



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de mise à jour et de suppression des données personnelles vous concernant que vous pouvez exercer en envoyant un mail à : cecilepuchois.naturopathe@gmail.com. Le responsable du traitement des données personnelles (Cécile Puchois) est tenu de répondre dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande par mail.

ARTICLE 1 – Recueil des données et finalité

Certaines données listées ci-dessous sont collectées et utilisées pour les finalités précisées :

- Nom, prénom, adresse, mail, numéro de téléphone, données de santé.
- Utilisation dans le cadre de la réservation, de rappel de rendez-vous, de l'accompagnement naturopathique, de partage d'offres promotionnelles, de gestion de la relation client, de facturation.

ARTICLE 2 – Vos droits

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs / clients
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs / clients à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs / clients (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs / clients (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les utilisateurs / clients auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit de définir le sort des données des utilisateurs / clients après leur mort et de choisir à qui Cécile Puchois devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

ARTICLE 3 – Obligations du responsable

Cécile Puchois, responsable du traitement des données personnelles, prendra toutes les mesures nécessaires pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont utilisées.

ARTICLE 4 – Durée de conservation des données



Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de 5 ans, à moins que l'utilisateur n'en demande la suppression avant l'expiration de cette durée.

ARTICLE 5 – Saisie de l'autorité compétente

Les utilisateurs/clients des services de Cécile Puchois – Nutrition holistique peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

ARTICLE 6 – Modification de la politique de confidentialité

Cécile Puchois se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, donc veuillez s'il vous plait la consulter fréquemment.

Signature du client, précédée de la mention « Lu et approuvé » :

Mise à jour : septembre 2025