Trois fichiers — lequel ouvrir ?

Une minute de lecture, et vous ouvrez le bon du premier coup

Votre achat contient trois fichiers. Ils ne servent pas à la même chose, et il n'est pas nécessaire de tous les ouvrir.

1. Le livre, à lire à l'écran — fichier PDF

Le livre complet, à lire sur ordinateur, tablette ou téléphone. C'est celui à ouvrir si vous hésitez : il fonctionne partout, sans rien installer. Vous double-cliquez, il s'ouvre. Le sommaire est cliquable : chaque chapitre s'atteint d'un clic.

2. Le livre, à taille de texte réglable — fichier EPUB

Le même livre, mais dans un format où **le texte s'agrandit autant que vous le voulez**. Contrairement au PDF, dont la page est figée, celui-ci recompose le texte à la taille qui vous convient, sur n'importe quel écran. Si vos yeux fatiguent en fin de journée, c'est cette version-là qu'il vous faut.

> **Comment l'ouvrir ?** Sur téléphone ou tablette, l'application *Livres* (iPhone, iPad) ou *Google Play Livres* (Android) le lisent sans rien installer de plus. Sur liseuse Kindle ou Kobo, il s'ajoute à votre bibliothèque. **Sur un ordinateur, en revanche, il ne s'ouvrira pas tout seul :** Windows et macOS n'ont pas d'application de lecture par défaut, et vous verrez peut-être un message « ouvrir avec ». Le fichier n'est pas abîmé — prenez simplement le PDF à la place.

3. Les dix épisodes audio — fichier PDF

Le livre s'écoute aussi, chapitre par chapitre. Ce livret contient dix liens : un clic, et l'écoute démarre dans votre navigateur. En voiture, en marchant, ou les yeux fermés.

Un doute, une question, un passage qui vous parle ? Répondez simplement à l'e-mail de livraison : j'y réponds personnellement.

Facturer sans s'excuser

La version audio — un épisode par chapitre

Merci d'avoir ce livre entre les mains. Il s'écoute aussi. Voici les dix épisodes qui l'accompagnent : un clic, et l'écoute démarre dans votre navigateur — chez vous, en voiture, en marchant. Reposez les yeux, gardez le fil.

Pour commencer

Teaser (court)
Écouter

Le livre entier — grande conversation (deep dive)
Écouter

Les huit chapitres

1. Le prix que vous n'osez pas dire
Écouter

2. D'où vient la culpabilité de facturer
Écouter

3. Votre tarif parle avant vous
Écouter

4. Calculer un tarif qui tient
Écouter

5. Annoncer son prix sans trembler
Écouter

6. Répondre aux objections sans céder
Écouter

7. Augmenter ses tarifs sans perdre ses clients
Écouter

8. S'affranchir du tarif horaire
Écouter

Ces épisodes accompagnent le livre *Facturer sans s'excuser*. Bonne écoute — et si un passage vous parle, écrivez-moi un mot : j'y réponds personnellement.