

Tilaus ja toimitusehdot

1. Yrityksen nimi

Nimi: Metsälemmikki Sara Komppa toim.

2. Yrityksen päätoimipaikan maantieteellinen osoite

Osoite: Mustinsuontie 670

Postinumero: 12600

Postitoimipaikka: LOPPI

3. Kuluttajien yhteydenottoihin tarkoitettu sähköpostiosoite ja tarvittaessa eräistä sähköisistä viestintäkeinosta

Sähköpostiosoite: metsalemmikki@gmail.com tai info@metsalemmikki.com

4. Puhelinnumero

Puhelinnumero: +358 45 196 3653 (tavallinen liittymä, ei erityisiä maksuja, maksu normaalipuhelun mukaan)

5. Yrityksen Y-tunnus ja rekisterimerkintä

Y-tunnus: 3351124-5

Rekisteröity PRH (Patentti- ja rekisterihallitus): 17.03.2023 alkaen

Rekisteröity Verohallitus : 13.03.2023 alkaen

Eläinpitorekisteri sekä ruokavirasto: 13.3.2023 alkaen

6. Asiakastuen tiedot ja muut kaupanteon jälkeiset palvelut

Sähköpostiosoite: metsalemmikki@gmail.com tai info@metsalemmikki.com

Puhelinnumero: +358 45 196 3653 (tavallinen liittymä, ei erityisiä maksuja, maksu normaalipuhelun mukaan)

7. Käytännesäännöt Metsälemmikki Sara Komppa toim noudattaa seuraavien alojen käytännesääntöjä:

7.1. Suomen työnohjaajat ry eettiset ohjeet

7.2. Suomen ratsastusliitto eettiset ohjeet

8. Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin, joka on toimivaltainen mahdollisessa riita-asiassa

Verkkokaupassa riidanratkaisuelin on kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi).

9. Verkkovälitteisen riidanratkaisuelimen ODR-foorumin linkki.

Euroopan komission verkkovälitteinen riidanratkaisufoorumi <http://ec.europa.eu/odr>.

10. Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on peruuttamisoikeus 14 päivän peruuttamisoikeus, jonka kuluessa kuluttaja voi perua kaupan ilman erityistä syytä. Peruuttaminen tehdään lähettämällä vapaamuotoinen viesti sähköpostia kohdassa 6. esitetyn asiakastuen sähköpostiin. Viestissä pitää käydä selkeästi ilmi että haluat peruuttaa tilauksesi.

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus myös ennen palvelun tai verkkokurssin toimittamista.

11. Palauttamiskustannukset

11.1. Verkkokursseilla ei ole palauttamiskustannuksia.

11.2. Muuten hyödynnetään seuraavia peruutuspäivä ja peruutuskustannuksia

11.2.1.1. Peruutuspäivä on päivä, jona yritys on saanut tiedon peruutuksesta.

Vahvistetun varauksen peruuntuessa sovelletaan seuraavia ehtoja: 24h ennen palvelun ajankohtaa veloitamme 100% hinnasta; yli 24h, muuta alle 50 vrk veloitetaan 30% hinnasta. Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta 30 % osuutta tilatusta palvelusta. Peruutus on tehtävä välittömästi. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys.

12. Tavarán virhevastuu

Myyjä vastaa tavarán virheestä kuluttajansuojalain virhevastuuta koskevien säännösten perusteella.

13. Lainsäädäntö

Etämyyntiin sovelletaan kuluttajansuojalain 6 luvun säännöksiä sekä oikeusministeriön asetusta peruuttamislomakkeesta ja peruuttamisohjeista (110/2014)

13.1lisäksi otetaan huomioon: kuluttajansuojalain 2 luvun markkinointisäännökset ja 5 ja 5 a luvun viivästystä ja virhettä koskevat säännökset; kuluttajansuojalain 6 a luvun säännökset rahoituspalvelujen ja rahoitusvälineiden etämyynnistä; valtioneuvoston asetus kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta markkinoinnissa; Laki sähköisen viestinnän palveluista (sähköinen suoramarkkinointi 24:200); Laki sähköisen viestinnän palveluista (tiedonantovelvoitteet 22 luku);

laki palvelujen tarjoamisesta (tiedonantovelvoitteet 2:7, 2:8); laki holhoustoimesta (vajaavaltaisen asema 4:23–26

14. Toimitusaika

Verkkokurssi toimitetaan korttimaksun jälkeen, kuitenkin enintään 72h sisällä ostosta.

Työnohjausta ja hevostoimintaa eivät koske toimitusajat. Ne on erikseen sovittuina ajankohtina.

15. Toimitusvaihtoehdot

Verkkokurssit toimitetaan verkkokurssi alustalla.

Työnohjaus tapahtuu etänä tai lähitapaamisena joko yrityksen osoitteessa tai ostajan tiloissa, ellei toisin sovita.

Hevostoiminta tapahtuu joko yrityksen osoitteessa tai ostajan tiloissa.

16. Toimituskulut

Verkkokurssit toimivat vain Suomessa.

Työnohjausta tapahtuu vain Suomessa.

Hevostoiminta tapahtuu vain Suomessa.

17. Yrityksen ja asiakkaan velvollisuudet ja vastuut hevostoiminnassa/virkistystoiminnassa/tyhytoiminnassa

Varaus on voimassa ilmoitetulle henkilömäärälle ja tulee voimaan, kun yritys on sen vahvistanut. Sopimus syntyy, kun asiakas tekee varauksen. Varauksen maksu suoritetaan paikan päällä käteisellä tai kortilla, jollei toisin ole sovittu. Mikäli maksua ei suoriteta ajoissa, yliajalta peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain 4§ mukaan. Jos maksuehtoja ei noudateta, yrityksellä on oikeus purkaa sopimus. Asiakas on kuitenkin velvollinen korvaamaan aiheutuneet kulut täysimääräisinä.

18. Varauksen vahvistaminen

Metsälemmikki Sara Komppa toim. pidättää oikeuden tarvittaessa muuttaa ohjelmien kulkua, kestoja tai reittiä, mikäli siihen on tarvetta esim. vaaratilanteen tai huonojen sääolosuhteiden vuoksi.

Metsälemmikki Sara Komppa toiminimelle tulee ilmoittaa etukäteen asiakkaiden terveydentilaan liittyvistä riskitekijöistä. Jos asiakkaan terveydentila muuttuu ohjelman aikana, tai asiakas käyttäytymisellään vaarantaa itsensä tai muut osallistujat yrityksellä on oikeus muuttaa ohjelmaa tai poistaa asiakas ryhmästä. Henkilökunnalla on oikeus poistaa päihteiden vaikutuksen alainen henkilö tilan alueelta.

19. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, joita aiheuttaa yritykselle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakas sitoutuu noudattamaan ohjeita tallilla ja tilalla liikkueessaan. Asiakas on velvollinen noudattamaan turvallisuus- ja erikoisohjeita sekä aikataulua. Mikäli asiakas laiminlyö nämä velvollisuutensa, yrityksellä oikeus veloittaa laiminlyönnistä aiheutuneet kustannukset.

20. Muuta huomioitavaa

Yritys ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, eläimistä, tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja. Yritys pidättää itsellään oikeuden muuttaa tai perua ohjelman, jos sääolosuhteet tai muut tekijät aiheuttavat turvallisuusriskin. Yritys ei vastaa painovirheistä eikä esitteiden julkaisemisen jälkeen tulleista muutoksista. Asiakas vastaa itse kuljetuksesta, mikäli se ei kuulu ohjelman hintaan. Asiakas on velvollinen olemaan ajoissa ohjeistettuna aikana tapaamispaikalla.