

ANNEXE – POLITIQUE DE GARANTIE « SATISFAITE OU REMBOURSÉE » – 14 JOURS

Dans un souci de transparence et de confiance avec nos clientes, nous avons choisi d'instaurer une garantie « satisfaite ou remboursée » valable 14 jours à compter de la date d'achat du programme, et ce, même si l'accès au contenu numérique a commencé.

Cette garantie s'applique à toutes les clientes, quel que soit leur pays de résidence.

Objectif de la garantie

Nous croyons profondément à la qualité de notre accompagnement et à l'impact positif de notre programme sur la vie des femmes atteintes d'endométriose. Cependant, si après votre inscription, vous estimez que le programme ne correspond pas à vos attentes ou à vos besoins, vous avez la possibilité de demander un remboursement intégral dans un délai de 14 jours.

Délai et conditions d'exercice

- **Durée de la garantie** : 14 jours calendaires à compter de la date d'achat (jour de la commande inclus).
 - **Demande écrite obligatoire** : La cliente doit adresser sa demande de remboursement **par email** à : eny@changeyourlifetogether.com
 - **Objet de l'email recommandé** : « Demande de remboursement – Garantie 14 jours ».
 - Aucun justificatif n'est exigé, bien qu'un retour sur votre expérience soit apprécié pour améliorer notre accompagnement.
-

Modalités de remboursement

- Le remboursement est effectué sur le **moyen de paiement initial** utilisé lors de l'achat, dans un **délai de 7 à 14 jours ouvrés** après confirmation.
 - Une fois le remboursement effectué, l'accès au programme est **immédiatement désactivé**.
 - Si vous avez bénéficié d'un **paiement en plusieurs fois**, les mensualités déjà versées seront remboursées dans leur totalité, et les prélèvements restants seront annulés.
-

Exclusions

- Toute demande effectuée **au-delà des 14 jours** suivant la date d'achat ne sera **pas recevable**.
 - Il ne sera procédé à **aucun remboursement partiel** après ce délai, même en cas d'arrêt anticipé, désintérêt, ou d'impossibilité personnelle à suivre le programme.
-

Résumé

Élément	Détail
Délai pour demander	14 jours calendaires à partir de l'achat
Moyen de demande	Par email à [adresse email]
Justificatif demandé	Retour d'expérience bienvenu
Délai de remboursement	7 à 14 jours ouvrés
Fin d'accès au programme	Immédiate après remboursement
Paieement en plusieurs fois	Remboursé pour la partie payée, reste annulé

Une garantie en toute confiance

Cette garantie est un engagement de notre part à respecter votre rythme et votre liberté. Si vous avez des questions ou un doute avant de vous inscrire, vous pouvez nous contacter à tout moment à eny@changeyourlifetogether.com