réserve. Le fait de cocher la case d'acceptation des CGV lors du processus de commande (case à cocher obligatoire avant validation du paiement) matérialise le consentement du Client et vaut acceptation pleine et entière du présent contrat. Cette validation électronique a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du Prestataire, prévaloir sur ces CGV.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire fournit au Client l'offre d'accompagnement intitulée "**Mentorat VIP**" (ci-après "l'Offre" ou "l'Accompagnement").

2. CONTENU DE L'OFFRE VIP

L'Offre VIP est un programme d'accompagnement premium et personnalisé. Elle comprend de manière stricte les éléments décrits sur la page de vente à la date de l'achat, à savoir :

- Un accès à 21 sessions de coaching individuel en visioconférence ou par téléphone.
- Un support par messagerie Telegram les mardis, jeudis et vendredis durant la période de l'accompagnement.
- L'accès à des ressources privées et bonus. La durée totale de validité de cet accompagnement est de **8 mois** à compter de la date d'inscription. Passé ce délai, les sessions non consommées du fait du Client seront définitivement perdues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement ou report.

3. MODALITÉS FINANCIÈRES ET PAIEMENT

- **Prix** : Le tarif de l'Offre VIP est celui indiqué sur le site internet au moment de la commande. Il est exprimé en Euros et indiqué [TTC ou Hors Taxes selon votre statut].
- **Modalités de paiement** : Le paiement s'effectue au comptant lors de l'inscription / ou selon l'échéancier de paiement en plusieurs fois proposé lors du checkout.
- **Retard de paiement** : En cas de choix de paiement fractionné, tout défaut ou retard de paiement d'une seule échéance entraînera la suspension immédiate de l'accès à l'Offre VIP (sessions de coaching, support, accès plateforme) jusqu'à régularisation de la situation, sans préjudice des sommes restant dues.

4. DROIT DE RÉTRACTATION, GARANTIE ET POLITIQUE D'ANNULATION

- **Garantie « Satisfait ou Remboursé »** : Le Prestataire accorde au Client une garantie de satisfaction d'une durée de **15 jours calendaires** à compter de la date d'achat de l'Offre VIP. Pendant cette période de 15 jours, le Client peut demander le remboursement intégral des sommes versées, s'il a été présent aux séances et a démontré une réelle implication. Passé ce délai de 15 jours, **aucun remboursement, partiel ou intégral, ne sera accordé**, quelles que soient les raisons invoquées. Le Client renonce expressément à tout droit de rétractation ou demande de remboursement au-delà de cette période.
- **Politique d'annulation des sessions** : Toute session de coaching programmée et non annulée ou reportée par le Client au moins 48 heures à l'avance sera considérée comme due et consommée.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus, documents, méthodes, vidéos, fichiers audio, supports de cours ou textes fournis dans le cadre de l'Offre Mentorat VIP demeurent la propriété exclusive du Prestataire. L'achat de l'Offre confère au Client un droit d'usage strictement personnel et privé. Toute reproduction, distribution, modification ou exploitation commerciale de ces contenus, en tout ou partie, sans l'accord écrit préalable du Prestataire est strictement interdite et peut donner lieu à des poursuites judiciaires.

6. LIMITE DE RESPONSABILITÉ ET EXCLUSION DE GARANTIE

- **Obligation de moyens** : Le Prestataire s'engage à exécuter ses prestations avec tout le soin et le professionnalisme requis, dans le cadre d'une obligation de moyens, et non de résultat.
- **Responsabilité du Client** : Le succès de l'Accompagnement dépend de l'investissement personnel, de la mise en pratique et de l'implication du Client. Le Prestataire ne peut en aucun cas garantir des résultats financiers, professionnels, spirituels ou personnels spécifiques.
- **Santé et Médical** : L'Accompagnement proposé au sein de l'Offre Mentorat VIP est un service de coaching. **Il ne s'agit en aucun cas d'une thérapie médicale, psychologique ou psychiatrique.** Le Prestataire ne pose aucun diagnostic et ne remplace pas l'avis d'un professionnel de santé. Le Client reste entièrement responsable de ses choix et de sa santé physique et mentale.

7. CONFIDENTIALITÉ ET AUTORISATION DE PUBLICATION DES TÉMOIGNAGES ET CAPTURES D'ÉCRAN

Le Client autorise expressément le Prestataire à utiliser, reproduire et publier les témoignages écrits, messages de gratitude, ainsi que les captures d'écran des échanges (textes, messages privés, emails) partagés par le Client au cours de l'accompagnement, dans le but de promouvoir l'Offre VIP. Le Prestataire s'engage à préserver l'anonymat du Client en floutant ou en masquant son nom de famille, sa photo de profil et toute information personnelle sensible avant toute publication, sauf accord écrit et explicite du Client pour apparaître de manière totalement visible. Cette autorisation est accordée à titre gratuit, sans limitation de durée, pour une diffusion sur les sites internet et réseaux sociaux du Prestataire.

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité la plus stricte concernant les informations privées, l'histoire personnelle et les données partagées par le Client au cours des sessions individuelles ou des échanges écrits. De la même façon, le Client s'engage à ne pas divulguer les outils et techniques spécifiques partagés dans le cadre de l'intimité de l'offre Mentorat VIP.

8. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les informations nominatives collectées auprès du Client sont nécessaires au traitement de la commande et à l'exécution de l'accompagnement. Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer en écrivant à : contact@yulanexperience.fr

9. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'engage à contacter le Prestataire en priorité afin de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable, [pour les particuliers : le Client pourra saisir un médiateur de la consommation / pour les professionnels : le litige sera soumis au Tribunal de Commerce de Mende.