



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## **ARTICLE 1 – Champ d'application**

Les présentes conditions s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Cécile Puchois.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une commande. De par votre commande, vous certifiez être majeur et adhérez sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Cécile Puchois se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Ces conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur la page de paiement du programme ou à la demande directement à Cécile Puchois, et prévaudront sur tout autre document.

Le prestataire est l'entreprise Cécile Puchois - Nutrition Holistique, micro-entreprise pour une profession libérale non réglementée enregistrée à l'URSSAF sous le n° SIRET : 90839262400015 / code APE : 9609 Z et dont le siège social est situé Rue de Kerjosse, 5 lot Park Er Velin, 56500 La Chapelle-Neuve.

### Description de l'activité / des prestations

Cécile Puchois – Nutrition holistique accompagne des femmes par le biais de coaching en naturopathie / nutrition et propose des programmes en ligne ciblant certains sujets reliés aux problématiques nutritionnelles que peut rencontrer une femme.

L'utilisateur peut accéder à la description détaillée des prestations proposées par Cécile Puchois – Nutrition Holistique sur les différents accès internet partagés sur ses réseaux sociaux.

## **ARTICLE 2 – Tarifs, réservation et paiement**

Cécile Puchois – Nutrition holistique accompagne des femmes par le biais de séances individuelles, coaching en naturopathie / nutrition et propose des programmes en ligne ciblant certaines thématiques nutritionnelles.

Toutes les séances individuelles ou dans le cadre du programme de coaching se font exclusivement par téléconsultations.

La prise de rendez-vous et la réservation d'appel découverte peuvent être faites sur le site [https://linktr.ee/cecilep\\_nutrition](https://linktr.ee/cecilep_nutrition)

Les tarifs sont exprimés en euros TTC et sont indiqués sur les pages détaillées spécifiques à chaque produit.

Le paiement s'effectue le jour de la réservation ou de la commande par virement bancaire / carte de crédit.

Dans l'hypothèse où le paiement serait échelonné sur plusieurs mois, le Client s'engage sur une durée déterminée à verser mensuellement le montant de l'accompagnement : un email contenant toutes les informations de paiement mensualisé sera rédigé et envoyé au Client. Sans retour de sa part, le premier paiement vaut acceptation des futurs échelonnements.

Cécile Puchois s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande.

Une facture est établie par le prestataire et remise au client lors de la fourniture des services commandés sur demande du client.

En cas de non-paiement de tout ou partie des montants dus, toute somme impayée produira de plein droit des intérêts de retard pour chaque jour de retard jusqu'à la date du paiement intégral, à un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal.

Par ailleurs, une clause pénale de 20% sur les sommes impayées sera appliquée de plein droit en cas de non-paiement à échéance.

Cécile Puchois se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès du client aux outils et contenus relatifs au produit jusqu'au règlement complet de toutes les sommes dues.

La suspension de l'accès ne dispense pas le client de son obligation de paiement.

Après mise en demeure restée infructueuse pendant une durée de 10 jours, Cécile Puchois pourra résilier le contrat de plein droit, sans préavis, ni formalité judiciaire, par simple lettre recommandée avec accusé de réception.

Cécile Puchois se réserve le droit de demander des dommages et intérêts pour le préjudice subi en cas de non-paiement des sommes dues.

Dans le cadre des programmes ou accompagnement avec paiement échelonné, l'échéancier constitue une facilité de paiement et ne saurait être assimilé à un abonnement sans engagement.

## **ARTICLE 2 bis – Offre par abonnement Reset 45+**

Le programme « Reset 45+ » est proposé sous la forme d'un accompagnement incluant des contenus numériques, outils et services d'accompagnement accessibles en ligne.

### **2.1 – Durée et engagement**

Le programme est souscrit pour une durée ferme de six (6) mois, correspondant à six (6) paiements.

Le client s'engage irrévocablement sur cette durée lors de la validation de sa commande.

Un mois supplémentaire est offert à l'issue des six (6) mois d'engagement, portant la durée totale d'accès au programme à sept (7) mois.

Le programme ne constitue pas un abonnement à reconduction tacite.

### 2.3 – Paiement

Le paiement est échelonné en six (6) mensualités.

Les prélèvements sont effectués automatiquement tous les trente (30) jours à compter de la date du premier paiement.

Le client s'engage à honorer l'intégralité des paiements, y compris en cas d'arrêt anticipé de sa participation au programme.

### 2.3 – Résiliation

Compte tenu de la nature du programme et de l'engagement contractuel souscrit, aucune résiliation anticipée ne peut intervenir avant le terme des six (6) mois, sauf cas de force majeure dûment justifié.

En cas d'abandon du programme par le client, l'intégralité des sommes restantes dues devient immédiatement exigible.

### 2.4 – Accès aux contenus

L'accès au programme est ouvert dès validation du premier paiement.

Il est maintenu pendant toute la durée contractuelle de sept (7) mois, incluant le mois offert.

À l'issue de cette période, l'accès aux contenus, outils et accompagnements est automatiquement suspendu.

L'accès est strictement personnel, non cessible et non partageable.

### 2.5 – Engagement du client

En cas de défaut de paiement d'une échéance, le prestataire se réserve le droit :

- de suspendre immédiatement l'accès au programme
- d'exiger le règlement immédiat de l'intégralité des sommes restantes dues
- d'engager toute procédure de recouvrement nécessaire

## ARTICLE 3 – Prestation de service

Les services réservés par le client seront fournis à la date et à l'heure validées et confirmées lors de la prise de rendez-vous et selon la description détaillée fournie par mail après réservation du rendez-vous.

Le client reconnaît que les résultats du programme dépendent de son implication personnelle. Le programme ne constitue pas une garantie de résultat. Les consultations, programmes et accompagnements proposés par Cécile Puchois ne sont ni à but thérapeutique, ni à but médical. Leur unique objectif est celui du bien-être.

#### **ARTICLE 4 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous.**

Le report, l'annulation ou la modification d'un rendez-vous sont possibles en adressant un courriel à [cecilepuchois.naturopathe@gmail.com](mailto:cecilepuchois.naturopathe@gmail.com) ou un sms au 0613874653.

En cas d'annulation du rendez-vous moins de 48h à l'avance, le paiement est dû, sauf accord entre les parties. En cas de force majeure justifiée, le client aura le choix de se faire rembourser ou de reporter la date du rendez-vous.

En cas d'annulation de la part du prestataire, Cécile Puchois laissera le choix au client de reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou d'être remboursé intégralement. Le prestataire ne pourra être considéré comme responsable pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenue d'un cas de force majeure.

Cécile Puchois se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'une cliente avec laquelle il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou si le comportement de la cliente n'est pas adapté au bon déroulement de la prestation (courtoisie, respect).

#### **ARTICLE 5 – Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la validation de votre commande pour exercer votre droit de rétractation auprès de Cécile Puchois sans avoir à justifier de motif et par le biais d'un mail à [cecilepuchois.naturopathe@gmail.com](mailto:cecilepuchois.naturopathe@gmail.com)

Produit exclu du droit de rétractation : conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les programmes commandés en ligne.

Le client reconnaît que l'accès aux contenus numériques débute immédiatement après le premier paiement et renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

En application de l'article L121-20-2 du code de la consommation, en validant votre commande pour une prestation ayant lieu avant la fin du délai de 14 jours francs, vous renoncez expressément au délai de rétractation de 14 jours ouvrables.

#### **ARTICLE 6 – Propriété intellectuelle**

Les réseaux sociaux dans leur ensemble (Instagram, Facebook) ainsi que tout autre support de communication (documents transmis au client, ebook, etc...) sont la propriété exclusive de Cécile Puchois. Tous les documents, photos ou textes associés ne sont pas libres de droits. Toute reproduction ou utilisation partielle ou totale est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle. L'utilisation des réseaux sociaux ou de tout document doit se faire dans le cadre strictement privé.

Pour les téléconsultations, le client s'engage à ne pas enregistrer de quelque manière que ce soit la séance ni à la publier, sous peine de poursuites judiciaires.

### **ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous et sont exclusivement destinées à la gestion des clients par Cécile Puchois.

Ces données ne seront jamais transmises à des tiers.

Lors de l'exécution des prestations, vous acceptez expressément que vos données de santé soient utilisées par Cécile Puchois dans le cadre de la bonne exécution des prestations. Ces données de santé seront conservées par Cécile Puchois et ne seront jamais transmises à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ses informations. Pour cela, il suffit d'en effectuer directement la demande par mail à [cecilepuchois.naturopathe@gmail.com](mailto:cecilepuchois.naturopathe@gmail.com)

### **ARTICLE 8 – Règlement de litiges**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. En cas de litige entre le client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Tous les litiges n'ayant pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Signature du client, précédée de la mention « Lu et approuvé » :