

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Programme d'accompagnement en ligne « Endo'N'You » – Endométriose & Bien-Être Holistique

Proposé par :

Mesdames Angélique DUMOULIN et Marie NASSEL

Société/entreprise : Kinésithérapie Marie SRL

Adresse : Rue des Pocheteux 79 - 4020 Liège

Email : eny@changeyourlifetogether.com

Numéro SIRET / TVA intracom : BE0794988937

RCS / RM :

Site Internet : endonyou.changeyourlifetogether.com

1. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de régir les modalités et conditions de vente du programme d'accompagnement en ligne proposé par Kinésithérapie Marie SRL, accessible via endonyou.changeyourlifetogether.com ou endonyou.systeme.io ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

2. Description du service

Le programme est un accompagnement en ligne destiné aux femmes atteintes d'endométriose, comprenant des contenus numériques (vidéos, audios, fiches, lives...), un suivi et une communauté. Il est proposé dans un cadre non médical et ne remplace en aucun cas un suivi de santé par un professionnel agréé.

3. Conditions d'accès

- L'accès au programme est réservé aux personnes majeures et disposant de la pleine capacité juridique.
 - L'accès débute à la date de paiement, sauf mention contraire.
 - Chaque commande donne droit à un **accès personnel et inaccessible** aux contenus, pour la durée précisée lors de l'achat.
 - Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite (cf. clause de confidentialité).
-

4. Prix et paiement

- Le prix standard du programme est de 3 000 € TTC.
 - Des offres promotionnelles temporaires peuvent être proposées (réductions, paiements échelonnés, bonus), sans effet rétroactif pour les commandes antérieures.
 - Le paiement se fait en une, deux, trois ou six fois, selon les modalités proposées au moment de l'achat.
 - Le paiement est sécurisé via Stripe.
-

5. Garantie "Satisfait ou remboursée" – 14 jours

Malgré l'exception légale au droit de rétractation (contenu numérique), nous souhaitons offrir à nos clientes une garantie volontaire de 14 jours.

Ainsi :

- Vous disposez de 14 jours à compter de la date d'achat pour demander un remboursement intégral, sans justification, si vous estimatez que le programme ne vous convient pas.
 - La demande doit être faite par écrit (email) à l'adresse suivante : enq@changeyourlifetogether.com avant l'expiration du délai.
 - Passé ce délai, aucun remboursement ne sera possible.
-

6. Obligations de la cliente

La cliente s'engage à :

- Fournir des informations exactes à l'achat.
 - Respecter la confidentialité du contenu et des échanges entre participantes.
 - Honorer le respect et la bienveillance, qui sont nos valeurs fondamentales, dans tous les espaces d'échange.
 - Ne pas partager ses accès ni utiliser le programme à des fins commerciales, de formation ou de diffusion.
-

7. Responsabilité

- Le programme vise un accompagnement bien-être et développement personnel.

- Le programme ne constitue **ni un acte médical, ni un suivi thérapeutique.**
 - Il ne peut en aucun cas remplacer l'avis ou le traitement d'un professionnel de santé.
 - Marie et Angélique déclinent toute responsabilité en cas d'interprétation erronée ou de mauvaise application des conseils proposés.
 - La responsabilité des accompagnantes ne saurait être engagée pour des dommages indirects ou consécutifs à l'utilisation du programme.
-

8. Propriété intellectuelle

L'intégralité des contenus (vidéos, textes, supports, marques...) est protégée par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, ou vente non autorisée est interdite et expose à des poursuites judiciaires.

9. Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion du programme.

Elles sont hébergées de manière sécurisée. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression, sur simple demande à : eny@changeyourlifetogether.com

10. Droit applicable – Litiges

Les CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une résolution amiable sera d'abord recherchée. À défaut, la juridiction compétente sera celle du lieu de résidence du consommateur (conformément à la législation européenne et au droit international applicable).

11. Acceptation

En achetant le programme, la cliente reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV, ainsi que les conditions de confidentialité et les responsabilités définies dans les documents annexes.

ANNEXES :

- Clause de confidentialité et usage du contenu
- Document de responsabilités vendeuse/cliente
- Politique de garantie (14 jours)